



Garantieformular HVP AQUA

Sie haben ein defektes Produkt? Das ist ärgerlich, Wir halten es für wichtig, dass dieses Problem so schnell wie möglich behoben wird. Wir verwenden dieses Formular, um diesen Prozess zu beschleunigen. Wir bitten Sie, dieses Formular vollständig auszufüllen und alle erforderlichen Anhänge hinzuzufügen.

Hinweis: Garantiefälle laufen durch das Geschäft / den Webshop, in dem Sie das Produkt gekauft haben. Senden Sie dieses Formular an Ihren Lieferanten. HVP AQUA B.V. arbeitet dann mit Ihrem Lieferanten zusammen, um eine geeignete Lösung zu finden.

1. Welches Produkt ist defekt?

.....
.....
.....

2. Beschreiben Sie den Defekt so ausführlich wie möglich:

.....
.....
.....

3. Haben Sie diesen Defekt schon einmal erlebt? (Wenn ja, wie wurde dies gelöst?)

.....
.....
.....

4. Name des Einzelhändlers / Webshops (wo haben Sie das Produkt gekauft?)

.....
.....
.....

5. Wann haben Sie das Produkt gekauft?

.....
.....
.....

Erforderliche Anhänge (obligatorisch):

1. Fügen Sie den Kaufnachweis hinzu (wir können Garantiefälle ohne Kaufnachweis nicht erfassen).
2. Fügen Sie mindestens drei Fotos der Situation / des Produkts bei (z. B. des defekten Produkts oder einen Screenshot der Software).



Erläuterung

1. Unsere LED-Produkte haben eine Laufzeit von 36 Monaten (3 Jahre Garantie). Auf die anderen Produkte 24 Monate (2 Jahre Garantie). Die Garantiezeit beginnt ab dem Tag des Kaufs.

2. Nach Ablauf der Gewährleistungsfrist von 24 bzw. 36 Monaten gilt eine Nachfrist von 12 Monaten. Während dieser Zeit erhalten Sie 30% Rabatt auf den Kauf derselben Produkte. Nach dieser Frist erlischt das Recht auf Gewährleistung und Nachsicht.

3. Für alle Einkäufe gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von HVP aqua B.V..

Name, Vorname: _____

Straße: _____

PLZ, Ort _____

Datum: _____