



RETOURFORMULIER

Vul op de achterzijde de artikelen in die je wilt retourneren

RETOURPROCEDURE

Zijn je artikelen niet naar verwachting? Dat kan uiteraard voorkomen en dat is bij ons gelukkig geen probleem. Wij zijn namelijk pas tevreden als de klant dat ook is! Omdat wij onze service en producten constant aan het verbeteren zijn, willen wij iedereen vriendelijk verzoeken dit formulier zo compleet mogelijk in te vullen en mee te sturen in de retourzending.

Voor ieder product dat geretourneerd wordt, kunnen de artikelnaam, kleur, maat en reden ingevuld worden. De redenen staan opgesomd onder het kopje 'Redenen voor retour'. Wij willen iedereen vriendelijk verzoeken om zoveel mogelijk feedback in te vullen onder het kopje 'Opmerkingen retour'.

RETOURNEREN

Alle artikelen dienen ongedragen, onbeschadigd en indien redelijkerwijs met aangehechte labels teruggezonden te worden.

Mits er aan bovenstaande spelregels wordt voldaan, zal het aankoopbedrag binnen vijf werkdagen nadat je pakket bij ons binnen is of nadat je hebt aangetoond het product te hebben verzonden, op het bij ons bekende rekeningnummer bijgeschreven worden.

RUILEN

Ruilen? Je aankopen kunnen gemakkelijk geruild worden door de te vervangen artikelen te retourneren en vervolgens een nieuwe bestelling te plaatsen op de website.

De artikelen moet in de originele verpakking of een andere gelijkwaardige, stevige verpakking worden geretourneerd. De gemaakte verzendkosten zijn voor je eigen rekening. De verzendkosten voor het daaropvolgend nieuw opgestuurde artikel zijn voor ons. Het risico van het retourneren zijn voor rekening van de koper. De artikelen worden niet teruggenomen indien het artikel:

- Beschadigd is of slijtage vertoont.
- Gewassen/gedragen/gereinigd is (buiten het normale passen om).
- Je hebt getracht een gebrek te herstellen
- De gebruiksaanwijzing en/of gebruiksinstructies niet zijn opgevolgd.

TIPS

BEWAAR HET VERZENDBEWIJS

Bewaar het verzendbewijs van de retourzending tot het volledig is verwerkt.

RETOURNEREN IN ORIGINELE VERPAKKING

Stuur, wanneer mogelijk, de retourzending in de originele verpakking terug. Wanneer dit niet mogelijk is, zorg er voor dat de retourzending op de juiste wijze verpakt is. Wij zijn niet aansprakelijk voor artikelen die door nalatigheid van de afzender zijn beschadigd tijdens de post.

Jouw retour wordt binnen 14 werkdagen na ontvangst verwerkt. Voor vragen betreffende jouw retour kun je contact opnemen via onderstaand telefoonnummer of e-mailadres. Vermeldt daarbij jouw ordernummer.

E-mailadres: info@palazzodomburg.nl | Telefoonnummer: 0118 580 050 | Markt 1A | 4357 BG | Domburg

WWW.PALAZZODOMBURG.NL



RETOURFORMULIER

Kijk voor meer informatie over de retourprocedure op de achterzijde van deze pagina

PERSOONSGEGEVENS

Voor- en achternaam:
Email:
Telefoonnummer:
Ordernummer:
Datum van retournering:

Artikelnaam	Kleur	Maat	Reden	Opmerkingen retour

REDEN VAN RETOUR

1. Te klein
2. Te groot
3. Verkeerd artikel besteld
4. Verkeerd artikel ontvangen
5. Te late levering
6. Pasvorm niet goed, namelijk: *
7. Andere verwachtingen, namelijk: *
8. Spijt van aankoop omdat: *
9. Beschadigd, namelijk: *
10. Klacht, namelijk: *

Vul het nummer van de reden van retour in bij 'reden' in de tabel.

** Geef een toelichting van de reden in het vak 'opmerkingen retour'.*



PALAZZO DOMBURG
T.A.V. WEBSHOP
MARKT 1A
4357 BG DOMBURG

Jouw retour wordt binnen 14 werkdagen na ontvangst verwerkt. Voor vragen betreffende jouw retour kun je contact opnemen via onderstaand telefoonnummer of e-mailadres. Vermeldt daarbij jouw ordernummer.

E-mailadres: info@palazzodomburg.nl | Telefoonnummer: 0118 580 050 | Markt 1A | 4357 BG | Domburg