

# Privacyverklaring Wehkamp Retourkoopjes

Versie 1 september 2020

# Inhoud

## Informatie over wie je gegevens verwerkt

- 1** Inleiding
- 2** Wanneer is deze privacyverklaring van toepassing?
- 3** Wie is de verantwoordelijke voor verwerking van je gegevens?
- 4** Functionaris voor gegevensbescherming

## Onze relatie met jou

- 5** Account aanmaken en beheren
- 6** Artikelen kopen en laten bezorgen
- 7** Bezoek en gebruik van de shop (algemeen)
- 8** Cookies
- 9** Vragen, klachten, reparaties en garanties

## Inschakelen van derden

- 10** Derden die je gegevens verwerken
- 11** Belastingen, administratie etc.

## Beveiliging en bewaartermijnen

- 12** Hoe beveiligen wij je gegevens?
- 13** Datalekken
- 14** Bewaartermijnen

## Jouw rechten en begrippenlijst

- 15** Jouw rechten
- 16** Begrippenlijst

# Informatie over wie je gegevens verwerkt

## 1 Inleiding

In deze privacyverklaring leggen we uit welke gegevens we van jou verwerken als je klant of gebruiker bent van onze shop voor retourkoopjes. Ook vertellen we je waarom en hoe lang we je gegevens verwerken en wat je rechten zijn met betrekking tot elke verwerking. Daarnaast verstrekken we je onder meer informatie over de partijen waarmee we samenwerken en ons beveiligingsbeleid. Aan het einde van deze privacyverklaring vind je een lijst waarin enkele belangrijke begrippen worden uitgelegd.

## 2. Wanneer is deze privacyverklaring van toepassing?

Dit is de privacyverklaring van Wehkamp B.V. (Kamer van koophandel-nummer 27109571) voor wat betreft het subdomein [retourkoopjes.wehkamp.nl](https://retourkoopjes.wehkamp.nl). Deze privacyverklaring is van toepassing op elke verwerking van persoonsgegevens van onze (potentiële) klanten en gebruikers van onze webshop voor retourkoopjes.

Wij vinden het belangrijk dat onze dienstverlening betrouwbaar en transparant is. Wij gaan dan ook discreet en zorgvuldig om met je persoonsgegevens en we zorgen ervoor dat elke verwerking van je gegevens voldoet aan de toepasselijke wet- en regelgeving. In het kader van transparantie geven wij je ook informatie over de verwerking van andere gegevens dan persoonsgegevens. Zo valt algemene informatie over onze klantenservice bijvoorbeeld niet onder het begrip ‘persoonsgegevens’. Hierna worden alle persoonsgegevens en andere gegevens gezamenlijk ook aangeduid als **gegevens**.

We proberen onze dienstverlening continu te verbeteren en zoveel mogelijk af te stemmen op je persoonlijke behoeften en wensen. Daarom kunnen wij deze privacyverklaring aanpassen als ontwikkelingen daarom vragen. De meest actuele privacyverklaring kun je vinden op onze website en in onze app. We raden je aan deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen zodat je van de wijzigingen op de hoogte blijft.

Wij hebben een aantal belangrijke begrippen uitgelegd in de begrippenlijst. Je kunt klikken op de hyperlinks in de tekst voor meer informatie. Op veel computers kun je dit doen door te klikken op de Ctrl-knop in combinatie met je linkermuisknop.

Wij verwerken je gegevens niet zonder reden en alleen als we die nodig hebben voor een of meer specifieke doeleinden. Wij zullen ook nooit je gegevens aan derden verkopen.

Voor de rechten die je hebt in verband met het verwerken van je gegevens verwijzen we naar § 15. Mocht je klachten, vragen of opmerkingen hebben over deze privacyverklaring, neem dan gerust contact op met de functionaris voor gegevensbescherming (§ 4).

### **3. Wie is de verantwoordelijke voor verwerking van je gegevens?**

Wehkamp is de verantwoordelijke voor de verwerking van je gegevens. Zo stelt Wehkamp vast hoe en welke gegevens van je worden verwerkt, voor welke doeleinden en hoe lang. Indien je vragen hebt over de verwerking van je persoonsgegevens kun je contact met ons opnemen via [privacy@wehkamp.nl](mailto:privacy@wehkamp.nl).

In onze retourkoopjes shop kun je links aantreffen naar websites van andere partijen, zoals onze leveranciers van artikelen. Hoewel zij met zorg zijn geselecteerd, zijn wij niet verantwoordelijk voor de verwerking van je gegevens via deze websites. Deze privacyverklaring is daarop niet van toepassing.

Ook kan Wehkamp bij de verwerking van je gegevens haar groepsvennootschappen en andere partijen inschakelen. Voor zover die andere partijen gegevens verwerken ten behoeve van Wehkamp, doen zij dat als verwerker en heeft Wehkamp met die partijen een overeenkomst gesloten (§ 10). Voor zover die andere partijen de doeleinden en middelen voor het verwerken van gegevens zelf bepalen, doen zij dat als verantwoordelijke. Dit betekent ook dat zij een grondslag moeten hebben om je gegevens te mogen verwerken. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de verwerking van je gegevens door die partijen. Deze privacyverklaring is daarop niet van toepassing.

### **4. Functionaris voor gegevensbescherming**

Wehkamp heeft een functionaris voor gegevensbescherming aangesteld. Dit is iemand die erop toeziet dat je gegevens worden verwerkt in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving. De werkzaamheden van de functionaris voor gegevensbescherming bestaan onder meer uit toezicht houden, vragen en klachten afhandelen en adviseren over de beveiliging en verwerking van je gegevens. Je kunt onze functionaris bereiken op [privacy@wehkamp.nl](mailto:privacy@wehkamp.nl).

# Onze relatie met jou

## 5 Account aanmaken en beheren

### 5.1 Wat houdt dit in?

Als je retourkoopjes wilt kopen bij Wehkamp heb je geen account nodig, je kunt ook als gast bestellen. Wehkamp heeft natuurlijk wel bepaalde gegevens van jou nodig om de bestelling te kunnen uitvoeren, zoals je naam en het bezorg- en/of factuuradres. In § 5.2 hieronder lees je daarover meer.

De retourkoopjes van Wehkamp gaan buiten het Mijn Wehkamp account om. Je kunt wel een apart account aanmaken speciaal voor retourkoopjes. Je gegevens worden dan opgeslagen in een andere database.

### 5.2 Welke gegevens verwerken wij van je?

Voor het plaatsen van een Retourkoopjes bestelling hebben wij de volgende gegevens van je nodig:

#### Verwerkingen voor plaatsen bestelling Retourkoopjes

Categorie	Opmerkingen
Voornaam, voorletter(s), achternaam, , telefoonnummer, geboortedatum, e-mailadres, telefoonnummer	<ul style="list-style-type: none"><li>• Je voornaam, voorletter(s), achternaam en e-mailadres zijn nodig zodat we weten wie er besteld heeft.</li><li>• Het telefoonnummer is nodig zodat we contact kunnen opnemen in het geval dat er vragen of opmerkingen zijn over jouw bestelling;</li><li>• Ook je geboortedatum moet je verplicht opgeven. Je kunt een account aanmaken als je jonger bent dan 18 jaar, maar je moet minimaal 16 jaar zijn</li></ul> <p>We hebben je geboortedatum onder meer nodig om het volgende te checken:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Een minderjarige mag in principe geen overeenkomsten sluiten, tenzij hij daarvoor toestemming heeft van zijn ouders/voogd. Deze toestemming kan alleen worden verleend voor een bepaalde overeenkomst of een bepaald doel</li><li>• Wel gaat de wet ervan uit dat er toestemming is als het gaat om een overeenkomst waarbij het in het maatschappelijk verkeer gebruikelijk is dat de minderjarige die overeenkomst sluit. Het is bijvoorbeeld heel gebruikelijk dat een minderjarige kleding koopt. Daarom kan iemand vanaf 16 jaar in principe artikelen kopen bij ons</li></ul>

Straat, huisnummer, postcode en plaats

- Zodat we weten waar we je bestelling moeten bezorgen

## Verwerkingen voor aanmaken Retourkoopjes-account

### Categorie

### Opmerkingen

Wachtwoord

- Het door jou ingevoerde wachtwoord moet je bevestigen om veiligheidsoverwegingen
- Je wachtwoord moet minimaal 8 tekens bevatten
- Om een sterk wachtwoord te maken kun je hoofdletters, kleine letters, cijfers en/of speciale tekens combineren

Als je je account actief gaat gebruiken, kunnen naast de hiervoor genoemde gegevens de volgende gegevens worden opgeslagen, afhankelijk van hoe je onze shop gebruikt:

## Verwerkingen voor (verder) gebruik van Retourkoopjes-account

### Categorie

### Opmerkingen

- Besteldata
  - Bestelnummers
  - Totaalbedragen
  - Ordernummers
  - Details van je bestellingen, zoals totaal (aantal) bestellingen, bedragen, (type) artikelen, artikelnummers, aantal, kleur en prijs
  - Bezorgdata en –tijden
  - Bezorgkosten
  - Overzicht betalingen
- Je kunt maximaal 1 jaar terugkijken in je bestelhistorie. Als je niets bij ons koopt, heb je uiteraard ook geen bestelhistorie
  - Je kunt via je account je facturen bekijken en downloaden
  - Je kunt details inzien over je recentelijk gedane betalingen en storneringen, zoals datum, betaalwijze en bedragen

### 5.3 Wat is de grondslag voor deze verwerkingen?

De onder § 5.2 genoemde verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst tussen jou en Wehkamp. Jij bestelt immers artikelen bij Wehkamp retourkoopjes en wij verzorgen de algehele afhandeling daarvan.

#### 5.4 Hoe lang bewaren wij je gegevens voor dit doel?

Accountgegevens inclusief je voorkeuren bewaren we alleen zolang je je account actief gebruikt. Wanneer je 5 jaar achtereen geen bestellingen meer hebt gedaan, zullen we onder bepaalde voorwaarden je accountgegevens verwijderen. Wanneer je wel een account aangemaakt hebt, maar nooit besteld hebt, is deze periode korter. Je gegevens over bestellingen en facturen bewaren we 7 jaar in verband met wettelijk vastgestelde termijnen.

Als je je account beëindigt, zullen we daarna je gegevens verwijderen binnen 4 weken, tenzij we dat niet mogen doen. In dat geval lichten we altijd toe waarom dat niet mag.

Voor de bewaartermijn van je transactiegegevens verwijzen we naar § 6.4.

Voor wat we na de bewaartermijn met je gegevens doen verwijzen we naar § 14.

### 6. Artikelen kopen en laten bezorgen

#### 6.1 Wat houdt dit doel in?

Via onze retourkoopjes website kun je snel en eenvoudig artikelen kopen en laten thuisbezorgen door onze partner Dynalogic. Op elk aanbod en elke koopovereenkomst die je sluit met Wehkamp voor Retourkoopjes zijn de Algemene Voorwaarden van de Nederlandse Thuiswinkel Organisatie van toepassing. Je kunt in principe artikelen bestellen als je minimaal 16 jaar oud bent.

#### 6.2 Welke gegevens verwerken wij van je?

Al vanaf het moment dat je onze website bezoekt, verwerken we bepaalde gegevens van je (§ 8). Als je artikelen wilt bestellen en deze wilt laten thuisbezorgen verwerken wij transactiegegevens van je. Om je een compleet beeld te geven zetten we alle stappen in het proces hieronder voor je uiteen:

Verwerkingen voor kopen en bezorgen van artikelen	
Categorie	Opmerkingen en details
Kenmerken geplaatste bestellingen (orders)	<ul style="list-style-type: none"><li>Aantal, soort, prijzen, leverbaarheid artikelen, soort verzending, BTW en verzendkosten</li></ul>
Bezorgadres en -tijd	<ul style="list-style-type: none"><li>Naam, adres, woonplaats, bezorgdatum en -tijd indien mogelijk</li></ul>
Manier van betalen	<ul style="list-style-type: none"><li>Vooraf met iDeal (gratis)</li><li>Creditcard (gratis)</li></ul>
Rekeningnummer en betaalgegevens	<ul style="list-style-type: none"><li>Wij verwerken gegevens met betrekking tot de betaling</li></ul>

#### 6.3 Wat is de grondslag voor deze verwerkingen?

De onder § 6.2 genoemde verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst tussen jou en Wehkamp. Jij bestelt immers artikelen bij Wehkamp Retourkoopjes en wij verzorgen de algehele afhandeling daarvan.

#### 6.4 Hoe lang bewaren wij je gegevens voor dit doel?

De onder § 6.2 genoemde gegevens bewaren wij over het algemeen 7 jaar omdat we in verband met wettelijke termijnen verplicht zijn deze gegevens te bewaren. Voor de bewaartermijnen van je account, aanpassing of verwijdering van gegevens uit je account, wijziging van je instellingen of beëindiging van je account verwijzen we naar § 5.4. Voor wat we na de bewaartermijn met je gegevens doen verwijzen we naar § 14.

### 7. Bezoek en gebruik van de shop (algemeen)

#### 7.1 Wat houdt dit doel in?

##### 7.1.1 Functionaliteit

Als je onze shop bezoekt, verwerken wij gegevens van je over het gebruik van onze diensten. Deze gegevens hebben we nodig om de functionaliteit van onze shop te kunnen aanbieden. Tevens kunnen wij daarmee onze shop onderhouden, bijvoorbeeld voor het oplossen van storingen en het verbeteren van de beschikbaarheid of gebruiksgemak.

##### 7.1.2 Aanpassen aan klik- en koopgedrag

Wehkamp gebruikt je gegevens om haar shop aan te passen aan je klik- en koopgedrag, zodat we je persoonlijker en relevanter kunnen benaderen. Dit betekent dat we de volgorde van getoonde artikelen kunnen aanpassen voor betere vindbaarheid van artikelen waarvan wij denken dat ze voor jou relevanter zijn, de plaatsing of zichtbaarheid van bepaalde aanbiedingen in de shop kunnen wijzigen en bepaalde pagina's of diensten anders kunnen inrichten.

Door gegevens over je online klik- en koopgedrag te analyseren, kunnen wij segmenten opbouwen en jou in één of meer segmenten onderbrengen. 'Segmenten' zijn groepen die bepaalde gemeenschappelijke kenmerken hebben, bijvoorbeeld regio, leeftijd of prijsgevoeligheid. Deze segmenten worden gebruikt voor het personaliseren van de shop en uitingen.

Om deze gegevens te verzamelen en om het gebruik van onze websites en app aangenamer te maken worden cookies en vergelijkbare technieken gebruikt. Zie § 8 en onze cookieverklaring.



## 7.2 Welke gegevens verwerken wij van je?

In het kader van § 7.1 verwerken wij onder meer de volgende gegevens van je:

### Verwerkingen voor bezoek en gebruik van de shop

Categorie	Opmerkingen en details
Geanonimiseerd IP-adres van je devices en unieke identifiers van de op je devices geplaatste cookies (§ 8)	<ul style="list-style-type: none"><li>Een 'device' is bijvoorbeeld een computer, tablet of mobiele telefoon</li></ul>
Bezochte webpagina's en duur van bezoek of sessie	<ul style="list-style-type: none"><li>Met behulp van cookies of vergelijkbare technieken kunnen wij zien welke onderdelen van de website je hebt bekeken</li></ul>
Internetbrowser waarmee je surft	<ul style="list-style-type: none"><li>Je kunt denken aan Google Chrome, Mozilla Firefox of Safari</li></ul>
Klikgedrag en geziene advertenties	<ul style="list-style-type: none"><li>Onder klikgedrag scharen wij ook surf- en zoekgedrag. Je kunt hierbij ook denken aan artikel-interacties, zoekopdrachten, promotie-interacties en stappen in de bestelflow</li><li>Wij analyseren ook het klikgedrag</li></ul>
Transactiegegevens	<ul style="list-style-type: none"><li>Zie § 5.2</li></ul>

## 7.3 Wat is de grondslag voor deze verwerkingen?

De grondslag voor deze verwerkingen is gerechtvaardigd belang.

## 8. Cookies

### 8.1 Wat houdt dit doel in?

Wehkamp maakt in de Retourkoopjes shop gebruik van cookies. Cookies zijn tekstbestandjes die je device of browser opslaat wanneer je onze shop bezoekt of artikelen koopt. Wehkamp maakt ook gebruik van technieken die vergelijkbaar zijn met cookies, zoals tracking pixels, flash cookies, Java scripts, tags en web beacons. Deze technieken scharen wij onder het begrip cookies. Op basis van cookies worden gegevens van een server naar je device of browser gestuurd met als doel om opgeslagen te worden. Bij een volgend bezoek worden deze gegevens weer naar de server teruggestuurd. Zo kan de server jouw device of browser herkennen.

### 8.1 Doeleinden cookies

#### Doeleinden cookies

Functionele cookies

- Cookies die ervoor zorgen dat onze shop wordt gefaciliteerd en naar behoren functioneert

#### Analytische cookies

- We kunnen meten en analyseren hoe je onze shop gebruikt en waar we dat kunnen verbeteren
- Wij voeren onder meer A/B-testen uit. A/B-testen is een methode om te onderzoeken wat de meest efficiënte van twee mogelijkheden is. Wij doen dit voor de optimalisatie van conversie van onze shop, binnen nieuwsbrieven, bij advertenties en voor andere marketinguitingen. Door websites en nieuwsbrieven anders in te delen kan het conversiepercentage wijzigen. Op basis van een A/B-test zien wij welke indeling leidt tot een hogere conversie en welke niet. ‘Conversie’ is de omzetting van bezoek aan een website naar een bepaald conversiedoel. Dit wordt uitgedrukt als een percentage van de sitebezoekers dat overgaat tot het conversiedoel. Het conversiedoel is meestal een bestelling of betaling, maar kan ook een aanmelding voor een nieuwsbrief of registratie als gebruiker betreffen. Hetzelfde geldt voor banners en andere uitingen, zoals tekst in hyperlinks of indeling van advertenties in bijvoorbeeld zoekmachines.
- Hiervoor gebruiken wij onder meer de software van derden (§ 10), zoals Google Analytics. Google Analytics hebben wij privacyvriendelijk ingesteld. Zo passen wij het IP-adres aan, zodat deze niet te herleiden is naar een specifiek persoon. We lezen dus uitdrukkelijk niet je IP-adres.

### 8.3 Wat is de grondslag voor deze verwerkingen?

#### 8.3.1 Plaatsen en uitlezen van cookies

Voor het plaatsen en uitlezen van cookies met als uitsluitend doel de communicatie via internet uit te voeren, is je voorafgaande toestemming niet vereist. Hetzelfde geldt voor cookies die strikt noodzakelijk zijn om onze diensten te kunnen leveren of analytische cookies die geen of geringe invloed hebben op je privacy. Deze cookies kun je dan ook niet uitschakelen. Dit zou het functioneren van onze shop ernstig in gevaar brengen. Andere cookies plaatsen wij voor de retourkoopjes shop niet.

## 9. Vragen, klachten, reparaties en garanties

### 9.1 Wat houdt dit doel in?

Ten aanzien van onze artikelen kun je een vraag stellen, klacht indienen, verzoek doen om reparatie, een beroep doen op je garantie of om een andere reden contact opnemen met onze klantenservice via het telefoonnummer 038 845 45 40. Voor klachten kun je de Algemene Voorwaarden Nederlandse Thuiswinkel Organisatie raadplegen. Om je zo goed mogelijk te woord te kunnen staan, moeten we je later kunnen benaderen met aanvullende informatie.

### 9.2 Welke gegevens verwerken wij van je?

In verband met § 9.1 zijn de volgende gegevensverwerkingen noodzakelijk:

#### Verwerkingen voor vragen, klachten, reparaties en garanties

##### Categorie

Gegevens over de overeenkomst in geval van een beroep op de garantie

##### Opmerkingen

- Dit betekent dat we ook je gegevens over je bestelling e.d. verwerken

---

Naam, adres, woonplaats, , e-mailadres, klantnummer en/of telefoonnummer

- Afhankelijk van de vraag, klacht, reparatie of garantie waarop je je beroept
  - In principe nemen wij contact met je op, maar in bepaalde gevallen, bijvoorbeeld als artikelen mogelijk gevaar opleveren, denk aan het ontploffen (van onderdelen) van een artikel, kunnen wij bepaalde gegevens met onze leverancier delen. De leverancier kan dan rechtstreeks contact met je opnemen zodat je zo snel en goed mogelijk kunt worden geholpen
- 

### 9.3 Wat is de grondslag voor deze verwerkingen?

De onder § 9.2 genoemde verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst tussen jou en Wehkamp. Voor zover die verwerkingen niet voortvloeien uit de uitvoering van de overeenkomst zijn ze noodzakelijk ter behartiging van gerechtvaardigde belangen.

### 9.4 Hoe lang bewaren wij je gegevens voor dit doel?

Wij bewaren de gegevens uit § 9.2 gedurende maximaal 7 jaar. Hiermee bewaren we informatie van vragen en klachten over bestellingen en facturen net zo lang als de wettelijke termijn voor bestellingen en factuurgegevens, tenzij de aard van de verwerking ons noodzaakt om deze langer te bewaren. Een voorbeeld is als jouw klacht tot een procedure leidt. Dan moeten wij die informatie langer bewaren.

## 10. Derden die je gegevens verwerken

Wehkamp schakelt voor het uitvoeren van haar diensten, het leveren van artikelen en overige activiteiten, in sommige gevallen, derden in. Voor zover deze derden je gegevens verwerken ten behoeve van Wehkamp, doen zij dit als verwerker. Wehkamp heeft met die derden een verwerkersovereenkomst gesloten waarin onder meer beveiliging, geheimhouding en je rechten worden geregeld. Voor zover deze derden de doeleinden en middelen voor het verwerken van gegevens zelf bepalen, doen zij dat als verantwoordelijke. Dit betekent ook dat zij een grondslag moeten hebben om je gegevens te mogen verwerken. Deze derden dienen zich aan de verplichtingen uit de AVG te houden.

Je gegevens kunnen in sommige gevallen worden doorgegeven aan ontvangers in landen buiten de EER. De hoofdregel is dat dit alleen is toegestaan als een land een passend beschermingsniveau biedt. Klik [hier](#) om te zien welke landen dit zijn.

Als er geen passend beschermingsniveau is in een land buiten de EER, zorgen wij voor passende waarborgen zodat je gegevens zo goed mogelijk worden beschermd. Een voorbeeld hiervan is het gebruik van modelcontracten die zijn goedgekeurd door de Europese Commissie.

Als er ook geen passende waarborgen zijn in een land buiten de EER, zullen wij je gegevens alleen doorgeven als sprake is van een wettelijke uitzondering. Voorbeelden hiervan zijn je uitdrukkelijke toestemming of als de verwerking noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst.

Als je wilt weten welke waarborgen we inzetten om je gegevens te beschermen en waar je die kunt raadplegen, kun je contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming (§ 4).

Wehkamp werkt onder meer samen met partijen die ons helpen met het volgende:

### Categorieën derden

- Logistieke en operationele doeleinden. Je kunt denken aan postverwerkers, pakketbezorgers en partijen die ons helpen met het versturen van e-mails
- Analyse-diensten voor het analyseren van gegevens over je bezoek aan en gebruik van onze shop. Wij gebruiken hiervoor software, zoals Google Analytics
- IT-diensten voor onderhoud en beheer van onze systemen en opslag van je gegevens
- Aan betaaldienstverleners voor het afhandelen van je betaling, zoals bijvoorbeeld Mollie.
- Partijen die artikelen repareren
- Diensten in ons distributiecentrum. Je kunt denken aan partijen die pakketten sorteren
- Toezichhouders, fiscale autoriteiten en opsporingsinstanties, zoals politie en openbaar ministerie. Alleen als we wettelijk verplicht zijn verstrekken we de noodzakelijke gegevens aan deze partijen

## 11. Belastingen, administratie etc.

### 11.1 Wat houdt dit doel in?

Voor sommige doeleinden moeten wij op grond van wettelijke verplichtingen bepaalde gegevens van jou verwerken. Je kunt denken aan administratie-, boekhoud-, en belastingdoeleinden. Zo moeten wij de belastinginspecteur voorzien van alle gegevens die van belang (kunnen) zijn voor belastingheffing bij Wehkamp. Ook heeft onze accountant inzage in onze administratie om haar wettelijke controle op onze jaarrekening te kunnen uitvoeren. Hoewel we dit zoveel mogelijk beperken, kan het dus zo zijn dat we soms bepaalde gegevens van je moeten delen met derden.

### 11.2 Welke gegevens verwerken wij van je?

Het hangt van het doel van de wettelijke verplichting af welke gegevens we van je moeten verwerken. Wij mogen niet meer of andere gegevens verwerken dan noodzakelijk is voor de uitvoering van de wettelijke verplichting. Gelet op de mogelijke inbreuk op je privacy zullen we van geval tot geval een belangenafweging maken. Daarbij letten we onder meer op de aard van de verplichting en de aard van de betrokken gegevens.

### 11.3 Wat is de grondslag voor deze verwerkingen?

De onder § 11.2 bedoelde verwerkingen zijn noodzakelijk om te voldoen aan wettelijke verplichtingen die op Wehkamp rusten.

### 11.4 Hoe lang bewaren wij je gegevens voor dit doel?

Dit hangt af van het doel. We verwijzen naar § 14 voor meer informatie.

## Beveiliging en bewaartermijnen

### 12. Hoe beveiligen wij je gegevens?

Wehkamp neemt de beveiliging van je gegevens zeer serieus. Jij wilt veilig winkelen bij ons en wij willen dat je gegevens niet op straat komen te liggen. Daarom heeft Wehkamp passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om te waarborgen dat je gegevens goed worden beveiligd en uitsluitend voor specifieke doeleinden worden verwerkt. Wehkamp heeft bij haar beveiliging rekening gehouden met de verwerkingsrisico's van je gegevens, vooral als gevolg van verlies of onrechtmatig gebruik van je gegevens. Wehkamp heeft onder meer de volgende maatregelen getroffen:

#### Beveiligingsmaatregelen

1. We zorgen ervoor dat je account is beveiligd en dat niemand van buiten of van binnen kan inloggen en bij je gegevens kan komen. Zo wordt onder andere je wachtwoord versleuteld bij ons opgeslagen
2. Wij voorzien onze website en app regelmatig van geautomatiseerde veiligheidsscans
3. Communicatie via de website of e-mail vindt versleuteld, gecontroleerd en veilig plaats
4. Wij houden continu in de gaten of er (stiekem) inbraakpogingen worden ondernomen. Wij repareren kwetsbaarheden en nemen maatregelen bij inbraak
5. We gebruiken de laatste technologieën om de beschikbaarheid en veiligheid van onze shop te garanderen
6. We zorgen ervoor dat we up-to-date zijn met onze software en andere technologieën
7. We hebben veel systemen die met elkaar communiceren. Wanneer we je gegevens van het ene naar het andere systeem sturen, gebeurt dit veilig en gecontroleerd
8. Wij beschermen onze systemen tegen malware, virussen, cryptoware en hacking software
9. Alleen medewerkers van Wehkamp die dat voor de uitvoering van hun functie nodig hebben, kunnen je gegevens inzien voor specifieke doeleinden
10. We loggen pogingen tot inbraak en het gebruik van je gegevens door onze medewerkers, zodat wij kunnen bijhouden wat er gebeurt. Mochten loggegevens tot personen herleidbaar zijn, is sprake van verwerking van je gegevens. Wij verwijderen of anonimiseren logs dan ook zodra ze niet meer noodzakelijk zijn voor de doeleinden waarvoor wordt gelogd
11. Derde partijen die toegang nodig hebben tot je gegevens zijn verplicht om passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen te nemen en hun medewerkers tot geheimhouding te verplichten

### 13. Datalekken

Als er een inbreuk in verband met gegevens heeft plaatsgevonden (datalek), moeten wij dit aan de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) melden binnen 72 uur nadat we daarvan op de hoogte zijn geraakt, tenzij het niet waarschijnlijk is dat het datalek een risico oplevert voor je rechten en vrijheden.

Als het waarschijnlijk is dat het datalek een hoog risico oplevert voor jouw rechten en vrijheden, zijn we verplicht het datalek ook aan jou te melden.

Er is sprake van een datalek als er bij een beveiligingsincident (zoals diefstal van een laptop of een hack in onze systemen) gegevens verloren zijn gegaan of als Wehkamp onrechtmatige verwerking van gegevens redelijkerwijs niet kan uitsluiten. Wanneer concreet sprake is van een datalek, hangt af van alle omstandigheden van het geval.

Als alleen sprake is van een onverhoopte zwakke plek in onze beveiliging, spreken we van een beveiligingslek en niet van een datalek. In dat geval hoeft Wehkamp in principe geen melding te doen aan de AP. Uiteraard zal Wehkamp een beveiligingslek wel zo snel mogelijk dichten zodra zij daarvan op de hoogte raakt.

Mocht jij een (mogelijk) beveiligings- of datalek aantreffen bij Wehkamp, vragen wij je dit direct te melden door te mailen naar [security@Wehkamp.nl](mailto:security@Wehkamp.nl) of contact op te nemen met onze klantenservice via het telefoonnummer 038 845 45 40 of functionaris voor gegevensbescherming (§ 4).

#### 14. Bewaartermijnen

In voorgaande paragrafen zijn specifieke bewaartermijnen genoemd. In het algemeen bewaren wij je gegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doeleinde waarvoor we je gegevens hebben verzameld. Daarna zullen wij je gegevens verwijderen of anonimiseren, tenzij we bepaalde gegevens langer nodig hebben voor een andere doeleinde. Als dat het geval is, hebben wij daarvoor een grondslag en zullen wij ervoor zorgen dat deze gegevens alleen nog toegankelijk zijn voor dat andere doeleinde. Een voorbeeld is dat wij een (groot) aantal documenten voor een minimale termijn moeten bewaren op grond van de wet. In die documenten komen mogelijk bepaalde gegevens van jou voor. We zullen in die gevallen alleen die gegevens bewaren die noodzakelijk zijn om onze wettelijke verplichtingen na te komen. Na de wettelijke bewaartermijnen zullen wij je gegevens uiteraard alsnog verwijderen of anonimiseren. We zullen gegevens anonimiseren als we ze bijvoorbeeld nog willen gebruiken voor statistische doeleinden.

Hierna geven we enkele voorbeelden waarvoor wettelijke minimum bewaartermijnen gelden:

Categorie	Bewaartermijn	Start van bewaartermijn
Verplichting voor bewaren van boekhouding en administratie	7 jaar	Start boekjaar (vanaf 1 april) volgend op de documentdatum
Belastingdocumentatie en rapportages van leveringen van goederen, geïmporteerde en geëxporteerde goederen en andere relevante gegevens	7 jaar	Start boekjaar (vanaf 1 april) volgend op datum waarop informatie betrekking heeft
Klachten	5 jaar	Start boekjaar (vanaf 1 april) volgend op datum van behandelen van klacht
Betalingsoverzicht / facturen (rekeningspecificatie van bestellingen)	7 jaar	Start boekjaar (vanaf 1 april) volgend op datum voldoen relevante claim / factuur

---

Bestellingen (orders), bewijzen levering van bestellingen	7 jaar	Start boekjaar (vanaf 1 april) volgend op de documentdatum
---	--------	--

---

Alle inkooprecords van goederen, import en export	7 jaar	Start boekjaar (vanaf 1 april) volgend op datum waarop informatie betrekking heeft
---	--------	--

---

## Jouw rechten en begrippenlijst

### 15. Jouw rechten

Hierna wordt uitgelegd wat je rechten zijn met betrekking tot de verwerking van je gegevens door Wehkamp. In je Retourkoopjes- account kun je het meeste zelf regelen. Zo kun je je gegevens inzien, wijzigen of downloaden. Ook kun je aangeven dat je geen e-mail meer wilt ontvangen over onze artikelen of aanbiedingen. Maar je kunt ook contact opnemen via; [privacy@wehkamp.nl](mailto:privacy@wehkamp.nl).

#### 15.1 Recht op informatie

We zijn verplicht om je te informeren over onze identiteit, welke gegevens we van je verwerken, hoe lang, voor welke doeleinden, op basis van welke grondslag en aan wie we je gegevens verstrekken. Al deze informatie kun je vinden in deze privacyverklaring. Mocht je meer informatie willen hebben, dan kun je contact met ons opnemen. Wij zullen de informatie kosteloos verstrekken, tenzij je verzoek kennelijk ongegrond of buitensporig is. In dat geval zullen we geen gevolg geven aan je verzoek of, als we dat wel doen, administratiekosten rekenen.

#### 15.2 Recht op inzage

Je hebt het recht op inzage in je gegevens. Je hebt onder meer het recht om van Wehkamp uitsluitel te verkrijgen of zij gegevens van jou verwerkt, en zo ja, welke gegevens, wat de doeleinden zijn van de verwerking, aan welke partijen je gegevens worden verstrekt, hoe lang je gegevens worden verwerkt en de beschikbare informatie over de herkomst van de gegevens (als de gegevens niet van jezelf afkomstig zijn). Je hoeft geen reden te geven voor een inzageverzoek. Het recht op inzage heeft alleen betrekking op inzage in je eigen gegevens. Wehkamp kan je vragen om een kopie van je rijbewijs, identiteitskaart of paspoort te sturen ter identificatie.

#### 15.3 Recht op rectificatie

Je kunt Wehkamp vragen je gegevens direct te laten rectificeren indien deze gegevens niet correct zijn. Je hebt ook het recht om onvolledige gegevens volledig te maken door een aanvullende verklaring of brief te sturen aan Wehkamp.

#### 15.4 Recht op verwijdering van gegevens ('recht om vergeten te worden')

Op verzoek zijn we verplicht je gegevens zonder onredelijke vertraging te verwijderen, bijvoorbeeld in de volgende gevallen:

## Recht op verwijdering van gegevens

1. Je trekt je toestemming in waarop de verwerking is gebaseerd en Wehkamp heeft geen andere grondslag voor de verwerking
2. Je maakt bezwaar tegen de verwerking en er zijn geen zogenaamde ‘dwingende gerechtvaardigde gronden’ die ervoor zorgen dat de verwerking mag worden voortgezet
3. Je gegevens moeten worden verwijderd om te voldoen aan wettelijke verplichtingen

Als Wehkamp je gegevens heeft gedeeld met andere partijen en verplicht is om jouw gegevens te verwijderen, zal zij alle redelijke maatregelen treffen om die andere partijen ervan op de hoogte te stellen dat koppelingen en kopieën van je gegevens ook moeten worden verwijderd.

Het ‘recht om vergeten te worden’ staat tussen aanhalingstekens. We kunnen of mogen namelijk niet altijd al je gegevens verwijderen. Soms is de verwerking namelijk nog nodig voor:

## Geen recht op verwijdering van je gegevens

1. Nakomen van wettelijke verplichtingen die op Wehkamp rusten
2. Archiveren voor statistische doeleinden (onder omstandigheden)
3. Instellen, uitoefenen of onderbouwen van claims, bijvoorbeeld op basis van je garantie
4. Noodzakelijke gegevens in het kader van anti-fraudeonderzoek

### 15.5 Recht op beperking van de verwerking

Je hebt het recht om verwerking van je gegevens te laten beperken in de volgende gevallen:

## Geen recht op verwijdering van je gegevens

1. Je bent het niet eens met de juistheid van je gegevens
2. De verwerking is onrechtmatig en jij wilt niet dat je gegevens worden verwijderd. In de plaats daarvan wil je liever dat het gebruik van je gegevens wordt beperkt
3. Wehkamp heeft je gegevens niet meer nodig, maar jij hebt ze nog wel nodig voor het instellen, uitoefenen of onderbouwen van een claim

Als de verwerking is beperkt, worden je gegevens, met uitzondering van de opslag ervan, alleen verwerkt met je toestemming, in verband met een claim, ter bescherming van rechten van anderen of om gewichtige redenen van algemeen belang, zoals internationale gegevensuitwisselingen tussen belasting- of douanediensdiensten of financiële autoriteiten.



### 15.6 Mededeling van rectificatie, verwijdering of beperking

Tenzij het onmogelijk is of ons onevenredig veel inspanning kost, zullen wij de ontvangers van je gegevens op de hoogte stellen van elke rectificatie, verwijdering of beperking van de gegevensverwerking. Wehkamp zal informatie verstrekken over deze ontvangers als je hierom verzoekt.

### 15.7 Recht op overdraagbaarheid van je gegevens

Je hebt het recht op overdraagbaarheid van gegevens. Dit houdt in dat je aan Wehkamp een verzoek kunt doen om je gegevens te ontvangen. Vervolgens kun je deze gegevens opslaan voor persoonlijk gebruik. Ook kun je je gegevens doorgeven aan een andere retailer of vragen aan Wehkamp om dat voor je te doen (voor zover dit technisch mogelijk is). Je hebt het recht op overdraagbaarheid alleen met betrekking tot gegevens die je zelf aan Wehkamp hebt verstrekt én als de verwerking berust op je toestemming of een overeenkomst waarbij jij partij bent.

### 15.8 Intrekken toestemming

Als de gegevensverwerking voor een bepaald doeleinde berust op toestemming, heb je het recht om die toestemming op elk moment in te trekken. Nadat je je toestemming hebt ingetrokken, zal Wehkamp ervoor zorgen dat zij de verwerking van je gegevens voor dat doeleinde staakt. Wel blijft de verwerking van je gegevens van de periode vóór het intrekken rechtmatig.

### 15.9 Recht van bezwaar

#### 15.9.1 Algemeen

Je hebt het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van je gegevens. Dit kun je doen als er in jouw specifieke situatie redenen zijn om bezwaar te maken. Dit geldt voor zover Wehkamp zich baseert op gerechtvaardigde belangen en voor profilering die daarop is gebaseerd. Na je bezwaar zullen wij de verwerking van je gegevens stoppen. Dit is anders als we dwingende gerechtvaardigde gronden hebben voor de verwerking die zwaarder wegen dan jouw belangen of de verwerking nog nodig is in verband met het instellen, uitoefenen of onderbouwen van een claim. In die gevallen zullen we de verwerking niet stoppen.

#### 15.9.3 Gebruik van je contactgegevens

Je kunt gemakkelijk en kosteloos bezwaar maken tegen het gebruik van je elektronische contactgegevens. Zo kun je onderaan al onze e-mails klikken op 'afmelden.' Daarna zullen wij je e-mailadres niet meer gebruiken voor marketing en zul je ook geen marketingmails meer ontvangen.

#### 15.9.4 Cookies

Als je niet wilt dat websites cookies plaatsen op je computer, kun je de browserinstellingen aanpassen zodat je een waarschuwing krijgt voordat er cookies worden geplaatst. Ook kun je de instellingen zodanig aanpassen dat je browser alle cookies of alleen cookies van derde partijen weigert. Ook kun je geplaatste cookies verwijderen. Je moet de instellingen apart voor elke browser en computer aanpassen. Wees je ervan bewust dat als je geen cookies wilt, wij niet meer kunnen garanderen dat onze website helemaal goed werkt. Daarnaast betekent het weigeren van cookies ook niet dat je geen advertenties meer te zien krijgt. De advertenties zijn dan alleen niet meer toegesneden op je interesses en worden mogelijk vaker herhaald. Hoe je je instellingen kunt aanpassen, verschilt per browser. Raadpleeg indien nodig de helpfunctie van je browser.

### 15.10 Geautomatiseerde individuele besluitvorming

Je hebt het recht om niet te worden onderworpen aan een besluit dat uitsluitend is gebaseerd op geautomatiseerde verwerking van je gegevens, waaronder profilering. Het moet gaan om een besluit waaraan voor jou rechtsgevolgen zijn verbonden of die jou op een andere manier in aanmerkelijke mate treft. Hierna zullen we uitleggen wat dit allemaal betekent.

Een ‘rechtsgevolg’ is een gevolg dat door het recht aan feiten of handelingen wordt verbonden. Een voorbeeld is het ontstaan van verplichtingen als je met Wehkamp een koopovereenkomst sluit: Wehkamp moet het artikel leveren, jij moet betalen. De levering en betaling zijn ‘rechtsgevolgen.’

Een ‘besluit gebaseerd op geautomatiseerde verwerking’ houdt in dat het besluit wordt genomen zonder dat mensen daarbij zijn betrokken. Een voorbeeld is een besluit van een computer op basis van een algoritme.

Hoewel je het recht hebt om niet te worden onderworpen aan een besluit dat uitsluitend is gebaseerd op geautomatiseerde verwerking van je gegevens, is dit wel toegestaan als dit:

#### Toegestane geautomatiseerde besluitvorming

1. Noodzakelijk is voor een overeenkomst tussen jou en Wehkamp
2. Mag op grond van de wet. Je kunt hierbij denken aan opsporing van misdrijven
3. Berust op je uitdrukkelijke toestemming

Als geautomatiseerde besluitvorming is toegestaan, zal Wehkamp passende maatregelen nemen om je rechten te beschermen. Dit houdt in dat Wehkamp je hierover inlicht, je het recht hebt op menselijke tussenkomst, je het recht hebt om je standpunt toe te lichten en je het besluit kunt aanvechten. Ook heb je recht op uitleg over de totstandkoming van het besluit. Als je hierover vragen hebt, kun je contact met ons opnemen (§ 3 en § 4).

Wij zullen geautomatiseerde besluitvorming niet baseren op bijzondere gegevens, tenzij je daarvoor uitdrukkelijke toestemming hebt gegeven, wij je daarover hebben geïnformeerd en Wehkamp passende maatregelen heeft genomen om je rechten en belangen te beschermen.

### 15.11 Klacht bij AP of naar de rechter

Als je van mening bent dat de verwerking van je gegevens inbreuk maakt op de wet kun je contact opnemen via; [privacy@wehkamp.nl](mailto:privacy@wehkamp.nl). Maar je hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij de AP of naar de rechter te stappen. Klik hier voor de contactgegevens van de AP.

### 15.12 Beperkingen van je rechten

Soms kunnen wij je rechten beperken, bijvoorbeeld in het kader van het voorkomen, onderzoeken, opsporen en vervolgen van strafbare feiten, beschermen van jouw rechten of die van anderen en het innen van vorderingen (bijvoorbeeld als je een schuld bij ons hebt).

## 16. Begrippenlijst

Hieronder vind je een alfabetisch overzicht met een aantal belangrijke begrippen uit toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot gegevensbescherming:

### 16.1 Algemene Verordening Gegevensbescherming

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is de privacyverordening met als doel om betrokkenen te beschermen in verband met de verwerking van hun gegevens en met betrekking tot het vrije verkeer van die gegevens binnen de Europese Unie (EU)/Europese Economische Ruimte (EER). De AVG is rechtstreeks van toepassing in alle landen van de EU/EER. De AVG schept nieuwe verplichtingen voor verantwoordelijken en verwerkers en geeft nieuwe of uitgebreide rechten aan betrokkenen. Vanaf 25 mei 2018 kunnen alle organisaties in de EU/EER op naleving van de AVG worden aangesproken.

### 16.2 Anonimiseren

Dit is een onomkeerbaar proces om ervoor te zorgen dat gegevens niet meer herleidbaar zijn naar betrokkenen. De AVG is dan niet meer van toepassing.

### 16.3 Autoriteit Persoonsgegevens

De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) is onze nationale toezichthouder op het gebied van gegevensbescherming. De AP beoordeelt of organisaties gegevens verwerken in overeenstemming met toepasselijke wet- en regelgeving. De AP kan overtredingen onder meer bestraffen met boetes.

### 16.4 Betrokkenen

Natuurlijke personen (individueel) waarvan gegevens worden verwerkt. Voorbeelden hiervan zijn onze medewerkers en alle (potentiële) klanten. Jij valt daar ook onder.

### 16.5 Bijzondere gegevens

Gegevens met betrekking tot iemands ras, etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen, vakbondslidmaatschap, genetische gegevens, biometrische gegevens met het oog op de unieke identificatie, gezondheid, seksueel gedrag of seksuele gerichtheid. Het verwerken van bijzondere gegevens is verboden, tenzij er uitdrukkelijke toestemming is van de betrokkene of een andere wettelijke uitzondering geldt. Overigens gelden voor strafrechtgegevens en burgerservicenummers aparte regels.

### 16.6 Derde

Natuurlijke of rechtspersoon, overheidsinstantie, dienst of ander orgaan, niet zijnde betrokkene, noch verantwoordelijke, noch verwerker, noch personen onder rechtstreeks gezag van verantwoordelijke of verwerker die gemachtigd zijn om gegevens te verwerken.

## 16.7 Grondslagen

Om rechtmatig gegevens van jou te kunnen verwerken, heeft Wehkamp een wettelijke grondslag nodig. Dit is de basis die de wet biedt om gegevens van je te mogen verwerken. Hierna komen de grondslagen aan de orde die voor ons het meest van belang zijn:

### 16.7.1 Toestemming

Een van de grondslagen voor het verwerken van je gegevens is voorafgaande toestemming voor een of meer specifieke doeleinden. ‘Toestemming’ is elke vrije, specifieke, geïnformeerde en ondubbelzinnige wilsuiting waarmee jij door middel van een verklaring of ondubbelzinnige actieve handeling gegevensverwerking accepteert. Je kunt toestemming geven door middel van een opt-in. Dit houdt in dat je een handeling moet verrichten om mee te doen aan een bepaalde regeling. Maar toestemming is niet de enige grondslag om je gegevens te mogen verwerken. Andere, even zo belangrijke grondslagen om zónder toestemming gegevens van jou te mogen verwerken zijn de volgende:

### 16.7.2 Noodzakelijk voor uitvoering van de overeenkomst

De gegevensverwerking is noodzakelijk om op jouw verzoek vóór het sluiten van een overeenkomst maatregelen te nemen of ter uitvoering van enige overeenkomst tussen jou en Wehkamp (gezamenlijk: noodzakelijk voor uitvoering van de overeenkomst). Een voorbeeld is dat wij je naam, adres en geboortedatum nodig hebben om de door jou gekochte artikelen te kunnen leveren ter uitvoering van de koopovereenkomst.

### 16.7.3 Noodzakelijk om te voldoen aan wettelijke verplichtingen

De gegevensverwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichtingen die op Wehkamp rusten.

### 16.7.4 Noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen

De gegevensverwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Wehkamp of een derde, tenzij jouw belangen, grondrechten en fundamentele vrijheden die tot bescherming van je gegevens verplichten, zwaarder wegen dan onze belangen. Hierna spreken we ook over gerechtvaardigde belangen.

Om ons te kunnen beroepen op deze grondslag, zullen wij eerst bepalen of er gerechtvaardigde belangen zijn. Je kunt denken aan verwerkingen die vallen onder onze normale bedrijfsvoering of het dagelijks beheer van Wehkamp. Vervolgens vragen wij ons af of we met minder gegevens of via een minder ingrijpende weg hetzelfde resultaat kunnen bereiken. Ook zal Wehkamp een balanstest uitvoeren. Dit betekent dat we jouw belangen en rechten afwegen tegen die van ons. Als we tot het besluit komen dat onze belangen zwaarder wegen, zullen wij ons beroepen op deze grondslag. Wij zullen daarbij je rechten respecteren en zorgen dat wij naleving aan de toepasselijke wet- en regelgeving kunnen aantonen.

Ook gegevensverwerking voor direct marketing kan worden gebaseerd op gerechtvaardigde belangen. Bij de vraag in hoeverre profilering voor direct marketing op gerechtvaardigde belangen kan worden gebaseerd, houden wij rekening met de gedetailleerdheid en volledigheid van je profiel, impact op jou (gevoeligheid van de gegevens, indringendheid van de verwerking, jouw verwachtingen etc.), de waarborgen die we nemen en toekomstig gebruik van de combinatie van profielen.

### 16.8 Ontvanger

Natuurlijke of rechtspersoon, overheidsinstantie, dienst of ander orgaan, al dan niet een derde, aan wie gegevens worden verstrekt.

### 16.9 Persoonsgegevens

Alle informatie die direct of indirect te herleiden is naar een individu, zonder dat de naam van dat individu bekend hoeft te zijn. Voorbeelden zijn naam, adres, woonplaats, e-mailadres, telefoonnummer, identificatienummer, klantnummer, cookie ID's, locatiegegevens, gegevens ter zake van tracking, commerciële, advertentiecokies en financiële gegevens. In deze privacyverklaring wordt gesproken over gegevens.

### 16.10 Profilering

Elke vorm van geautomatiseerde verwerking van gegevens waarbij bepaalde persoonlijke aspecten van jou worden geëvalueerd om je economische situatie, gezondheid, persoonlijke voorkeuren, interesses, betrouwbaarheid, gedrag, locatie e.d. te analyseren of voorspellen.

### 16.11 Pseudonimiseren

Zodanige verwerking van gegevens dat zij niet aan specifieke betrokkenen kunnen worden gekoppeld zonder aanvullende gegevens. Die aanvullende gegevens moeten apart worden bewaard en beveiligd.

### 16.12 Verantwoordelijke

Organisatie die doel en middelen bepaalt voor de verwerking van gegevens. Voorbeeld is dat Wehkamp als verantwoordelijke gegevens verwerkt voor marketingdoeleinden.

### 16.13 Verwerken

(Een geheel van) bewerkingen met betrekking tot (een geheel van) gegevens, al dan niet geautomatiseerd. Voorbeelden zijn verzamelen, vastleggen, ordenen, opslaan, wijzigen, opvragen, inzien, overdragen, delen, raadplegen, gebruiken, verstrekken, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, combineren, afschermen en verwijderen van gegevens.

### 16.14 Verwerker

Organisatie die ten behoeve van de verantwoordelijke gegevens verwerkt. Voorbeelden zijn onze IT-leveranciers en een extern callcenter.

### 16.15 Verwijderen

Wissen van gegevens zodat zij noch direct, noch indirect kunnen worden teruggehaald. Na het verwijderen van gegevens is de AVG niet meer van toepassing.



wehkamp