

Formulier voor Herroeping & Retourneren

Hoe werkt het?

Hopelijk ben je helemaal tevreden met je bestelling. Mocht je toch niet tevreden zijn dan heb je 14 dagen de tijd (na ontvangst van de bestelling) om je bestelling te retourneren. Voor het retourneren van één of meerdere producten, vragen wij je om dit formulier volledig in te vullen en met jouw pakketje mee terug te sturen.

Retourvoorwaarden

Stuur het pakket binnen 14 dagen na ontvangst naar ons terug in de originele onbeschadigde verpakking. De producten mogen niet gedragen zijn, dan is retouren niet meer mogelijk. Je bent zelf verantwoordelijk voor het goed verpakken en de verzendkosten van jouw retourzending. Let op: om hygiënische redenen nemen wij geen gepaste oorbellen retour. Oorbellen dienen daarom in de originele ongeopende verpakking te zitten. Oorbellen waarvan de verpakking is open gemaakt of gewijzigd kunnen niet worden geretourneerd. Pak het artikel in en voeg het ingevulde retourformulier er ingevuld bij. Vergeet het ordernummer niet te vermelden! Wanneer je de retourzending bij een postkantoor afgeeft, ontvang je een verzendbewijs.

Bewaar dit verzendbewijs goed. Verder mag het artikel retour worden gestuurd als:

- onbeschadigd is,
- ongebruikt is,
- volledig is; met originele verpakking,
- in de periode binnen 14 dagen na aankoop valt,
- het defect niet buiten de garantieperiode valt.

Indien het product niet aan bovenstaande voorwaarden voldoet wordt er €14,95 handling- en servicekosten in rekening gebracht (exclusief verzendkosten). Het desbetreffende product zal dan aan u worden geretourneerd.

Persoonlijke gegevens	
Ordernummer:	
Naam:	
Adres:	
Postcode:	
Plaats:	
Telefoonnummer	
Email	

Reden van Retourneren:

- ☐ Geen reden
- ☐ Het product is beschadigd/defect ontvangen
- ☐ Het product is te klein
- ☐ Het product is te groot
- ☐ Ik heb meerdere maten/varianten besteld
- ☐ De kwaliteit van het product is onvoldoende
- ☐ De afbeelding van de website komt niet overeen met het product
- ☐ Verkeerde artikel geleverd
- ☐ Onvolledige/onjuiste productinformatie
- ☐ Anders, namelijk:.....

Retouractie:

- ☐ U wilt het product graag omruilen voor:.....
- ☐ U wilt uw geld terug
- ☐ Anders, namelijk:.....

Retouradres:

Starlounge B.V.

Postbus 93

1500 EB Zaandam