



## RETOURNEREN

Je wilt één of meer artikelen terugsturen. Om je geld teruggestort te krijgen moet je de volgende stappen volgen:

### STAP 1

Zorg ervoor dat het artikel (of artikelen) **in de originele verpakking** zit en goed verpakt wordt voor verzending.

### STAP 2

Vul het retourformulier in en voeg het formulier toe aan het pakketje. Zo weten wij direct van wie het pakketje afkomstig is en wat we ermee moeten doen.

### STAP 3

Knip onderstaand adres-etiket af en plak het op het pakket. **Verstuur het pakket met voldoende frankering.**



## RUILEN

Als je één of meer artikelen wilt ruilen, volg dan de volgende stappen:

### STAP 1

Zorg ervoor dat het artikel (of artikelen) **in de originele verpakking** zit en goed verpakt wordt voor verzending.

### STAP 2

Vul het retourformulier in en voeg het formulier toe aan het pakketje. Zo weten wij direct van wie het pakketje afkomstig is en wat we ermee moeten doen.

### STAP 3

Knip onderstaand adres-etiket af en plak het op het pakket. **Verstuur het pakket met voldoende frankering.**

### STAP 4

Als je snel een artikel wilt ruilen en niet wilt wachten tot de retour verwerkt is, stuur dan een bericht via WhatsApp naar onze klantenservice. Geef aan welke artikelen je wilt ruilen en bestel de nieuwe artikelen direct op de website. Mocht je verzendkosten moeten betalen, stuur dan via de WhatsApp-knop op de website een Tikkie met het bedrag van de verzendkosten. Vul het retourformulier in en geef aan dat je je geld retour wilt ontvangen. Je mag ook wachten tot het artikel bij ons is verwerkt, maar om er zeker van te zijn dat het artikel nog beschikbaar is, is het handig om meteen een nieuwe te bestellen.

Je krijgt na ontvangst van het retourpakket zo snel mogelijk (en binnen 14 dagen) het aankoopbedrag van het retour gestuurde artikel(en) op je bankrekening gestort.



## RETOURETIKET

ROLLEMAN  
Afdeling retouren  
Gosewijnstraat 17  
5922VX Venlo  
Nederland



Je wilt één of meer artikelen terugsturen. Om het aankoopbedrag teruggestort te krijgen, moeten retourartikelen aan de volgende voorwaarden voldoen:

## Retour binnen 14 dagen

Het artikel is retourgestuurd binnen de zichttermijn van 14 dagen.  
Compleet

## Het artikel is compleet.

Ongebruikt

Het artikel is niet gebruikt of gedragen (passen mag natuurlijk wel).

## Originele staat

Het artikel is in originele staat en fabrieksverpakking.

## Retourformulier

Het retourformulier is volledig ingevuld en meegeleverd.

## GRATIS Producten

Bij sommige bestellingen ontvang je gratis producten. Hoe meer je koopt, hoe duurder het gratis product. Als je de bestelling compleet wilt ruilen, houd er dan rekening mee dat het gratis product ook teruggestuurd moet worden. Mocht je dit gratis product willen houden of ben je het vergeten, dan wordt dit in de terugbetaling verwerkt.

## ORDER GEGEVENS

**Naam:**  
**Adres:**  
**Postcode:**  
**Woonplaats:**

**Bankrekeningnummer**

**ORDERNUMMER**

LET OP: Controleer je bankrekeningnummer goed, want hierop ontvang je je geld terug.

## WAT STUUR JE RETOUR?

**Artikelnaam**

**RUILEN VOOR**

**GELD RETOUR**

☐☐☐☐☐

Stuur je nog meer producten retour? Gebruik dan een extra formulier. Deze kan je vinden op de website en uitprinten.

## VOEG DIT FORMULIER TOE AAN JE PAKKET!