

## **Klantenservice- en accountmedewerker (32-40 uur)**

### **Wat houdt het werk in?**

Je start de dag met kop koffie en zet vast een lekker muziekje op de achtergrond aan. De mailbox gaat open, de backoffice wordt erbij gepakt en de telefoon mag aan. Je ziet een uitdaging in zowel particuliere als zakelijke klanten de best mogelijke klantenservice te bieden. Dit doe je met een lach op je gezicht en de telefoon in de hand. Je doel voor de dag? Zoveel mogelijk klanten gelukkig maken met een Verwenbox. Dat doe je door vragen te beantwoorden per mail en telefonisch. Je ondersteunt zakelijke klanten in offerte aanvragen en maatwerk oplossingen. Daarnaast heb je nauw contact met de verschillende partners om alle bestellingen correct te laten verlopen, maar ook om gewoon even te lachen samen. We zijn op zoek naar iemand die ook de uitdaging ziet om processen binnen Verwenboxen te verbeteren.

### **Wat zijn de verantwoordelijkheden?**

- Dagelijkse klantenservice
- Contact met partners omtrent bestellingen
- Zakelijke accounts; offertes en orders
- Bestellingen doorzetten naar partners
- Meedenken over verbeterpunten voor Verwenboxen

### **Wat bieden wij jou?**

- Snel kunnen starten
- Meegroeien in, en bouwen aan, een snelgroeende startup
- Starters salaris
- Mogelijkheid voor deels vanuit huis werken

### **Deze functie vereist van jou:**

- Minimaal Hbo-niveau
- Goed in zowel Nederlands spreken als schrijven
- In bezit van eigen laptop/ computer, en telefoon
- Kan goed overweg met computersystemen

### **Zijn dit jouw kwaliteiten?**

- Snel kunnen schakelen
- Communicatief sterk
- Klantgericht
- Zelfstandig

Geïnteresseerd? Stuur dan snel jouw sollicitatiebrief voorzien van CV naar [info@verwenboxen.nl](mailto:info@verwenboxen.nl). Voor vragen kun je bij ons telefonisch terecht via: 085 – 004 38 88

## Over Verwenboxen

Verwenboxen is een e-commerce startup met als doel een platform te zijn waar Nederlanders gemakkelijk hun cadeau- of verwenbox kunnen bestellen. Het is daardoor niet meer noodzakelijk om je suf te zoeken op het internet naar het perfecte cadeau.

Door constant te vernieuwen zorgt verwenboxen.nl, samen met zijn partners, dat altijd een passende cadeau- of verwenbox te vinden is op het platform. Deze boxen worden aangeboden door trotse ondernemers welke hun bedrijf graag tonen aan het Nederlandse publiek.

We zijn vanuit Verwenboxen met een klein team, en hebben daarnaast een flink netwerk van partners welke hun prachtige producten aanbieden op het platform.

Meer informatie over onze organisatie vind je op [www.verwenboxen.nl](http://www.verwenboxen.nl). Gevestigd in Zaltbommel met kantoorruimte in Geldermalsen.