



Uw tevredenheid staat voorop bij de webwinkels van Everlake.

We geven u daarom het recht om binnen 365 dagen na ontvangst van de bestelling van de aankoop af te zien.

U hoeft hiervoor geen reden op te geven, wel waarderen wij het als u dit doet voor verbetering van onze service.

Graag dit formulier volledig invullen en bijsluiten bij de retourzending indien u één of meerdere producten van uw bestelling retour wenst te sturen.

Let op: indien u een foutieve levering heeft ontvangen dan graag direct contact met ons opnemen. Wij zullen in dat geval met een passende oplossing komen.

Retourprocedure

- 1) Graag via hallo@everlake.nl een vooraankondiging van uw retour doen.
- 2) Producten retour sturen aan: **Everlake eCommerce, Afdeling retouren, Postbus 190, NL-8600AD SNEEK** en graag dit formulier bijvoegen bij de zending. De verzendkosten zijn voor uw eigen rekening.
- 3) Na ontvangst van uw herroeping ontvangt u per mail een ontvangstbevestiging en zal het eventuele bedrag zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen 14 dagen aan u teruggestort worden.

Hierbij geef ik aan dat ik onze overeenkomst betreffende de aankoop van de volgende producten herroep:

| | Producten | Aantal | Subtotaal |
|---------------|-----------|---------------|-----------|
| 1. | | | € |
| 2. | | | € |
| 3. | | | € |
| 4. | | | € |
| 5. | | | € |
| | | SOM | € |
| Bestelnummer: | | Besteldatum: | |
| Uw IBAN: | | Ter name van: | |

Reden retour / toelichting: _____

Naam

Datum

Adres

Handtekening

Mocht u vragen of opmerkingen hebben dan horen wij dat graag. Wij zijn bereikbaar van maandag t/m vrijdag tussen 08:30 en 17:30 via hallo@everlake.nl en telefonisch bereikbaar op: +31(0)5858 12045