

Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via UWEMAIL@uwwinkel.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na ontvangst van uw retour terugstorten, mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Uitzonderingen retourneren

Vermeldt hier de uitzonderingen op het herroepingsrecht. Geef ook bij het artikel zelf duidelijk aan dat deze niet te retourneren valt voor de consument besteld. **Let op:**

Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:

- A. Bij verzegelde producten. Wanneer de verzegeling verbroken is, zijn bij deze de producten niet retourneerbaar;
- B. Die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
- C. Die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- D. Die door de aard niet kunnen worden teruggezonden;
- E. Die snel kunnen bederven of verouderen;
- F. Waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
- G. Voor losse kranten en tijdschriften;
- H. Voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken;
- I. Mocht het product beschadigd of de verpakking meer beschadigd zijn, onvolledig of overmatig gebruikt dan nodig is om het product te proberen, dan kunnen we deze waardevermindering van het product aan u doorberekenen. Behandel het product dus met zorg en zorg ervoor dat deze bij retour goed verpakt is. Bij een gebroken seal wordt de waarde bepaald op €0,-.

Garantie

1. Indien door de fabrikant al dan niet via Gebruiker ter zake van deze door deze laatste geleverde en/of geplaatste goederen een garantie wordt verstrekt, gelden met betrekking tot aansprakelijkheid van Gebruiker voor de kwaliteit van het geleverde c.q. geplaatste uitsluitend de van de fabrikant afkomstige garantiebepalingen.
2. Geeft de fabrikant om welke reden dan ook juridisch dan wel feitelijk geen garantie, dan wordt door Gebruiker eveneens geen garantie verstrekt.
3. Gebruiker zal zich naar vermogen inspannen teneinde te bevorderen dat fabrikant haar verplichtingen uit hoofde van de door haar verstrekte garantie nakomt.
4. Wederpartij kan geen recht op garantie doen gelden, zolang hij niet aan zijn verplichtingen zowel financieel als anderszins heeft voldaan.

Identiteit ondernemer

Autoklusser
Het Palet 1 B
1906 CJ Limmen
info@autoklusser.nl
06-39119169
KVK-nummer: 94731756
BTW-nummer: NL851173068B01

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan

Autoklusser
Het Palet 1 B
1906 CJ Limmen
info@autoklusser.nl
06-39119169

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.