



Garantievoorwaarden – Fumio houtkachels

1. Wettelijke garantie

Als consument heeft u in Nederland altijd recht op een goed product. Dat betekent dat een product moet voldoen aan wat u er als koper redelijkerwijs van mag verwachten (artikel 7:17 BW).

Er geldt geen vaste termijn voor deze wettelijke garantie; wat redelijk is, hangt af van de aard van het product en het gebruik. Een houtkachel hoort bij normaal gebruik meerdere jaren mee te gaan.

Deze fabrieksgarantie komt bovenop uw wettelijke rechten als consument en doet daar geen afbreuk aan.

2. Fabrieksgarantie van Fumio (5 jaar)

Naast de wettelijke garantie biedt Fumio een fabrieksgarantie van 5 jaar op materiaal- en fabricagefouten in de constructie van de houtkachel.

Deze garantie geldt vanaf de aankoopdatum, mits het product:

- normaal is gebruikt volgens de gebruiks- en montage-instructies, en
- correct is geïnstalleerd, gebruikt en onderhouden.

Onder deze garantie valt het kosteloos leveren of herstellen van onderdelen die aantoonbaar een materiaal- of fabricagefout vertonen.

Herstel of vervanging gebeurt in overleg met de verkoper of Fumio.

3. Uitsluitingen

De garantie geldt niet voor:

- normale slijtage van onderdelen, zoals vuurvaste stenen, isolatiemateriaal, afdichtingen, glas, lak of afdichtingskoord;
- schade door verkeerd gebruik, oververhitting, of ongeschikte brandstof (zoals cokes of nat hout);
- schade door onjuiste montage, gebrekkige aansluiting op het rookkanaal, of plaatsing in een vochtige/onverwarmde ruimte;
- geluiden of verkleuringen die normaal zijn bij metaal dat uitzet of verkleurt door hitte.

4. Wat u van Fumio mag verwachten

Wanneer binnen de garantietermijn een gebrek optreedt dat onder deze garantie valt:

- zal Fumio kosteloos een geschikt vervangend onderdeel leveren of, indien redelijk, het product herstellen of vervangen;
- worden redelijke verzend- of herstelkosten vergoed indien wettelijk vereist;
- wordt de garantieperiode niet opnieuw gestart, maar blijft de oorspronkelijke looptijd gelden.

5. Wat niet wordt vergoed

De garantie dekt geen indirecte schade, gevolgschade of persoonlijke schade.

6. Aanspraak maken op garantie

Om aanspraak te maken op garantie:

- Meld het gebrek zo spoedig mogelijk bij de verkoper of bij Fumio, uiterlijk binnen 14 werkdagen nadat het defect zich voordoet;
- Toon aan dat u het product via de webshop hebt gekocht — bijvoorbeeld met een factuur, orderbevestiging of betalingsbewijs.

7. Vragen of geschillen

Voor vragen over garantie of service kunt u contact opnemen met de klantenservice van Fumio.

Indien er een geschil ontstaat over de toepassing van de garantie, kunt u zich wenden tot een onafhankelijke geschillencommissie of de rechter in Nederland.

Op alle leveringen en overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.