

RETOURFORMULIER

Ordernr:

Naam:

CUSTOMER SERVICE

☎ 0031 20 - 411 89 38

✉ info@gentilebellini.nl

ONVOLLEDIGE RETOURFORMULIER ZONDER PAKBON, KAN ER GEEN VERWERKING PLAATSVINDEN!

Hartelijk dank voor uw aankoop!

Wij wensen u veel plezier met uw aankoop en hopen dat deze aan uw verwachtingen voldoen.

Bent u toch niet helemaal tevreden, of wilt u het product om een andere reden terugsturen?

Dan is het met dit formulier geen enkel probleem!

Belangrijke voorwaarden

- *Gebruikte producten worden niet geaccepteerd en teruggestuurd.*
- *Stuur altijd de aangehechte pakbon mee.*
- *Vraag altijd naar het verzendbewijs en bewaar dit goed.*
- *Retourzendingen worden in dit geval slechts geaccepteerd binnen 14 dagen na ontvangst, in dezelfde conditie, onbeschadigde staat, netjes in originele verpakking en voorzien van een label.*

ZONDER NETTE EN BESCHERMDE VERPAKKING ZIJN WIJ GENOODZAAKT OM 10% VERWERKINGSKOSTEN VAN IEDER PRODUCT IN REKENING TE BRENGEN.

RETOUR INSTRUCTIES

Invullen

- *Omcirkel het retour te sturen artikel op de pakbon.*
- *Ruilen? Noteer het gewenste alternatief.*
- *Maak eventueel een kopie voor uw eigen administratie.*

Inpakken

- *Plaats het product (-en) voor retour in de verzendzak, -doos.*
- *Stop dit formulier met aangehechte pakbon in de verpakking.*
- *Plak de verpakking goed dicht.*

Opsturen

- *Ga naar een postbedrijf, bewaar het verzendbewijs goed.*

Ik wil het product;

- Omruilen voor een andere maat.
- Omruilen voor een andere kleur.
- Omruilen voor een ander product.
- Annuleren en het geldbedrag terugstorten / factuur crediteren.

Indien van toepassing, product ruilen voor:

- | | |
|--------------------|-------------|
| • Artikelnr: _____ | Maat: _____ |
| • Artikelnr: _____ | Maat: _____ |
| • Artikelnr: _____ | Maat: _____ |

Opmerkingen en/of reden van retour:

Voor meer informatie zie Klantenservice 'Verzenden & Retour' <https://www.gentilebellini.nl/service/shipping-returns/>

- Orders boven een orderwaarde van €29,99; versturen wij voor de eerste omruiling GRATIS terug. Dit geldt niet voor afgeprijsde artikelen. Voor de tweede omruiling zullen wij €4,99 administratie- en verzendkosten vragen.
- Orders onder een orderwaarde van €29,99; vragen wij wel €4,99 administratie- en verzendkosten voor de eerste omruiling. U krijgt een betaallink per e-mail toegestuurd nadat uw retourzending in behandeling is genomen.

Stuur uw pakket voldoende gefrankeerd naar:



GENTILE BELLINI

Kabelweg 34 - 36

1014 BB Amsterdam

Nederland