

RETOURFORMULIER

KLANTENSERVICE



0031 23 - 200 25 13

info@gentilebellini.nl

Ordernr.	
----------	--

Hartelijk dank voor uw aankoop!

We zijn blij dat u voor ons heeft gekozen en hopen dat u tevreden bent.

Bent u toch niet helemaal tevreden, of wilt u het product om een andere reden terugsturen?

Dan is het met dit formulier geen enkel probleem!

Belangrijke voorwaarden

- Gebruikte producten worden niet geaccepteerd en worden teruggestuurd.
- Stuur altijd de aangehechte pakbon of factuur mee.
- Retourzendingen worden in dit geval slechts geaccepteerd binnen 14 dagen na ontvangst, in dezelfde conditie, onbeschadigde staat, netjes in originele verpakking en voorzien van een label.

**ZONDER NETTE EN BESCHERMDE VERPAKKING ZIJN WIJ GENOODZAAKT OM
10% VERWERKINGSKOSTEN VAN IEDER PRODUCT IN REKENING TE BRENGEN.**

Retour Instructies

Invullen

- Vul het tabel hieronder volledig in;
- Ruilen? Noteer uw wensen bij opmerkingen;
- Maak een kopie voor uw eigen administratie;

Inpakken

- Plaats product (-en) voor retour in de verpakking;
- Voeg dit formulier in de verpakking;
- Plak de verpakking goed dicht;

Opsturen

- Verstuur uw pakket volledig gefrankeerd via een gewenste postbedrijf, bewaar het verzendbewijs goed.

Art. nr.	Omschrijving	Maat	Retourreden	Product Omruielen	Product Annuleren
				☐	☐
				☐	☐
				☐	☐
				☐	☐
				☐	☐
				☐	☐

Retourreden:

- | | | |
|------------------------|--------------------------------|----------------------|
| 1 - Artikel bevat niet | 4 - Levering te laat | 7 - Verkeerd artikel |
| 2 - Te groot | 5 - Prijs Kwaliteit verhouding | 8 - Defect artikel* |
| 3 - Te klein | 6 - Anders dan voorgesteld | |

***Indien het artikel defect is: Waar bevindt zich het defect? (verplicht)**

--

Opmerking voor omruiling:

•
•
•

ONVOLLEDIGE RETOURFORMULIER ZONDER PAKBON, KAN NIET WORDEN VERWERKT!

Voor meer informatie zie Klantenservice 'Verzenden & Retour'

<https://www.gentilebellini.nl/service/shipping-returns/>

Stuur uw pakket voldoende gefrankeerd naar:



GENTILE BELLINI

Mollerusweg 15

2031 BZ Haarlem

Nederland