



## Aanvraag terugbetaling

Bedankt voor uw aankoop. Was u niet tevreden over de artikelen dan behoudt u het recht om deze artikelen te retourneren en een terugbetaling aan te vragen. Hou daarmee rekening met enkele belangrijke punten:

- De producten dienen uiterlijk 14 dagen na ontvangst naar het adres van Topfanz teruggezonden te worden. Het retouradres kan u onderaan deze pagina terugvinden.
- De terug te sturen artikelen dienen onbeschadigd, in de originele verpakking, voorzien van alle aangehechte labels en stevig verpakt teruggestuurd te worden.
- De verzendkosten voor het terugsturen zijn ten laste van de koper.
- Vraag bij het terugsturen een bewijs van verzending aan de pakketdienst en hou dit goed bij.

Ordernummer: ..... Datum ontvangst goederen: .....

*(zie bovenaan factuur in uw bevestigingsmail)*

Aantal artikelen dat teruggestuurd wordt: .....

Naam: ..... Voornaam: .....

Tel. nr: ..... Mailadres: .....

Uw rekeningnummer: .....

### **Kruis de reden van terugzending aan:**

Ik heb het verkeerde artikel besteld

Ander: .....

Gelieve de artikelen terug te sturen naar

Topfanz  
Industriepark 1227 poort 5  
3545 Halen  
België