

- RETOURFORMULIER -

Bedankt voor het shoppen bij Jewelz webshop. Als je niet tevreden bent met je aankoop, kan deze binnen 14 dagen geretourneerd worden. Direct omruilen voor een ander artikel is mogelijk. Retourneer in dat geval het artikel en geef aan op het retourformulier voor welk artikel je het wil omruilen.

Zodra we je retour hebben verwerkt, ontvang je hiervan automatisch bericht. Let op, dit kan enkele werkdagen duren. Het aankoopbedrag wordt uiterlijk binnen 10 werkdagen teruggestort op het rekeningnummer waarmee de betaling is voldaan. Wanneer je hebt gekozen voor achteraf betalen wordt de uitstaande betaling geannuleerd. De retourkosten worden niet vergoed.

Stuur het pakket met retourformulier naar:

Jewelz
t.a.v. retouren webshop
Rechtstraat 60
5611 GR Eindhoven
Nederland

Naam: _____

Ordernummer: _____

Datum: _____

Graag horen we wat de reden van jouw retour is; dit kun je per artikel met onderstaande cijfers aangeven.

- A** Het artikel past niet.
- B** Het artikel voldoet niet aan mijn verwachting.
- C** Er is een ander artikel geleverd dan ik had besteld.
- D** Ik heb meerdere maten besteld van hetzelfde artikel.
- E** Het artikel bevat een beschadiging of een fabricagefout.

Merk	Typenummer	Aantal	Prijs	Reden
------	------------	--------	-------	-------

Heb je vragen over jouw bestelling, betaling of levering? Neem dan contact met ons op, door te mailen naar webshop@jewelzshop.com of bel naar 040-2438800 (maandag t/m vrijdag 10.00 - 17.00 uur).

Opmerking: Artikelen mogen niet gedragen of beschadigd zijn en de artikelen moeten voorzien zijn van originele kaartjes en beschermstickers (passen mag uiteraard wel). Wanneer de retour gestuurde artikelen niet aan deze voorwaarden voldoen, behouden wij het recht een schadevergoeding in rekening te brengen.

Op onze website vind je onze volledige retourvoorwaarden en het stappenplan. Het opgeven van een reden van retournering is optioneel en niet verplicht.