

**RETURNS FORM**

You have the right to return all products for a full refund within 14 days. **Please note that we can’t cover return shipping costs and that you are responsible for any items lost in shipping.**

**\*** Fill out this form with **your order number & name,** the details of your items and the reason for returning. You can find the postal address below.

**\*** Include this return form and your unworn items with all product labels intact in your parcel.

**Order number**………………………………………………………………………. **Customer name**…………………………………………………………………….

**1. Make a choice:**

0 *Return* **(go to step 2)**

0 *Change size/product* **(go to step 3)**

**2. Reason for return:**

0 *Not what I expected* 0 *Poor quality*

0 *Product arrived damaged* 0 *Product was dirty*

0 *Product arrived too late*

0 *Incorrect garment was sent*

0 *Other*: ………………………………………………………………………………….

***3. Received item (product and size):…………………………………………………… Preferred item (product and size):……………………………………………………..***

Return Adress:

**LUMI3RE**

Mercuriusweg 98

2516 AW Den Haag

The Netherlands

*for any questions contact us at* ***info@lumi3re.com***

******

**RETOURFORMULIER**

U heeft het recht om alle producten binnen 14 dagen te retourneren voor een volledige terugbetaling. **Houdt er rekening mee dat de verzendkosten van een retourzending voor eigen rekening zijn en dat u verantwoordelijk bent voor eventuele items die tijdens de verzending verloren gaan.**

**\*** Vul dit formulier in met uw ordernummer en naam, de gegevens van uw artikelen en de reden van retourneren. U vindt het verzendadres onderaan dit formulier.

**\*** Voeg dit retourformulier en uw ongedragen artikelen toe met alle product labels intact in uw pakket.

**Ordernummer**………………………………………………………………………. **Naam**…………………………………………………………………………………

**1. Maak uw keuze:**

0 *Retourneren* **(ga naar stap 2)**

0 *Omruilen* **(ga naar stap 3)**

**2. Reden van retour:**

0 *Niet wat ik had verwacht* 0 *Slechte kwaliteit*

0 *Product is beschadigd geleverd* 0 *Product was vuil*

0 *Product is te laat geleverd* 0 *Onjuist product ontvangen* 0 *Anders, namelijk*:…..…………………………………………………………………………

***3. Ontvangen item* (product en maat):…………………………………………………… *Gewenst item* (product en maat):………………………………………………………**

**Retour Adres:**

**LUMI3RE**

Mercuriusweg 98

2516 AW Den Haag

The Netherlands

*voor vragen neem contact op met* ***info@lumi3re.com***