

RETURNS FORM

You have the right to return all products for a full refund within 14 days. **Please note that we can't cover return shipping costs and that you are responsible for any items lost in shipping. All sale items are non refundable.**

* Fill out this form with **your order number & name**, the details of your items and the reason for returning. You can find the postal address below.

* Include this return form and your unworn items with all product labels intact in your parcel.

Order number.....

Customer name.....

1. Make a choice:

☐ *Return (go to step 2)*

☐ *Change size/product (go to step 3)*

2. Reason for return:

☐ *Not what I expected*

☐ *Poor quality*

☐ *Product arrived damaged*

☐ *Product was dirty*

☐ *Product arrived too late*

☐ *Incorrect garment was sent*

☐ *Other:*

3. Received item (product and size):.....

Preferred item (product and size):.....

Return Adress:

LUMI3RE

Lekstraat 178
2515 VZ Den Haag
The Netherlands

for any questions contact us at info@lumi3re.com

RETOURFORMULIER

U heeft het recht om alle producten binnen 14 dagen te retourneren voor een volledige terugbetaling. **Houdt er rekening mee dat de verzendkosten van een retourzending voor eigen rekening zijn en dat u verantwoordelijk bent voor eventuele items die tijdens de verzending verloren gaan.** Bij het retourneren van sale producten ontvangt u een tegoedbon.

* Vul dit formulier in met uw ordernummer en naam, de gegevens van uw artikelen en de reden van retourneren. U vindt het verzendadres onderaan dit formulier.

* Voeg dit retourformulier en uw ongedragen artikelen toe met alle product labels intact in uw pakket.

Ordernummer.....

Naam.....

1. Maak uw keuze:

☐ *Retourneren (ga naar stap 2)*

☐ *Omruilen (ga naar stap 3)*

2. Reden van retour:

☐ *Niet wat ik had verwacht*

☐ *Slechte kwaliteit*

☐ *Product is beschadigd geleverd*

☐ *Product was vuil*

☐ *Product is te laat geleverd*

☐ *Onjuist product ontvangen*

☐ *Anders, namelijk:.....*

3. Ontvangen item (product en maat):.....

Gewenst item (product en maat):.....

Retour Adres:

LUMI3RE

Lekstraat 178
2515 VZ Den Haag
The Netherlands