



Informatie rondom retourneren:

(bij schade of klacht niet retour sturen zonder overleg met blikfang (indien dit wel wordt gedaan, worden overbodige verzendkosten niet vergoed).

Stap 1:

Als je iets retour wil sturen, vinden we het fijn als je ons van te voren informeert, zodat we weten dat we je pakket kunnen verwachten. Dit kan via de mail: info@blikfang.nl of via een bericht via ons [contactformulier](#).

Stap 2:

Aan de achterzijde van dit formulier bevinden zich 2 invulformulieren. Het bovenste gedeelte hoeft je alleen in te vullen als je zonder vooraanmelding je bestelling retour stuurt. Meld je dit wel van te voren via de mail of online [contactformulier](#), dan hoeft je dit deel niet in te vullen. Het onderste gedeelte van dit formulier kun je gebruiken voor op het pakket. Het retour adres staat er al op.

Let op!: de (retour) verzending moet je zelf regelen. Deze retour kosten zijn voor jou. Je hebt 14 dagen de tijd om aan te geven dat je je bestelling of product wilt retourneren. Vervolgens heb je nogmaals 14 dagen de tijd om je aankoop terug te sturen, nadat je dit bij ons hebt gemeld. Blikfang zal het aankoop bedrag binnen 14 dagen na ontvangst van je retour melding terugstorten, indien de producten die retour gestuurd worden, zijn ontvangen binnen de gestelde 14 dagen retour tijd. Indien je je complete bestelling retourneert krijg je ook de bezorgkosten teruggestort.

Stap 3:

Indien je gebruik maakt van het herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Mocht het product beschadigd of de verpakking meer beschadigd zijn dan nodig is om het product te proberen, dan kunnen we deze waardevermindering van het product aan je doorberekenen. Behandel het product dus met zorg en zorg ervoor dat deze bij een retour goed verpakt is, zodat het niet kan beschadigen onderweg.

Zorg ook voor voldoende frankering. Indien het pakket niet voldoende gefrankeerd is, zullen we de te weinig betaalde porto verrekenen met het terug te storten bedrag van de bestelling. De kosten voor pakketverzending liggen rond de €6,95, voor brievenbuspost tussen de €1,95 – €3,80.

Let op:

Indien bij het ontvangen van het geretourneerde geconcludeerd wordt dat het geretourneerde niet compleet, gebruikt of beschadigd is of waarvan de complete verpakking niet compleet is, dan kan hiervoor helaas geen geld worden teruggegeven. Het is niet toegestaan om het product meer te gebruiken of uit te proberen dan noodzakelijk is om de aard, de kenmerken en de werking van de bestelling vast te stellen. Is het product toch teveel gebruikt of onnodig beschadigd dan kan blikfang daar kosten voor in rekening brengen.

Met vriendelijke groet,
Ingrid Deenen

www.blikfang.nl
info@blikfang.nl
06 - 53 89 40 46



Formulier voor herroeping

Aan:
blikfang
Nieuwstraat 51
7411LH Deventer

Ik deel je hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen herroep: (alleen invullen indien niet de volledige bestelling retour wordt gestuurd):

Factuurnummer: *

Besteld op:

Ontvangen op: *

Naam consument: *

Adres consument: *

Handtekening van consument:*

Datum:*

*Verplichte velden



Afzender
Factuurnummer:
Naam:
Adres:
Postcode:
Plaats:

blikfang
Nieuwstraat 51
7411LH Deventer