

Nederlands

GARANTIEKAART

Gelieve de lege velden duidelijk en leesbaar in te vullen.

De garantiekaart is een verplicht onderdeel van het product.

NAAM VAN HET APPARAAT

.....

DATUM VAN AANKOOP

.....

KOPER

Naam en achternaam:

.....

Adres montagelocatie:

.....

Handtekening koper:

.....

INSTALLATEUR

Naam en adres van het bedrijf dat het verwarmingsapparaat installeert:

.....

.....

Handtekening en stempel installateur:

.....

AANVULLEND IN TE VULLEN VOOR APPARATEN MET WATERMANTEL

Gegevens ontwerper van het CV-installatiesysteem:

.....

Polski

KARTA GWARANCYJNA

Należy czytelnie wypełnić puste pola.

Karta gwarancyjna jest nieodzownym elementem produktu.

NAZWA URZĄDZENIA

.....

DATA ZAKUPU

NABYWCA

Imię i Nazwisko:

Adres montażu:

Podpis Nabywcy:

.....

INSTALATOR

Nazwa i adres firmy instalującej urządzenie grzewcze:

.....

.....

Podpis i pieczęć instalatora:

.....

WYPEŁNIĆ DODATKOWO W PRZYPADKU URZĄDZEŃ Z PŁASZCZEM WODNYM

Dane projektanta systemu instalacji CO:

.....

Nederlands

SOORT HANDELING DATUM HANDTEKENING EN STEMPEL SCHOORSTEENVEGER

Controle bij montage van het verwarmingsapparaat, inclusief vermelding van de gemeten schoorsteentrek.

LET OP: Noteer de gemeten schoorsteentrek.

Handtekening en stempel schoorsteenveger:

Periodieke controle (niet later dan 6 maanden na de installatiedatum van het verwarmingsapparaat).

Handtekening en stempel schoorsteenveger:

Periodieke controle (niet later dan 12 maanden na de installatiedatum van het verwarmingsapparaat).

Handtekening en stempel schoorsteenveger:

Periodieke controle (niet later dan 18 maanden na de installatiedatum van het verwarmingsapparaat).

Handtekening en stempel schoorsteenveger:

Voor het behoud van de garantie op apparaten die zijn uitgerust met een watermantel, is het verplicht dat de Centrale Verwarming-installatie (CV) die samenwerkt met het apparaat wordt uitgevoerd strikt volgens een Installatieproject, opgesteld door een bevoegde ontwerper.

De ontwerper als bedoeld in lid 1 moet beschikken over:

- a) Bouwkundige bevoegdheden voor het ontwerpen in de installatietechnische specialisatie op het gebied van netwerken, installaties en verwarmings-, ventilatie-, gas-, water- en rioleringsapparatuur;
- b) Een actuele inschrijving op de lijst van leden van de bevoegde Regionale Kamer van Bouwkundig Ingenieurs (bevestigd met een geldig lidmaatschapsbewijs op de datum van het opstellen van het project);
- c) Een geldige aansprakelijkheidsverzekering (OC) voor het uitvoeren van zelfstandige technische functies in de bouw.

Polski

RODZAJ CZYNNOŚCI DATA PODPIS I PIECZĘĆ KOMINIARZA

Przegląd przy montażu urządzenia grzewczego wraz z podaniem wyniku pomiaru ciśnienia w kominie.

UWAGA !!! Wpisać wynik pomiaru ciśnienia w kominie.

Podpis i pieczęć kominiarza:

Przegląd okresowy (nie dłużej niż 6 miesięcy od daty instalacji urządzenia grzewczego).

Podpis i pieczęć kominiarza:

Przegląd okresowy (nie dłużej niż 12 miesięcy od daty instalacji urządzenia grzewczego).

Podpis i pieczęć kominiarza:

Przegląd okresowy (nie dłużej niż 18 miesięcy od daty instalacji urządzenia grzewczego).

Podpis i pieczęć kominiarza:

Warunkiem zachowania uprawnień gwarancyjnych na urządzenia wyposażone w płaszcz wodny jest wykonanie instalacji Centralnego Ogrzewania (CO) współpracującej z urządzeniem, ściśle według Projektu Instalacji, sporządzonego przez uprawnionego projektanta.

Projektant, o którym mowa w ust. 1, musi legitymować się:

- a) Uprawnieniami budowlanymi do projektowania w specjalności instalacyjnej w zakresie sieci, instalacji i urządzeń cieplnych, wentylacyjnych, gazowych, wodociągowych i kanalizacyjnych;
- b) Aktualnym wpisem na listę członków właściwej Okręgowej Izby Inżynierów Budownictwa (potwierdzonym ważnym zaświadczeniem członkowskim na dzień sporządzenia projektu);
- c) Ważnym ubezpieczeniem od odpowiedzialności cywilnej (OC) z tytułu wykonywania samodzielnych funkcji technicznych w budownictwie.

Nederlands

De koper is verplicht de projectdocumentatie en kopieën van de bevoegdheden van de ontwerper te bewaren en deze op eerste verzoek van de Garant te overleggen tijdens de klachtprocedure. Het ontbreken van deze documentatie leidt tot afwijzing van garantieclaims met betrekking tot beschadigingen van de watermantel of storingen als gevolg van een onjuiste keuze van installatieparameters.

1. Garantietermijn:

24 maanden op stalen en gietijzeren kachels.

De garantietermijn gaat in op de datum van aankoop.

2. Voorwaarden voor geldigheid:

De garantie is uitsluitend geldig indien:

- De kaart volledig is ingevuld (data, stempels, handtekeningen).
- De installatie is uitgevoerd door een gekwalificeerde specialist.
- Er een technisch opleveringsprotocol is opgemaakt vóór ingebruikname.

3. Omvang van de aansprakelijkheid:

De producent zorgt voor kosteloze reparatie van beschadigingen of materiaalfouten die aan hem te wijten zijn.

4. Uitsluitingen van de garantie (Wat de garantie NIET omvat):

- Glas en afdichtingen (slijtdelen).
- Onderdelen die direct met het vuur in contact staan: rooster, deflector, houtbeschermers, vuurplaat, decoratieve lijsten, chamotte stenen.
- Kleurveranderingen (patina) als gevolg van normale exploitatie.
- Corrosie veroorzaakt door vocht.
- Mechanische en transportschade.
- Schade als gevolg van aansluiting van het verwarmingsapparaat op een te hoge druk in het CV-circuit.

5. Verlies van garantie treedt op in de volgende gevallen:

- Gebruik van andere brandstof dan hout (bijv. steenkool, afval, naaldhout).
- Wijzigingen in de constructie van de kachel.
- Oververhitting van de kachel (te intensief stoken, volledig volladen).
- Het onder water zetten van de vuurhaard.
- Onjuiste schoorsteentrek.
- Reparaties uitgevoerd door onbevoegde personen.

6. Klachtprocedure:

Reparatie of vervanging vindt plaats binnen 30 dagen na melding en het aanleveren van een volledige set documenten (garantiekaart, aankoopbewijs, melding).

Reparatie wordt uitgevoerd op de montagelocatie of in de vestiging van Higher.

De garantiekaart is de enige basis voor kosteloze reparatie – duplicaten worden niet uitgegeven.

Polski

Nabywca zobowiązany jest do zachowania dokumentacji projektowej oraz kopii uprawnień projektanta i okazania ich na każde wezwanie Gwaranta w toku procedury reklamacyjnej. Brak w/w dokumentacji skutkuje odrzuceniem roszczeń gwarancyjnych dotyczących uszkodzeń płaszcza wodnego lub awarii wynikających z błędnego doboru parametrów instalacji.

1. Okres gwarancji:

24 miesiące na piece stalowe i żeliwne.

Okres biegu gwarancji jest liczony od daty zakupu.

2. Warunki ważności:

Gwarancja jest ważna wyłącznie, gdy:

- Karta jest kompletnie wypełniona (daty, pieczęcie, podpisy).
- Instalacja została wykonana przez wykwalifikowanego specjalistę.
- Dokonano protokolarnego odbioru technicznego przed włączeniem do eksploatacji.

3. Zakres odpowiedzialności:

Producent zapewnia bezpłatną naprawę uszkodzeń lub wad materiałowych powstałych z jego winy.

4. Wyłączenia z gwarancji (Czego gwarancja NIE obejmuje):

- Szyby i uszczelnień (elementy zużywające się).
- Elementów bezpośrednio stykających się z ogniem: ruszt, deflektor, osłony drewna, płyta żarowa, listwy dekoracyjne, cegły szamotowe.
- Zmian koloru (patyny) wynikających z naturalnej eksploatacji.
- Korozji spowodowanej wilgocią.
- Uszkodzeń mechanicznych oraz transportowych.
- Uszkodzeń powstałych w wyniku podłączenia urządzenia grzewczego do zbyt wysokiego ciśnienia w obiegu centralnego ogrzewania.

5. Utrata gwarancji następuje w przypadku:

- Stosowania innego paliwa niż drewno (np. węgiel, odpady, drewno iglaste).
- Modyfikacji konstrukcji pieca.
- Przegrzania pieca (zbyt intensywne rozpalamie, ładowanie do pełna).
- Zalania paleniska wodą.
- Niewłaściwego ciągu kominowego.
- Dokonywania napraw przez osoby nieupoważnione.

6. Procedura reklamacyjna:

Naprawa lub wymiana następuje w terminie 30 dni od zgłoszenia i dostarczenia kompletu dokumentów (karta gwarancyjna, dowód zakupu, zgłoszenie).

Naprawa odbywa się na miejscu montażu bądź w siedzibie firmy Higher.

Karta gwarancyjna jest jedyną podstawą do bezpłatnej naprawy – duplikaty nie są wydawane.