

PRIVACY- EN COOKIEVERKLARING

Accu Service Dreumel

Wij respecteren de privacy van alle bezoekers van onze website www.accuservicedreumel.nl, van (potentiële) klanten en van andere relaties. In deze privacyverklaring informeren wij je over hoe onze organisatie omgaat met jouw persoonsgegevens. Daarbij houden wij ons in ieder geval aan de relevante wet- en regelgeving over privacy, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Een persoonsgegeven is ieder gegeven dat een natuurlijk persoon (direct of indirect) kan identificeren. Het verwerken van persoonsgegevens gaat van ontvangst en opslaan tot aan het aanpassen, doorsturen en verwijderen van persoonsgegevens. Denk daarbij in ieder geval aan de volgende gegevens:

- basisinformatie zoals jouw voor- en achternaam, geboortedatum, titel, geslacht, het bedrijf waar je werkt of jouw functie;
- contactgegevens zoals postadres, (mobiele) telefoonnummer of e-mailadres;
- financiële informatie, zoals jouw bankrekeningnummer;
- technische gegevens, zoals jouw IP-adres, het apparaat waarmee je onze website bezoekt en de pagina's die je bekijkt;
- persoonsgegevens die je ons geeft als je bij ons solliciteert, zoals opleidings- en loopbaangegevens;
- alle overige persoonsgegevens die wij van of over je krijgen of die wij zelf kunnen verkrijgen en die wij gebruiken voor de hieronder genoemde doelen.

Hoe verkrijgen wij jouw persoonsgegevens?

In de meeste gevallen ontvangen wij de gegevens direct van jou omdat je deze zelf aan ons hebt verstrekt. Dit is bijvoorbeeld het geval wanneer je contact met ons opneemt via het contactformulier op onze website, als je solliciteert op een vacature of als je een overeenkomst met ons aangaat. Daarnaast is het mogelijk dat wij jouw persoonsgegevens automatisch ontvangen door het gebruik van cookies.

Waarvoor verwerken wij jouw persoonsgegevens?

In alle relaties die wij aangaan zijn persoonsgegevens nodig om uiteindelijk de best mogelijke dienstverlening en samenwerking te bieden. Wij verwerken jouw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- het leveren van de overeengekomen zaken;
- het uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden;
- om met je in contact te kunnen komen;
- voor facturatie;
- om wet- en regelgeving na te leven;
- het analyseren en verbeteren van onze dienstverlening en website;
- klanttevredenheidsonderzoeken;
- het versturen van nieuwsbrieven;
- sollicitatieprocedures.

Op welke gronden verwerken wij persoonsgegevens?

De privacywetgeving bepaalt dat wij jouw persoonsgegevens alleen mogen verwerken als daarvoor een wettelijke grondslag bestaat. De bovenstaande verwerkingen vinden plaats op basis van één van de volgende rechtsgronden uit de AVG:

- a) voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou;
- b) voor de uitvoering van een wettelijke verplichting;
- c) op basis van jouw toestemming;
- d) vanwege een gerechtvaardigd belang.

Als de verwerking op basis van jouw toestemming plaatsvindt, ben je altijd gerechtigd om de verleende toestemming in te trekken.

Hoe lang bewaren wij jouw persoonsgegevens?

Wij bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor wij ze hebben verzameld en vastgelegd. Als er sprake is van een wettelijke bewaarplicht of een bewaartermijn dan houden wij die termijnen aan.

Beveiliging

Wij zorgen dat jouw persoonsgegevens bij ons goed beveiligd zijn. We hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging van

jouw persoonsgegevens tegen te gaan. Als je vragen hebt over de beveiliging van jouw persoonsgegevens of als je misbruik ervan vermoedt, neem dan contact met ons op via het contactformulier op de website of via info@accuservicedreumel.nl.

Met wie delen wij jouw persoonsgegevens?

Wij zullen jouw persoonsgegevens alleen met derden delen als daar een wettelijke grondslag voor is. Dat is in de meeste gevallen zo als de gegevensoverdracht noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Als er geen wettelijke grondslag is voor het delen van jouw persoonsgegevens, zullen we dat nooit doen zonder jouw voorafgaande toestemming.

Derden aan wie wij jouw persoonsgegevens verstrekken zijn ook zelf verantwoordelijk voor de verwerking van die gegevens en voor de naleving van de AVG. Als een derde jouw persoonsgegevens verwerkt als verwerker namens Accu Service Dreumel, dan sluiten wij een verwerkersovereenkomst af die voldoet aan de eisen van de AVG. Je kunt daarbij denken aan onze ICT-leveranciers.

Wanneer via onze website wordt doorverwezen naar een andere website, dan is deze verklaring niet meer van toepassing. Deze privacyverklaring geldt enkel voor de website van Accu Service Dreumel.

Cookies

Wij maken op onze website www.accuservicedreumel.nl gebruik van cookies. Cookies zijn kleine tekstbestandjes die op jouw PC, tablet of smartphone worden opgeslagen. Cookies worden bijvoorbeeld gebruikt om instellingen of voorkeuren te onthouden, maar we kunnen er ook mee zien dat je ons weer bezoekt. Je kunt via jouw browser het gebruik van cookies ook uitschakelen. Op onze website maken wij gebruik van de hieronder genoemde cookies.

Functionele cookies

Wij maken gebruik van functionele cookies. Functionele cookies zijn namelijk nodig om de website te laten werken. Voor het gebruik van functionele cookies is geen toestemming vereist. Je kunt deze cookies dan ook niet uitschakelen.

Analytische cookies

Wij maken ook gebruik van analytische cookies. Met behulp van de analytische cookies krijgen wij beter inzicht in het gebruik en het functioneren van de website. Deze cookies houden bijvoorbeeld bij welke pagina's er worden bezocht en welke knoppen er worden aangeklikt.

Een voorbeeld van analytische cookie die wij gebruiken zijn de cookies van Google Analytics. Met de cookies van Google Analytics kunnen wij het gebruik van onze website meten en analyseren. Wij hebben de instellingen en het gebruik van Google Analytics overeenkomstig de 'Handleiding privacy vriendelijk instellen van Google Analytics' (d.d. 15 augustus 2018) van de Autoriteit Persoonsgegevens beperkt tot een minimum. Wij hebben voor het gebruik van Google Analytics een verwerkersovereenkomst gesloten met Google. In aanvulling hierop maken wij gebruik van Anonymize IP. Dit betekent dat voorafgaand aan de verzending van het IP-adres aan Google het laatste octet van het IP-adres wordt gepseudonimiseerd. Tot slot hebben wij de optie 'gegevens delen met Google' uitgezet en maken wij geen gebruik van andere Google-diensten in combinatie met de Google-Analytics cookies. Wil je ondanks alle genomen maatregelen nog steeds niet dat we jouw gedrag anoniem volgen, dan bestaat er een opt-out mogelijkheid. Google biedt deze optie via deze website aan: <https://support.google.com/analytics/answer/181881?hl=nl> Wij wijzen je er echter op dat je in dat geval wellicht niet alle mogelijkheden van deze website kunt benutten.

Welke rechten heb je als betrokkene?

Volgens de AVG heb je als betrokkene de volgende rechten met betrekking tot de verwerking van jouw persoonsgegevens:

- recht op inzage in de precieze persoonsgegevens die we hebben;
- recht op het laten corrigeren van fouten;
- recht op beperking van de verwerking;
- recht van bezwaar tegen een bepaald gebruik;
- recht op gegevenswissing ('het recht om vergeten te worden');
- recht op overdraagbaarheid van de gegevens.

Wanneer je gebruik wilt maken van een dergelijk recht, kun je contact met ons opnemen via het contactformulier op onze website of mailen naar info@accuservicedreumel.nl. Als je een klacht hebt over de wijze waarop wij met

Versie: maart 2021

privacy omgaan, kun je ook terecht bij de Autoriteit Persoonsgegevens via <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Wijzigingen

Omdat wij deze verklaring van tijd tot tijd kunnen aanpassen raden wij je aan om deze pagina regelmatig te bekijken zodat je op de hoogte bent van de wijzigingen. Als we onze privacyverklaring ingrijpend veranderen dan publiceren wij dat ook via een duidelijk bericht op onze website. Als wij jouw gegevens voor een andere verwerking willen gebruiken dan waarvoor wij die gegevens hebben ontvangen, dan is ook voor die andere verwerking een wettelijke grondslag nodig.

Contact

Als je vragen of klachten hebt over onze verwerking van jouw persoonsgegevens, dan kun je contact met ons opnemen via de onderstaande contactgegevens.

Accu Service Dreumel

Oude Maasdijk 9

6621 AA Dreumel

E-mail: info@accuservicedreumel.nl

Telefoon: 06 33 61 60 41

KvK-nummer: 73021415