

## **Algemene Voorwaarden Webshop Accu Service Dreumel**

### Inleiding

Hieronder tref je onze Algemene Voorwaarden aan. Deze zijn steeds van toepassing als je gebruik maakt van of een bestelling plaatst via het bestelproces op onze Website. De Algemene Voorwaarden bevat belangrijke informatie voor jou als koper. Lees deze daarom goed door. Wij raden je verder aan deze voorwaarden op te slaan of af te drukken, zodat je ze op een later moment nog eens kunt teruglezen.

### **Artikel 1. Definities**

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Accu Service Dreumel: de vennootschap onder firma Accu Service Dreumel, gevestigd te (6621 AA) Dreumel aan het adres Oude Maasdijk 9 en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder registratienummer 73021415.
2. Klant: de klant die al dan niet handelend in uitoefening van beroep of bedrijf een Overeenkomst aangaat met Accu Service Dreumel en/of zich geregistreerd heeft op de Website.
3. Partijen: Accu Service Dreumel en de Klant gezamenlijk.
4. Overeenkomst: iedere afspraak of overeenkomst tussen Accu Service Dreumel en de Klant, van welke overeenkomst de Algemene Voorwaarden integraal onderdeel uitmaken.
5. Zaak/Zaken: alle op grond van de Overeenkomst door Accu Service Dreumel aan de Klant geleverde zaken, zoals accu's, startboosters en demiwater.
6. Schriftelijk: communicatie per brief of e-mail.
7. Website: de website van Accu Service Dreumel, te raadplegen via [www.accuservicedreumel.nl](http://www.accuservicedreumel.nl) en alle bijbehorende subdomeinen.
8. Algemene Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden die zijn gepubliceerd op de Website en gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel onder registratienummer 73021415.

### **Artikel 2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden**

1. Op alle aanbiedingen, Overeenkomsten en leveringen van Accu Service Dreumel zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk anders is overeengekomen.
2. De toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

3. Als de Klant in zijn opdracht, bevestiging of mededeling inhoudende aanvaarding bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van of niet voorkomen in de Algemene Voorwaarden, dan zijn deze voor Accu Service Dreumel slechts bindend, indien en voor zover deze door Accu Service Dreumel uitdrukkelijk Schriftelijk zijn aanvaard.
4. Voor het geval dat naast deze Algemene Voorwaarden tevens specifieke product- of actievoorwaarden van toepassing zijn, zijn die voorwaarden ook van toepassing.
5. Als een bepaling in de Overeenkomst of Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst of Algemene Voorwaarden aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging een nieuwe bepaling vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.
6. Het kan voorkomen dat Accu Service Dreumel niet altijd strikte naleving van de Algemene Voorwaarden verlangt. Dit betekent niet dat de bepalingen niet van toepassing zijn of dat Accu Service Dreumel het recht verliest om in andere gevallen de strikte naleving van de Algemene Voorwaarden te verlangen.

### **Artikel 3. Prijzen en informatie**

1. Een aanbod op de Website vervalt als een Zaak waarop het aanbod betrekking heeft, in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
2. Alle op de Website en in andere van Accu Service Dreumel afkomstige materialen vermelde prijzen zijn inclusief btw en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij op de Website anders vermeld. Ingeval er sprake is van grensoverschrijdende levering van Zaken, zal Accu Service Dreumel conform de van toepassing zijnde (internationale) wet- en regelgeving al dan niet btw en andere heffingen van overheidswege in rekening brengen.
3. De verzendkosten komen voor rekening van de Klant, tenzij op de Website anders staat aangegeven. De hoogte van de kosten zullen in het bestelproces worden weergegeven.
4. De inhoud van de Website is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. Accu Service Dreumel kan echter niet garanderen dat alle informatie op de Website te allen tijde juist en volledig is. Alle prijzen en overige informatie op de Website en in andere van Accu Service Dreumel afkomstige materialen zijn dan ook onder voorbehoud van kennelijke programmeer- en typefouten.
5. Accu Service Dreumel kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor (kleur)afwijkingen ten gevolge van beeldschermkwaliteit.

#### **Artikel 4. Totstandkoming Overeenkomst**

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de Klant van het aanbod van Accu Service Dreumel op de Website en het voldoen aan de daarbij door Accu Service Dreumel gestelde voorwaarden.
2. Zodra de Overeenkomst tot stand is gekomen, ontvangt de Klant langs elektronische weg een bevestiging hiervan.
3. Als blijkt dat door de Klant onjuiste gegevens zijn verstrekt, heeft Accu Service Dreumel het recht om pas aan haar verplichting te voldoen nadat de juiste gegevens zijn ontvangen.
4. Accu Service Dreumel kan zich binnen wettelijke kaders op de hoogte stellen of de Klant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, maar ook van alle feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de Overeenkomst. Als Accu Service Dreumel op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de Overeenkomst niet aan te gaan, is zij gerechtigd om een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden, zoals vooruitbetaling, te verbinden.

#### **Artikel 5. Registratie**

1. Om optimaal gebruik te maken van de Website, kan de Klant zich registreren via het registratieformulier op de Website.
2. Tijdens de registratieprocedure kiest de Klant een gebruikersnaam en wachtwoord waarmee hij na registratie kan inloggen op de Website. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het kiezen van een voldoende betrouwbaar wachtwoord.
3. De Klant dient zijn inloggegevens, zijn gebruikersnaam en wachtwoord, strikt geheim te houden. Accu Service Dreumel is niet aansprakelijk voor misbruik van de inloggegevens en mag er steeds vanuit gaan dat een Klant die zich aanmeldt op de Website ook daadwerkelijk die Klant is. Al hetgeen gebeurt via het account van de Klant, valt onder de verantwoordelijkheid en het risico van de Klant.
4. Als de Klant weet of vermoedt dat zijn inloggegevens in handen van onbevoegden zijn gekomen, dient hij zo spoedig mogelijk zijn wachtwoord te wijzigen en/of Accu Service Dreumel daarvan in kennis te stellen, zodat Accu Service Dreumel gepaste maatregelen kan nemen.

#### **Artikel 6. Uitvoering Overeenkomst**

1. Accu Service Dreumel is gerechtigd om derden in te schakelen bij de uitvoering van de verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst.

2. Zodra de bestelling door Accu Service Dreumel is ontvangen, stuurt Accu Service Dreumel de Zaken zo spoedig mogelijk toe.
3. Accu Service Dreumel is gerechtigd om een bestelling met meerdere Zaken in delen te leveren en de geleverde gedeeltes afzonderlijk te factureren.
4. Is voor de levering van Zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit geen fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn moet de Klant Accu Service Dreumel eerst Schriftelijk in gebreke stellen voordat Accu Service Dreumel in verzuim is. Dit betekent dat de Klant Accu Service Dreumel een redelijke termijn – minimaal 14 dagen – moet geven om alsnog aan haar verplichtingen te kunnen voldoen.
5. Levering geschiedt door de Zaken in het bedrijfspand van Accu Service Dreumel ter beschikking te stellen (volgens de Incoterms 2020: Ex Works), tenzij op de Website anders is vermeld. Ingeval de Klant een Consument is, geschiedt de levering aan het door de Consument opgegeven huisadres overeenkomstig hij via de Website aan Accu Service Dreumel heeft opgegeven.
6. De Klant is verplicht om Zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Als de Klant dit nalaat, dan is Accu Service Dreumel gerechtigd om de Zaken op te slaan voor rekening en risico van de Klant.
7. Accu Service Dreumel is gerechtigd een soortgelijke Zaak van soortgelijke kwaliteit te leveren zoals de bestelde Zaak, als het bestelde niet meer leverbaar is. De Klant is dan gerechtigd de Overeenkomst kosteloos te ontbinden en de Zaak kosteloos te retourneren.

#### **Artikel 7. Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle geleverde Zaken blijven eigendom van Accu Service Dreumel totdat alle vorderingen die Accu Service Dreumel op de Klant heeft (inclusief eventuele daarmee verband houdende (incasso)kosten en rente) volledig zijn betaald.
2. De Klant is vóór bedoelde eigendomsovergang niet bevoegd de Zaken, te verkopen, af te leveren of anderszins te vervreemden. Daarnaast is het de Klant niet toegestaan om deze Zaken te verpanden of aan derden enig ander recht daarop te verlenen zolang de eigendom van deze Zaken niet op de Klant is overgegaan.
3. Accu Service Dreumel is gerechtigd de Zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd en nog bij de Klant aanwezig zijn, terug te nemen als de Klant niet voor tijdige betaling van de facturen zorgdraagt of in betalingsmoeilijkheden verkeert of dreigt te gaan verkeren.

4. De Klant zal Accu Service Dreumel te allen tijde vrije toegang verlenen tot haar Zaken ter inspectie ervan en/of ter uitoefening van de rechten van Accu Service Dreumel.

### **Artikel 8. Herroepingsrecht**

1. Dit artikel is slechts van toepassing op de Klant die een Consument is. Uitsluitend de Consument kan dan ook gebruik maken van het herroepingsrecht.
2. De Consument heeft het recht de op afstand gesloten Overeenkomst met Accu Service Dreumel binnen 14 dagen, zonder opgave van redenen, kosteloos te ontbinden.
3. De termijn van 14 dagen zoals vermeld in lid 2 van dit artikel gaat in op de dag nadat de Consument, of een vooraf door hem aangewezen derde, die niet de vervoerder is, de Zaak heeft ontvangen, of:
  - a. als de Consument in eenzelfde bestelling meerdere Zaken heeft besteld: de dag waarop de Consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste Zaak heeft ontvangen;
  - b. als de levering van een Zaak bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de Consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen;
  - c. bij Overeenkomsten voor regelmatige levering van Zaken gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de Consument, of een door hem aangewezen derde, de eerste Zaak heeft ontvangen.
4. Binnen de in lid 2 van dit artikel bedoelde herroepingstermijn moet de Consument zorgvuldig omgaan met de Zaak en de verpakking. De Consument zal de verpakking slechts openen en de Zaak slechts gebruiken voor zover dit nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de Zaak na te gaan. Uitgangspunt hierbij is dat deze inspectie niet verder mag gaan dan dat de Consument in een fysieke winkel zou kunnen doen.
5. Als de Consument in strijd met lid 4 van dit artikel omgaat met de Zaak of de Zaak op andere wijze beschadigt, dan is de Consument aansprakelijk voor de waardevermindering die daaruit voortvloeit.
6. De Consument kan de Overeenkomst binnen de in lid 2 van dit artikel gestelde termijn ontbinden door het modelformulier voor herroeping (digitaal) te zenden aan Accu Service Dreumel of op andere ondubbelzinnige Schriftelijke wijze aan Accu Service Dreumel kenbaar te maken dat hij van de aankoop afziet. Na ontbinding heeft de Consument nog 14 dagen – na de hiervoor bedoelde melding – om de Zaak naar Accu Service Dreumel terug te zenden.

7. De verzendkosten en het risico voor het terugsturen van Zaken zijn voor rekening van de Consument.
8. Zaken kunnen worden geretourneerd naar:  
Accu Service Dreumel  
Oude Maasdijk 16a  
6621 AC Dreumel
9. Reeds door de Consument (vooruit) betaalde bedragen zullen zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding van de Overeenkomst, worden terugbetaald aan de Consument op dezelfde wijze als dat de Consument de bestelling heeft betaald. Als er sprake is van waardevermindering zoals bedoeld in lid 5 van dit artikel, is Accu Service Dreumel gerechtigd om de waardevermindering met de reeds door de Klant betaalde bedragen te verrekenen, waardoor de Klant een lager bedrag terugbetaald krijg.
10. Op de Website wordt duidelijk, tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst, informatie over het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht en een eventuele gewenste procedure vermeld.

### **Artikel 9. Betaling**

1. De Klant dient betalingen aan Accu Service Dreumel volgens de in de bestelprocedure en eventueel op de Website aangegeven betaalmethoden te voldoen. Accu Service Dreumel is vrij in de keuze van het aanbieden van betaalmethoden en deze kunnen ook van tijd tot tijd wijzigen.
2. In geval van betaling na levering kent de Klant een betalingstermijn van 14 dagen ingaand op de dag na levering.
3. Als de Klant niet tijdig en/of niet volledig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, dan is de Klant in verzuim. De Klant moet in dat geval de wettelijke rente en incassokosten aan Accu Service Dreumel voldoen. Daarnaast komen alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, die Accu Service Dreumel moet maken voor de incasso van wat de Klant ten onrechte onbetaald laat, voor rekening van de Klant.
4. Als de Klant een Consument is en de Consument niet tijdig en/of niet volledig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, stelt Accu Service Dreumel de Consument nogmaals in de gelegenheid om binnen een termijn van 14 dagen aan zijn betalingsverplichting(en) te voldoen (ingebrekestelling). Voldoet de Consument het verschuldigde bedrag opnieuw niet, dan is de Consument wettelijke rente en incassokosten aan Accu Service Dreumel verschuldigd. Daarnaast komen alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, Accu Service Dreumel moet maken voor

de incasso van wat de Consument ten onrechte onbetaald laat, voor rekening van de Consument.

5. Accu Service Dreumel heeft het recht om de betalingen die de Klant aan Accu Service Dreumel voldoet eerst in mindering te brengen op de kosten, vervolgens in mindering te brengen op de opgebouwde rente en tenslotte in mindering te brengen op de hoofdsom en de lopende rente.
6. Accu Service Dreumel is gerechtigd om de levering van Zaken op te schorten als de Klant zijn betalingsverplichtingen niet nakomt.
7. De Klant is verplicht om bezwaren tegen (de hoogte van) een factuur binnen 7 dagen na factuurdatum Schriftelijk en zo gedetailleerd mogelijk omschreven bij Accu Service Dreumel te melden. Als de Klant binnen 7 dagen na factuurdatum geen bezwaren kenbaar heeft gemaakt, dan wordt de factuur geacht akkoord te zijn. Bezwaren tegen een factuur schorten de betalingsverplichting van de Klant niet op.

#### **Artikel 10. Garantie op Zaken**

1. Accu Service Dreumel staat ervoor in dat Zaken voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties en de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande Nederlandse wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
2. De garantie op een geleverde Zaak is beperkt tot de fabrieksgarantie, tenzij anders Schriftelijk is overeengekomen.
3. De Klant kan aanspraak maken op deze (eventuele) fabrieksgarantie, als het gebrek binnen 3 maanden na levering wordt opgemerkt en direct Schriftelijk binnen de hiervoor bedoelde termijn van 3 maanden bij Accu Service Dreumel wordt gemeld. Als de Klant terecht een beroep doet op fabrieksgarantie, dan zal Accu Service Dreumel – een en ander ter keuze van Accu Service Dreumel – zorgen voor een passende oplossing in de vorm van herstel, vervanging of vergoeding van maximaal het door de Klant betaalde bedrag voor het betreffende onderdeel van de Overeenkomst.
4. Iedere vorm van garantie komt te vervallen als gevolg van:
  - a. het niet naleven van de gebruiksaanwijzing en/of (overige) handleidingen van een Zaak;
  - b. het niet naleven of opvolgen van instructies van Accu Service Dreumel met betrekking tot een Zaak;
  - c. reparatie aan of onderhoud van een Zaak door een ander dan Accu Service Dreumel;
  - d. onjuist onderhoud van een Zaak;

- e. ondeskundig of onzorgvuldig gebruik van een Zaak;
  - f. slijtage door normaal gebruik van een Zaak;
  - g. plaatsing, aanpassing en/of verwerking van een Zaak door een ander dan Accu Service Dreumel;
  - h. een Zaak te gebruiken voor een ander doel dan waarvoor de Zaak is bedoeld;
  - i. aangesloten randapparatuur, aanvullende apparatuur of andere accessoires op een Zaak die niet zijn aangebracht door Accu Service Dreumel;
  - j. omstandigheden waarop Accu Service Dreumel geen invloed kan uitoefenen zoals weersomstandigheden en temperatuurwisselingen.
5. Accu Service Dreumel licht de Klant zo goed mogelijk voor over de geleverde Zaak. Het verstrekken van mededelingen omtrent eigenschappen van de Zaak of van technische gegevens brengt echter niet mee dat Accu Service Dreumel enigerlei garantie omtrent de Zaak afgeeft.
6. Voor geschiktheid voor de door de Klant vooropgestelde doeleinden verstrekt Accu Service Dreumel geen garantie en is Accu Service Dreumel niet aansprakelijk, tenzij Accu Service Dreumel de geschiktheid voor een bepaald doel uitdrukkelijk en Schriftelijk heeft bevestigd. De Klant is verplicht de geschiktheid van de Zaak voor zijn specifieke doeleinden zelf te onderzoeken. Iedere aansprakelijkheid voor eventuele schade die mocht ontstaan bij of als gevolg van het gebruik van de Zaak wordt uitgesloten.

### **Artikel 11. Klachtenprocedure**

1. Eventuele klachten moet de Klant uiterlijk binnen 7 dagen, nadat de Klant bekend is geworden of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met de klacht, Schriftelijk bij Accu Service Dreumel melden. Iedere klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de klacht te bevatten, zodat Accu Service Dreumel in staat is adequaat te reageren.
2. Als de Klant een klacht later indient dan zoals vermeld in lid 1 van dit artikel, dan hoeft Accu Service Dreumel de klacht niet in behandeling te nemen.
3. Geringe afwijkingen in kwaliteit, afmetingen en kleur van een Zaak, vormen geen reden voor een klacht. Afwijkingen die in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed hebben op de gebruikswaarde van een Zaak waarop de klacht betrekking heeft, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn.
4. Accu Service Dreumel geeft de Klant zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 1 maand na ontvangst van de klacht, een reactie op zijn klacht. Als het nog niet mogelijk is een inhoudelijke of definitieve reactie te geven, dan zal Accu Service Dreumel binnen 1 maand na ontvangst van de klacht, de klacht bevestigen en een



indicatie geven van de termijn waarbinnen zij verwacht een inhoudelijke of definitieve reactie te geven op de klacht van de Klant.

5. Als de Klant tijdig een klacht indient, schort dit zijn betalingsverplichting(en) niet op.
7. Als Accu Service Dreumel oordeelt dat de Klant een klacht tijdig en terecht heeft ingediend, dan zal Accu Service Dreumel – een en ander ter keuze van Accu Service Dreumel – zorgen voor een passende oplossing in de vorm van herstel, vervanging of vergoeding van maximaal het door de Klant betaalde bedrag voor het betreffende onderdeel van de Overeenkomst.
6. Als Accu Service Dreumel oordeelt dat de Klant een klacht niet tijdig of onterecht heeft ingediend, dan komen de kosten daardoor ontstaan – daaronder begrepen de onderzoekskosten – aan de zijde van Accu Service Dreumel voor rekening van de Klant.

## **Artikel 12. Opschorting en ontbinding**

1. Accu Service Dreumel heeft – naast haar wettelijke bevoegdheden tot ontbinding en opschorting – het recht om met onmiddellijke ingang de Overeenkomst te ontbinden en/of de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, als een van de volgende gebeurtenissen intreedt:
  - a. de Klant de verplichtingen uit de Overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
  - b. Accu Service Dreumel na het sluiten van de Overeenkomst informatie ter kennis is gekomen die goede gronden geven om te vrezen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen;
  - c. de Klant overlijdt;
  - d. een verzoek tot verlening van (voorlopige) surseance door de Klant is ingediend;
  - e. een verzoek tot faillietverklaring ten behoeve van de Klant is ingediend;
  - f. ten laste van de Klant beslag is gelegd;
  - g. een tot ontbinding en/of liquidatie van de Klant strekkend besluit tot stand is gekomen;
  - h. de Klant onder curatele of onder bewind is gesteld;
  - i. de Klant anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot zijn vermogen of delen daarvan verliest.

De Klant is verplicht om Accu Service Dreumel onmiddellijk in kennis te stellen van het intreden van een in sub d tot en met i bedoelde gebeurtenis.
2. Als Accu Service Dreumel gebruik maakt van haar ontbindings- of opschortingsbevoegdheid, dan zijn alle daaruit voortvloeiende kosten en geleden

schade voor rekening van de Klant en zijn alle vorderingen van Accu Service Dreumel direct opeisbaar.

3. De Klant doet afstand van alle rechten op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst of gehele of gedeeltelijke opschorting van zijn (betalings)verplichtingen.

### **Artikel 13. Website**

Accu Service Dreumel stelt alles in het werk om de Website goed te laten functioneren en voortdurend toegankelijk te houden. Accu Service Dreumel kan dit alleen niet garanderen. Accu Service Dreumel rekent op begrip van de Klant tijdens mogelijke storingen op of onderhoud van de Website. De Klant kan Accu Service Dreumel in ieder geval niet aansprakelijk stellen voor de schade die de Klant lijdt wegens het feit dat de Website van Accu Service Dreumel niet toegankelijk is.

### **Artikel 14. Persoonsgegevens**

Accu Service Dreumel verwerkt de persoonsgegevens van de Klant conform haar privacyverklaring. Deze is hier te vinden: [www.accuservicedreumel.nl/service/privacy-policy/](http://www.accuservicedreumel.nl/service/privacy-policy/).

### **Artikel 15. Overmacht**

1. Accu Service Dreumel is niet gehouden tot het nakomen van een verplichting jegens de Klant indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van overmacht.
2. Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan – naast hetgeen daarover in de wet en jurisprudentie wordt begrepen – alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Accu Service Dreumel geen invloed kan uitoefenen en waardoor Accu Service Dreumel niet in staat is haar verplichtingen na te komen, zoals pandemieën, epidemieën, wanprestatie door (toe)leveranciers, overheidsmaatregelen die de nakoming belemmeren, gevaar voor de volksgezondheid, storingen van publieke infrastructuur, algemene vervoersproblemen, stakingen, oorlog, terroristische aanslagen, binnenlandse onrust of natuurrampen.
3. Accu Service Dreumel kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt haar verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden, dan zijn Partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot schadevergoeding aan de andere partij.

4. Als Accu Service Dreumel ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is Accu Service Dreumel gerechtigd om het reeds nagekomen dan wel na te komen gedeelte te factureren. De Klant is verplicht om deze factuur te voldoen.

#### **Artikel 16. Aansprakelijkheid**

1. Levering van de Zaken ontslaat Accu Service Dreumel van alle aansprakelijkheid voor gebreken die de Klant ten tijde van de levering al had ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken.
2. Accu Service Dreumel kan geen invloed uitoefenen op het uiteindelijke gebruik van de geleverde Zaken door de Klant. De Klant is dan ook zelf verantwoordelijk voor het gebruik van de Zaken.
3. Accu Service Dreumel is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan als gevolg van overmacht (artikel 15).
4. Accu Service Dreumel is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat Accu Service Dreumel is uitgegaan van door of namens de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
5. Accu Service Dreumel is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan door:
  - a. het niet naleven van de gebruiksaanwijzing en/of (overige) handleidingen van een Zaak;
  - b. het niet naleven of opvolgen van instructies van Accu Service Dreumel met betrekking tot een Zaak;
  - c. reparatie aan of onderhoud van een Zaak door een ander dan Accu Service Dreumel;
  - d. onjuist onderhoud van een Zaak;
  - e. ondeskundig of onzorgvuldig gebruik van een Zaak;
  - f. slijtage door normaal gebruik van een Zaak;
  - g. plaatsing, aanpassing en/of verwerking van een Zaak door een ander dan Accu Service Dreumel;
  - h. een Zaak te gebruiken voor een ander doel dan waarvoor de Zaak is bedoeld;
  - i. aangesloten randapparatuur, aanvullende apparatuur of andere accessoires op een Zaak die niet zijn aangebracht door Accu Service Dreumel;
  - j. omstandigheden waarop Accu Service Dreumel geen invloed kan uitoefenen zoals weersomstandigheden en temperatuurwisselingen.

6. Aansprakelijkheid van Accu Service Dreumel jegens de Klant voor indirecte schade is uitgesloten, daaronder in ieder geval – maar uitdrukkelijk niet uitsluitend – begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens en schade door bedrijfsstagnatie.
7. Accu Service Dreumel kan uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade, veroorzaakt door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichting(en). Onder directe schade wordt verstaan:
  - a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op de schade in de zin van deze Algemene Voorwaarden;
  - b. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Accu Service Dreumel aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
  - c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, mits de Klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden.
8. De aansprakelijkheid van Accu Service Dreumel jegens de Klant voor directe schade wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst ontstaat slechts als de Klant Accu Service Dreumel onverwijld en deugdelijk Schriftelijk in gebreke heeft gesteld, stellende daarbij een redelijke termijn – minimaal 14 dagen – ter zuivering van de tekortkoming, en Accu Service Dreumel ook na die termijn in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Accu Service Dreumel in staat is adequaat te reageren.
9. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Klant de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen, na het ontstaan daarvan Schriftelijk bij Accu Service Dreumel meldt.
10. De aansprakelijkheid van Accu Service Dreumel is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat uit hoofde van de aansprakelijkheidsverzekering van Accu Service Dreumel in het betreffende geval wordt uitgekeerd.
11. Als om welke reden dan ook geen uitkering krachtens voornoemde verzekering wordt verstrekt, geldt dat iedere aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal het bedrag inclusief btw dat gefactureerd is voor de Overeenkomst, althans voor dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
12. Elke aansprakelijkheid van MPS vervalt door verloop van 6 maanden vanaf het tijdstip waarop de Overeenkomst door levering, ontbinden dan wel andere wijze is geëindigd.

### **Artikel 17. Vrijwaringen**

De Klant vrijwaart Accu Service Dreumel voor alle vorderingen van derden die verband houden met of voortvloeien uit de tussen Accu Service Dreumel en de Klant bestaande rechtsbetrekking.

### **Artikel 18. Slotbepalingen**

1. Als deze Algemene Voorwaarden in een andere taal zijn opgemaakt, prevaleert de Nederlandse versie in geval van een onduidelijkheid, onvolkomenheid of tegenstrijdigheid in/door de vertaling.
2. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing, ook als aan een Overeenkomst geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of de Klant aldaar woonplaats heeft.
3. In geval van een strijdigheid tussen een bepaling uit deze Algemene Voorwaarden en een bepaling uit het Weens Koopverdrag (UN Convention for the International Sale of Goods oftewel CISG), prevaleren de bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden.
4. Voor zover door regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement waar Accu Service Dreumel gevestigd is.
5. De voertaal bij een eventuele gerechtelijke procedure is de Nederlandse taal.
6. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

### **Contactgegevens**

Mocht je na het lezen van deze Algemene Voorwaarden vragen, klachten of opmerkingen hebben, neem dan gerust via de onderstaande contactgegevens contact met ons op.

Accu Service Dreumel  
Oude Maasdijk 9  
6621 AA Dreumel

Telefoon: 06 – 33 61 60 41  
E-mail: [info@accuservicedreumel.nl](mailto:info@accuservicedreumel.nl)  
KvK-nummer: 73021415  
Btw-nummer: 859323705