

RETOUR FORMULIER



Persoonlijke gegevens:

Voornaam:

Achternaam:

Adres: Nr.

Postcode:

Woonplaats:

Email:

Telefoonnummer:

Uw Ordernummer:

Artikelnummer:	Productomschrijving:	Aantal:	Vul hier redencode in:	Toelichting retour reden:	Legenda retour redenen:
.....	1. Defect
.....	2. Verkeerd artikel
.....	3. Anders
.....	
.....	

Wij storten het aankoopbedrag van de geretoureerde artikelen binnen 1 werkdag na ontvangst van het retour terug.

Retourneren

- Vu op dit formulier in welke artikelen je wilt retourneren.
- Na ontvangst van de retourzending maken wij z.s.m. het aankoopbedrag¹ over op je rekening.
- Producten moeten worden geretourneerd in de verzendoos² waarin je ze hebt ontvangen of in een andere stevige doos.

Verzendinstructies

1. Maak zelf een verzendlabel aan bij PostNL, dit kan ook online via: www.postnl.nl/versturen/pakket-versturen/
2. Betaal zelf de kosten voor het verzendlabel, wij betalen deze kosten terug wanneer wij de retour hebben ontvangen.
3. Plak het verzendlabel op de verzendoos over het originele verzendlabel.
4. Breng de retourzending naar een dichtbijzijnde PostNL-punt bij jou in de buurt.
5. Bewaar de bon van de verzending voor eigen administratie.

1. Voor het verwerken van de retour wordt €2,95 in mindering gebracht op het aankoopbedrag.

2. Er zullen extra kosten in rekening gebracht worden als dit niet gebeurt.

