

RMA – formulier FRYSCOM – Uw digitale partner

(voeg dit formulier toe aan uw retourzending)

Retouradres:

Waldheem 23
9113 PS Wouterswoude
[info@frysc.com.nl](mailto:info@frysc.com)

Meldt uw retour, indien mogelijk,
online aan via uw account.

1. Met welk doel wordt deze aankoop teruggestuurd?

- Omruilen naar een ander product
- Garantieaanvraag
- Terugstorten van het aankoopbedrag (**uitsluiten en alleen binnen 14 dagen na aankoop**)

2. Wat is de reden van het retourneren van deze aankoop?

- Het product wil niet passen
- Het product wil niet werken
- Het product voldoet niet aan mijn verwachting(en)
- Het product is overbodig (bijv. achteraf niet meer nodig of dubbel besteld)

Beschrijf hieronder graag zo duidelijk mogelijk welk probleem je ervaart met het product:

.....

.....

.....

.....

3. Uw gegevens

Naam en voorletter:

Factuurnummer:

Adres en huisnummer:

Postcode:

E-mail:

Telefoonnummer:

IBAN nr.:(alleen invullen wanneer u een creditering wenst)

De garantie op producten is niet van toepassing bij val-, stoot- en waterschade. Kijk voor de voorwaarden op onze website www.frysc.com.nl

Je kunt **binnen 14 dagen na aankoop**, zonder opgave van reden je product retourneren. je behoudt binnen deze termijn het recht op creditering van het volledige aankoopbedrag. Het is mogelijk dat FRYSCOM contact met je opneemt over de reden van retourneren. Je bent echter niet verplicht deze aan ons door te geven.