

Stagiar(e) Klantenservice (bijv. opleiding Commerciële Medewerker)

Wij bieden een zelfstandige, uitdagende en veelzijdige stage binnen een snel groeiend e-commerce bedrijf dat drijft om klantvriendelijkheid en betrouwbaarheid. Wil jij jezelf ontwikkelen en net dat beetje extra doen voor onze klanten? Dan zijn wij op zoek naar jou! Per januari / februari zoeken wij een enthousiaste stagiaire die onder begeleiding van onze Office manager meewerkt aan de invulling van de klantenservice en diverse activiteiten.

Wij zijn Boottotaal. De grootste watersport webwinkel van de Benelux. Als watersport specialist zorgen wij ervoor dat iedereen altijd goed uitgerust het water op gaat. Met ons ruime assortiment en specifieke kennis kunnen wij iedere vraag voor de watersport beantwoorden. 2023 staat in het teken van verdere groei en optimalisatie.

Wat kom je bij ons doen?

We zoeken een initiatiefrijke en zelfstandige stagiaire die onze klantenservice afdeling tijdelijk versterkt. Je kan goed samenwerken, bent stressbestendig en beschikt over een probleemoplossend vermogen. Een échte aanpakker dus!

Dit zijn jouw werkzaamheden:

- ☒ Zorg voor het beantwoorden van diverse klantvragen.
- ☒ Ondersteun je de klantenservice bij het aannemen van de telefoon.
- ☒ Ontvangen van klanten in onze showroom.
- ☒ Verwelkomen van klanten/ leveranciers/ koeriers.
- ☒ Verrichten van diverse administratieve taken.
- ☒ Meewerken aan de optimalisatie van de webshop.

Natuurlijk staan we open om de werkzaamheden aan te passen aan je persoonlijke interesses en voorkeuren.

Wat vragen wij van jou?

We vinden het belangrijk dat je zelfstandig kan werken, maar ook kritische vragen durft te stellen (*Persoonlijkheid*). Daarnaast moet je er alles uit willen halen wat er in zit en veel willen leren en de periode dat je stage loopt (*Passie*). Als laatste ben je natuurlijk gewoon een hartstikke gezellige collega! (*Plezier*)

Het liefst studeer je in de richting van Allround Assistant Business Services. Je bent enthousiast en kan goed communiceren. Affiniteit met watersport is natuurlijk een pré, maar het is niet noodzakelijk. De stage begint in januari of februari 2023. Hoe lang de stage duurt overleggen we met jou.

Wat bieden wij?

Wij bieden een afwisselende en uitdagende stageplaats bij Boottotaal (Baronieweg 13, 5321 JV Hedel).

Bij ons krijg je de kans om mee te draaien in klantenservice team en zo te ontdekken waar je kwaliteiten en interesses liggen. Natuurlijk krijg je ook voldoende ruimte voor én begeleiding bij het schrijven van jouw (afstudeer)onderzoek.

Daarnaast ontvang je een maandelijkse stagevergoeding. Interesse? Stuur dan je motivatie met je CV per e-mail naar daisy@boottotaal.nl. Voor meer informatie over de stageplaats kan je terecht bij Daisy Joris (daisy@boottotaal.nl)

