

Verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden

Van toepassing zijn de algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden van het Vakcentrum gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te Den Haag. In aanvulling hierop gelden de navolgende voorwaarden. Indien de onderstaande voorwaarden strijdig zijn met de 'Vakcentrum-voorwaarden' gelden de hier onderstaande voorwaarden.

Aanvullende leverings- en betalingsvoorwaarden

Stigter tuin- & serremeubelen, Hieronder verder aangeduid als Stigter

1. Stigter blijft het recht van eigendom behouden tot na volledige betaling van de producten en/of diensten.
2. Stigter houdt zich het recht voor slechts te leveren na volledige betaling van de producten en/of diensten.
3. Stigter houdt zich het recht voor op afwijkingen in prijzen, teksten en afbeeldingen in reclamecampagnes alsmede het Internet.
4. Voor alle acties van Stigter geldt; zo lang de voorraad strekt, tenzij anders staat vermeld.
5. Ruilen of retourneren van goederen is mogelijk bij overlegging van het originele aankoopbewijs binnen de toegestane ruilperiode, mits in originele staat en verpakking.
6. Als ruilperiode geldt; ruilen binnen acht dagen na levering van de producten of binnen acht dagen na aankoop.
7. Stigter houdt zich het recht voor een vergoeding te vragen voor het aan huis leveren van goederen met een totaal orderbedrag van < € 300,- of ritten met een afstand van > 40km.
8. Stigter houdt zich het recht voor een aanbetaling te vragen tot 25% van het orderbedrag.
9. Stigter houdt zich ook het recht voor een vergoeding te vragen bij een annulering van de overeenkomst door de koper op bestellingen, nadat de koper in kennis is gesteld dat de gehele of gedeeltelijke levering kan plaatsvinden.
10. Wijzigingen in de overeenkomsten en afwijkingen van deze leverings-, betalings- en garantievoorzwaarden zijn slechts van kracht indien zij schriftelijk tussen gebruiker en wederpartij zijn overeengekomen.

Garantievoorzwaarden Stigter tuin- & Serremeubelen BV

1. De garantietermijn vangt aan op het moment van aankoop. Op vervangende producten en/of onderdelen blijft deze garantietermijn ongewijzigd aan het moment van aankoop.
2. Reparatiebeoordeling ligt te allen tijde bij Stigter.
3. Voor serviceritten, waaronder het afhalen en (terug)bezorgen van reparaties dan wel garanties na één jaar houdt Stigter zich het recht voor om een kilometervergoeding in rekening te brengen.
4. Reparaties buiten de garantieperiode worden tegen kostprijs(!) uitgevoerd.
5. Indien onderdelen of producten in de garantie niet meer leverbaar zijn, houdt Stigter zich het recht voor een alternatief beschikbaar te stellen. Tevens wordt hierbij een afschrijvingsstaffel gehanteerd zoals hieronder als voorbeeld is weergegeven. Standaard geldt een afschrijvingsperiode van 5 jaar.

Aantal gebruiks jaren	1	2	3	4	5
Afgeschreven in %	20%	40%	60%	80%	100%

Tuinmeubelen garantie

Voor alle producten met een horecabestemming, incl. sportverenigingen geldt: 1 jaar garantie op Constructie- en Materiaalfouten.

Productiegarantie is persoonsgebonden en niet overdraagbaar.

Aluminium / RVS

Tierra Outdoor, Higold en Hartman	3jaar garantie op materiaal- en constructiefouten.
Hamilton Bay, Kettler, Océo en overige	2 jaar garantie op materiaal- en constructiefouten.

Barbecues / buitenkeukens

Weber Barbecues	5 jaar garantie op alle onderdelen excl. roosters en 10 jaar garantie op de kuip op doorroesten en doorbranden.
Boretti, barbecue en overige	2 jaar garantie op materiaal- en Constructiefouten, exclusief roosters.

Afdekhoezen

Hurr/cane, Aerocover 1 jaar garantie op weeffouten en losse naden

- Zorg bij het afdekken van tafels er voor dat er vrije ruimte tussen het blad en de hoes blijft bijv..door iets kleins op het blad te zetten.
- Het gebruiksdvies van een hoes varieert per materiaal.
- Schade door weersinvloeden zoals wind- en stormschade is uitgesloten.

Gevlochten kunststof / Wicker

Tierra Outdoor,	3 jaar garantie op materiaal- en Constructiefouten, exclusief gebruiksschade.
Hamilton Bay en overige	2 jaar garantie op materiaal- en constructiefouten. excl. het losraken van het vlechtdraad.

- Door het gebruik van verschillende kleuren in sommige draden kunnen kleurnuances voorkomen.
- Doordat het met de hand wordt gevlochten kunnen structuurnuances en draadeinden voorkomen.
- Verstelbare producten voorzien van een gasveer, hiervan dient de gasveer jaarlijks te worden voorzien van een vetlaagje.

Kunststof/ polywood

Hartman, Nardi, Kettler en overige	2 jaar garantie op materiaal- en constructiefouten.
------------------------------------	---

- Er dienen onderzetters te worden gebruikt onder glazen.
- Onbehandeld kunnen vet en olievlekken voorkomen. Dit is te voorkomen met producten uit onze onderhoudslijn.

Strekmetaal

Kettler	3 jaar garantie op constructiefouten en door roesten.
Overige	2 jaar garantie op constructiefouten.

- Stalen meubelen kunnen oppervlakkig roesten, vaak door kleine beschadigingen die de gesinterde laag aantasten, van doorroesten is hier vaak geen sprake. Dit kan eenvoudig worden weggewerkt met de daarvoor bestemde lakstiftjes.
- Producten met holle frames vertonen condensvorming. Hierdoor kunnen er roestkleurige condensdruppels uit de poten lopen. Houdt hier rekening mee bij vlekgevoelige ondergronden.

Natuursteen -Dekton

Het leveren van Natuurstenen producten kan uitsluitend op goed bereikbare plaatsen zonder hoogteverschil en bereikbaar met een karretje.

Voor deze producten geldt 2 jaar garantie op breuk van het natuursteen bij normaal gebruik. Op onderstellen geldt; 2 jaar garantie op verbindingen en materiaal fouten.

- Onbehandeld kunnen vet en olievlekken in het natuursteen trekken. Dit is te voorkomen met onze onderhoudsproducten.
- Het gebruik van afdekhoezen bij natuursteen wordt afgeraden.

Teakhout

Hartman, Hamilton Bay	2 jaar garantie op materiaal- en
Tierra o.d. en overige	constructiefouten.

- Het beslag van de houten producten dient geregeld handvast te worden gedraaid om de kwaliteit van het product te behouden.
- Alle houten meubelen vertonen (krimp)scheuren. Deze zijn onvermijdelijk en kenmerkend voor het materiaal.
- Bij **gerecycled teak** is het scheuren van hout en gebruik van opvolstukken in het hout gebruikelijk en geven het product een unieke uitstraling.
- Onbehandeld kunnen vlekken en scheuren in het hout voorkomen. Om dit te voorkomen dient teakhout beschermd te worden met teak-reiniger & -beschermer en teak olie of sealer.

Parasols / textiel

Platinum/Hartman,	2 jaar garantie op constructie- of weeffouten
Tierra o.d. en overige	en losse naden.

- Er geldt geen garantie op het verkleuren van de artikelen door zonlicht of het slijten van de stof/vulling door gebruik.
- Bij opkomende wind of windvlagen parasol sluiten.
- Parasols niet opbeheerd geopend laten staan.
- Beslag van parasols geregeld controleren en vastdraaien.
- De draaischijf/kogellager van free arm parasols dienen jaarlijks van een vetlaag worden voorzien om goed te blijven draaien.

Onderhoud Algemeen

Voor het correct onderhouden van de tuinproducten raden wij u aan de bijgesloten onderhoudsvorschriften te volgen en bij onduidelijkheden dit voorafgaand aan het onderhoud te checken. Onderhoudsadvies is tevens te vinden op onze website onder het kopje 'onderhoud'.