

VERKOOP-, LEVERINGS-, BETALINGS- EN GARANTIEVOORWAARDEN STIGTER TUIN- & SERREMEUBELEN LANSINGERLAND B.V. (laatst herzien augustus 2026)

Van toepassing zijn de algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden van het Vakcentrum, gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te Den Haag. In aanvulling hierop gelden onderstaande voorwaarden. Indien deze voorwaarden strijdig zijn met de ‘Vakcentrum-voorwaarden’, gelden de hier onderstaande voorwaarden. Wettelijke rechten van consumenten blijven onverkort van toepassing.

Aanvullende leverings- en betalingsvoorwaarden Stigter tuin- & serremeubelen Lansingerland B.V., hieronder aangeduid als Stigter

1. Stigter behoudt het eigendom van producten en/of diensten tot volledige betaling heeft plaatsgevonden.
2. Stigter behoudt zich het recht voor uitsluitend te leveren na volledige betaling.
3. Stigter behoudt zich het recht voor op afwijkingen en kennelijke fouten in prijzen, teksten en afbeeldingen.
4. Acties gelden zolang de voorraad strekt, tenzij anders vermeld.
5. Bij aankopen op afstand of buiten de verkoopruimte geldt voor consumenten het wettelijke herroepingsrecht van 14 dagen. Voor aankopen in de fysieke winkel geldt een vrijwillige ruil- en retourtermijn van 14 dagen, tegen overlegging van het originele aankoopbewijs en mits het product in originele staat en verpakking verkeert.
6. Stigter behoudt zich het recht voor een vergoeding te vragen voor bezorging bij een orderbedrag van minder dan € 300,- of voor ritten met een afstand van meer dan 40 km. Eventuele kosten worden vooraf meegedeeld.
7. Stigter behoudt zich het recht voor een aanbetaling tot 25% van het orderbedrag te vragen.
8. Stigter behoudt zich het recht voor een redelijke vergoeding in rekening te brengen bij annulering door de koper, voor zover wettelijk toegestaan. Dit kan onder meer betrekking hebben op reeds gemaakte kosten, speciaal bestelde producten en andere aantoonbare kosten die door annulering niet kunnen worden voorkomen.
9. Wijzigingen en afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Garantievoorwaarden Stigter tuin- & serremeubelen Lansingerland B.V.

De hieronder genoemde garantietermijnen zijn aanvullende commerciële en/of fabrieksgaranties en beperken nooit de wettelijke rechten van consumenten.

1. De commerciële garantietermijn vangt aan op het moment van aankoop. Voor vervangende producten en/of onderdelen blijft de oorspronkelijke aankoopdatum bepalend.
2. De beoordeling of een gebrek onder de commerciële garantie valt, ligt bij Stigter.
3. Voor service-, afhaal- en bezorgritten buiten een wettelijke garantieclaim kan een vergoeding worden gevraagd. Eventuele kosten worden vooraf meegedeeld.
4. Reparaties buiten de commerciële garantieperiode kunnen tegen kostprijs worden uitgevoerd. Vooraf wordt de klant hierover geïnformeerd.
5. Indien onderdelen of producten binnen de commerciële garantie niet meer leverbaar zijn, kan Stigter een passend alternatief aanbieden. Hierbij kan onderstaande afschrijving worden toegepast.

Afschrijving: gebruiksjaar 1 / 2 / 3 / 4 / 5 = 20% / 40% / 60% / 80% / 100%.

Deze afschrijvingsregeling geldt uitsluitend binnen de aanvullende commerciële garantie en niet bij een wettelijke garantieclaim. Bij een wettelijke garantieclaim wordt per geval beoordeeld wat de consument redelijkerwijs van het product mocht verwachten.

Tuinmeubelen garantie

Horeca / sportverenigingen: 1 jaar op constructie- en materiaalfouten.

Persoonsgebonden: Productgarantie is persoonsgebonden en niet overdraagbaar.

Aluminium / RVS: Tierra Outdoor, Hifold, Hartman: 3 jaar op materiaal- en constructiefouten. Hamilton Bay, Kettler, Océo en overige: 2 jaar op materiaal- en constructiefouten.

- Gasveren jaarlijks smeren.

Afdekhoezen: Hurricane, Aerocover: 1 jaar op weeffouten en losse naden. Schade door wind- en stormschade is uitgesloten van de commerciële garantie.

- Zorg bij het afdekken van tafels er voor dat er vrije ruimte tussen het blad en de hoes blijft bijvoorbeeld door iets kleins op het blad te zetten.
- Het gebruikadvies van een hoes varieert per materiaal.

Gevlochten kunststof / Wicker en Rope: Tierra Outdoor: 3 jaar op materiaal- en constructiefouten, exclusief gebruiksschade. Hamilton Bay: 2 jaar op materiaal-, constructie- en overige productiefouten, exclusief losraken van vlechtdraad.

- Kleurnuances, structuurnuances en draadeinden kunnen voorkomen.
- Gasveren jaarlijks smeren.

Kunststof / Polywood: Hartman, Nardi, Kettler en overige: 2 jaar op materiaal- en constructiefouten.

- Gebruik onderzetters en geschikte onderhoudsproducten.

Strekmetaal: 2 jaar op constructiefouten.

- Oppervlakkige roest en condensvorming bij holle frames kunnen voorkomen.

Natuursteen / Dekton / Ceramic stone: 2 jaar commerciële garantie op breuk bij normaal gebruik; onderstellen 2 jaar op verbindingen en materiaalfouten.

- Plaatsing uitsluitend op goed bereikbare plaatsen zonder hoogteverschil. Gebruik van afdekhoezen wordt afgeraden.

Teakhout: Hartman, Hamilton Bay, Tierra Outdoor en overige: 2 jaar op materiaal- en constructiefouten. Krimp- en haarscheuren zijn kenmerkend voor hout.

- Onderhoud volgens de voorschriften.
- Het beslag van de houten producten dient geregeld handvast te worden gedraaid om de kwaliteit van het product te behouden.
- Hout kan door natuurlijke werking krimp- en haarscheuren en verkleuring vertonen; dit is kenmerkend voor het materiaal.
- Onbehandeld hout is gevoelig voor vlekken en scheuren en dient daarom te worden beschermd met teak-reiniger, -beschermer en teakolie of sealer.
- Bij gerecycled teak is het scheuren van hout en gebruik van opvulstukken in het hout gebruikelijk en geven het product een unieke uitstraling.

Parasols / Textiel: Platinum, Hartman, Tierra Outdoor en overige: 2 jaar op constructie-, productie- en weeffouten en losse naden. Normale verkleuring door UV en normale slijtage zijn uitgesloten van de commerciële garantie.

- Er geldt geen garantie op verkleuring door zonlicht of slijtage van de stof/vulling door gebruik.
- Dek de parasol bij niet-gebruik bij voorkeur af om verkleuring en onnodige weersinvloeden te beperken.
- Sluit de parasol bij opkomende wind of windvlagen.
- Laat parasols niet onbeheerd geopend staan.
- Controleer het beslag regelmatig en draai dit indien nodig vast.
- Voorzie de draaischijf/het kogellager van free-arm parasols jaarlijks van een vetlaag om een goede werking te behouden.

Onderhoud

Volg de meegeleverde onderhoudsvoorschriften. Onderhoudsadvies is tevens beschikbaar op onze website onder ‘Onderhoud’.

Wettelijke garantie

De commerciële en/of fabrieksgaranties vervangen of beperken nooit de wettelijke rechten van consumenten. Een product moet voldoen aan de eigenschappen die de consument bij normaal gebruik redelijkerwijs mag verwachten. De wettelijke garantie staat los van en wordt niet beperkt door de genoemde commerciële garantietermijnen.
Meer informatie over wettelijke garantie: europa.eu/youreurope/garantie