

ONZE HAPPY WERKWIJZE UITGELEGD



Informatie over het gebruik maken van de Happyfloors (leg)service.

SAMEN HOUDEN WE DE LIJNTJES KORT

Ondanks dat wij op voorhand rekening houden met zoveel mogelijke onvoorziene omstandigheden, kan het voorkomen dat het toch anders loopt. Mochten er extra kosten gemaakt moeten worden voor bijvoorbeeld een extra egaline laag, dan hoort u dit op voorhand van ons. Dat is wel zo netjes!



VLOERVERWARMING

Bij een nieuw geïnstalleerde vloerverwarming is het belangrijk dat het opstookprotocol nauwlettend gevolgd wordt voordat wij de vloer komen installeren. Ook dient de vloerverwarming uit te staan en afgekoeld te zijn tijdens het installeren. Wel is het nodig dat de temperatuur in de ruimte minimaal 16 graden is. Dit alles zorgt voor de optimale werking van onze producten, zoals de egaline en lijmen.

EEN FIJNE WERKPLEK MAAKT ONS HAPPY

Wanneer wij de vloer komen installeren, is het nodig dat de te leggen ruimte ontruimd is. Indien er geëgaliseerd dient te worden, moet de gehele ruimte leeg zijn. Bij het leggen van laminaat en klik pvc is dit ook de norm, maar is er iets meer flexibiliteit. Wanneer niet de hele ruimte leeg kan en wij toch (zware) meubels moeten verplaatsen, zullen wij hier een toeslag voor rekenen.



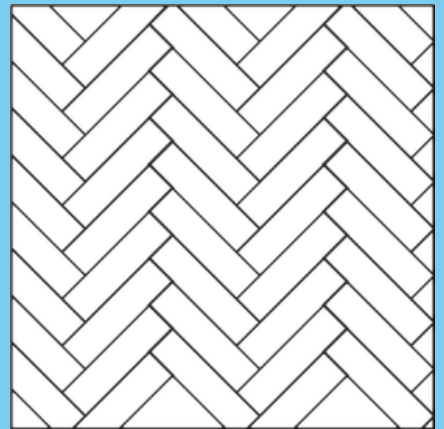
AFKITTEN

Wij bieden de mogelijkheid om de bovenkant van uw plinten af te laten kitten. Helaas wordt dit niet mooi bij gekleurde muren. Om deze reden kitten wij enkel de plinten af bij muren in een neutrale kleur zoals RAL9010 (zuiver-wit)

Informatie over het gebruik maken van de Happyfloors (leg)service.

EEN NATUURLIJK PATROON CREEËREN

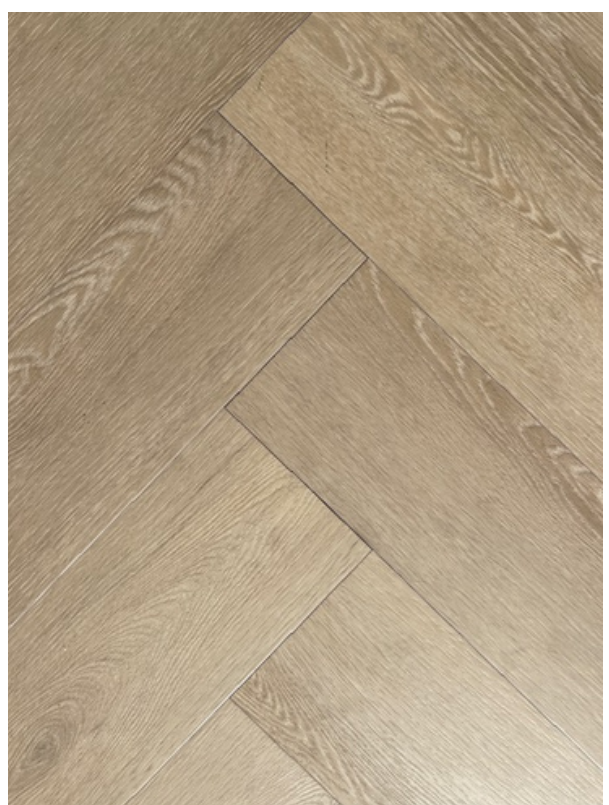
In elk vloerpak zitten meerdere verschillende decoren. Wij selecteren de te gebruiken planken/stroken zo secuur mogelijk, zodat er zo min mogelijk van dezelfde decoren naast elkaar komen te liggen. Een feit blijft dat het niet te voorkomen is dat u af en toe dezelfde of op elkaar lijkende stroken naast elkaar of dicht bij elkaar ziet liggen. Dit is dus heel normaal :).



PLANKJE OP PLANKJE



Op de plek van de verbinding tussen de planken/stroken is een klein beetje ruimte aanwezig. Door het werken van het materiaal kan die ruimte toe en afnemen en er op verschillende plekken kleine kieren/naden aanwezig zijn/ontstaan. Dit is heel normaal en dus te verwachten. Vooral bij visgraat vloeren (i.c.m. band en bies afwerking) is dit zeer gebruikelijk. Deze kleine kieren/naden zijn bij normaal gebruik amper zichtbaar en vallen dus minimaal op. Onderstaand ziet u enkele voorbeelden van kieren/naden die binnen de marge vallen.





Informatie over het gebruik maken van de Happyfloors (leg)service.

LEVERING

Wij leveren uw vloer zo snel mogelijk. Wel zijn er een aantal dingen om rekening mee te houden. Allereerst leveren wij de producten indien mogelijk tot aan de voordeur op de stoep.

Wij kunnen op voorhand een leverdag afspreken. U ontvangt vervolgens de avond of ochtend van tevoren een tijdsindicatie van uw levering. Voor vragen over uw levering kunt u altijd contact op nemen.



HOGE PLINTEN

Zoals eerder gezegd kitten wij hoge plinten enkel af op neutraal kleurige muren. Daarnaast kan het soms zijn dat een muur of vloer niet helemaal recht is. Hierdoor kunnen er kieren tussen de plint en de muur of vloer ontstaan. Dit is niet te voorkomen, doordat de plint natuurlijk wel recht is. Dit zie je vaak bij oudere huizen, maar het kan ook voorkomen bij nieuwere woningen. Wanneer wij de bovenkant wel afkitten, verbergt het meestal de scheve muur en zie je er dus niks van!

ONZE PASSIE ZORGT VOOR VROLIJKHEID

Wij van Happyfloors.nl zijn rasechte vloerfanaten. Wij houden van mooie projecten en unieke klussen. Graag zetten wij net dat stapje verder. Dit merkt u onder andere aan onze uitstekende reviews van onze Happy klanten op allerlei platformen zoals Stichting WebwinkelKeur en Trustpilot. Ook zijn wij uniek in onze ruime klantenservice openingstijden (10:00-22:00 ma t/m zondag). Wij staan graag klaar voor al uw vragen, om onduidelijkheden op te helderen en verzoeken in te willigen.

Kijkt u ook gerust eens op onze Instagram en Facebook pagina voor een mooie impressie van ons werk en leuke vloerencontent.

