

## RETOURFORMULIER

### Retourneren

Toch niet blij met uw aankoop? Dan kunt u uw bestelling binnen 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden retourneren door u bij ons te melden. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Nadat wij het geretourneerde product hebben ontvangen, verwerken wij de terugbetaling binnen 14 dagen. Het aankoopbedrag wordt terugbetaald op de rekening waar u de bestelling mee hebt afgerekend. De kosten voor het retour zenden van het product zijn voor uw eigen rekening. Een artikel ruilen is helaas niet mogelijk. In dit geval dient u na het retourneren van het huidige artikel een nieuwe bestelling te plaatsen.

### Garantie

Kijk voor de garantievoorwaarden op [www.niemansports.nl](http://www.niemansports.nl).

### Hoe kan ik een product retourneren?

1. Meld uw retour bij ons aan. Dit kan op twee manieren. Ga naar [www.niemansports.nl](http://www.niemansports.nl) en log in. Selecteer de bestelling en het product wat u wilt retourneren. Of vul dit retourformulier in en stop deze samen met het product dat u wilt retourneren in de verpakking.
2. Verpak het product incl. alle geleverde toebehoren in de originele staat en verpakking.
3. Gebruik de strook met het retouradres onderaan dit formulier en plak deze op het pakket, of schrijf het adres er goed zichtbaar op.
4. Geef het pakket af bij een pakketpunt van uw keuze. Bewaar het verzendbewijs goed.

### Vul uw gegevens in

Voor- en .....  
achternaam: .....  
Ordernummer\*: .....  
  
Adres: .....  
  
Postcode en plaats: .....  
  
Reden retour\*\*: .....

\*Het ordernummer staat op uw pakbon en in de e-mail en start met ORD...

\*\*Vul een van de volgende retourcodes in: (1) Artikel defect of beschadigd; (2) Te laat geleverd; (3) Artikel past niet; (4) Verkeerde bestelling ontvangen; (5) Verkeerd artikel besteld; (6) Voldoet niet aan verwachting.

Retouradres: \_\_\_\_\_

NiemanSports  
t.a.v. Retouren  
Rijksweg Centrum 2  
6161EE Geleen