



# COMOTIX<sup>®</sup>

Zustands- & Störungsmelder

Stand 15.04.2021

## Bedienanleitung



[www.comotix.com](http://www.comotix.com)

# Vielen Dank für den Erwerb eines COMOTIX® Zustands- und Störungsmelders

Die wichtigsten Funktionen dieses Melders sind:

- **Kostenlose Online-Verwaltung** Ihrer Melder: Überblick, volle Transparenz und übersichtliche Aufgabenverwaltung - egal ob mit 1 oder beliebig vielen Meldern.
- **Kostenlose COMOTIX® App** für Android und iOS
- Individuell konfigurierbare **kostenlose Benachrichtigungen** per Push-Nachricht in **COMOTIX® App**, Sofortnachricht in Telegram App (vergleichbar mit Whatsapp), per E-Mail oder als SMS (einzige kostenpflichtige Option, 9Cent / SMS).
- **Monats-Protokoll als PDF und ein optionaler Tages-Report** für alle Melder.
- Fertig vorkonfiguriertes Komplettsystem **inkl. COMOTIX® Multi-Netz SIM-Karte mit Roaming und Datenflat** (12 Cent pro Tag). Diese Karte arbeitet mit allen Netzbetreibern und nutzt immer das beste verfügbare Netz für maximale Zuverlässigkeit.
- Kein jährlicher Mindestumsatz, keine Kosten in der pausierten Zeit (jeder Melder ist taggenau pausierbar).
- Eine **zentrale Guthabenverwaltung** für alle Melder - kein mühsames Kontrollieren und Aufladen einzelner SIM-Karten erforderlich.
- **Diebstahlschutz**: ein gestohlener **COMOTIX® Melder** ist für Diebe wertlos, weil er nicht von Fremden betrieben werden kann. Möglichkeit zur Ortung.
- **Höchste Datensicherheit**. Sämtliche Verbindungen sind verschlüsselt. Der **COMOTIX® Server** steht in Deutschland.
- **Rückfall-Modus für maximale Zuverlässigkeit**  
Sollte über das Mobilfunknetz keine Datenkommunikation möglich sein oder ist der **COMOTIX® Server** nicht erreichbar, so schicken die Melder Ihnen Alarm- und Statusmeldungen als SMS direkt auf Ihr Mobiltelefon.

# Inbetriebnahme

Rufen Sie die Internetseite [www.comotix.online](http://www.comotix.online) auf

www.comotix.online

**Anmeldung**

Einloggen / Registrieren

**Benutzername oder Mobilnummer**

**Kennwort**

**Anmelden**

[Kennwort vergessen?](#)

[Neu registrieren](#)

€ ?

[Guthaben aufladen](#) [FAQ/Impressum](#)

Zur Inbetriebnahme Ihres Melders benötigen Sie die **6-stellige „Melder-ID“**. Diese finden Sie nach dem Aufklappen des Gehäuses auf der Platine.

## Melder im Benutzerkonto hinzufügen:

Falls Sie noch kein Konto besitzen: Legen Sie über den Menüpunkt **„Neu registrieren“** ein Konto an.

Dann im Menüpunkt **„Melderliste“** auf **„Melder hinzufügen“** gehen. Beim Hinzufügen eines Melders in der Online-Verwaltung wird die integrierte **SIM-Karte automatisch aktiviert**.



## Akku anstecken

Der COMOTIX® Melder wird inklusive Spezial-Akku ausgeliefert. Der Akku ist bei Auslieferung vorgeladen. Eine komplette Ladung vor der ersten Inbetriebnahme ist aber zu empfehlen.

Verbinden Sie den Winkelstecker mit der Buchse am Akku.

Der Melder geht nun online (die „Connect“ LED blinkt) und registriert sich in der Online-Verwaltung. Abschließend erhalten Sie eine „Betriebsbereit!“ Meldung und der Melder **piepst 1 Mal**.



## Benachrichtigungen und Kontrollzeiten einstellen

- Gehen Sie zum Menüpunkt „**Einstellungen**“.
- Hier stellen Sie **den Zeitpunkt für Ihren Tages-Report** ein. Dieser liefert Ihnen in kompakter Form eine Zusammenfassung aller anstehenden Aufgaben.
- Der COMOTIX® Melder nutzt ein kleines Zeitfenster vor dem von Ihnen eingestellten Kontrollzeitpunkt, um sich beim Server zu melden. Zum Kontrollzeitpunkt erhalten Sie den aktuellen Status aller Melder auf dem von Ihnen gewünschten Kommunikationsweg **in einer zusammengefassten Meldung**.
- Bitte beachten Sie, dass Änderungen der Kontrollzeiten erst nach der nächsten Kommunikation des Melders mit dem Server aktiv werden (also bei der nächsten Kontrollmeldung oder beim nächsten Alarm).

# Funktionen und Ansichten der Online-Verwaltung

## Einstellungen

### Zeitpunkt für Tages-Report

Zu dieser Zeit führen die Melder täglich einen Selbsttest durch und bestätigen dem Server ihre korrekte Funktion. Zu diesen Zeiten erhalten Sie auch Ihren Tages-Report (falls aktiviert).

Meldungen & Kanäle	Kritische Meldungen Sofortiger Handlungsbedarf. z.B. <b>Warnungen &amp; Alarmer</b> , Akku sehr leer, länger andauernde Kommunikationsprobleme.	Tages-Report <input checked="" type="checkbox"/> Ich möchte <b>einen Tages-Report nur erhalten</b> , wenn Aufgaben anstehen (keine reinen "OK" Meldungen).
<b>Push-Nachricht in COMOTIX-App (kostenlos)</b> <a href="#">Hier klicken für mehr Information.</a>	aktiv	inaktiv
<b>SMS (0,09€)</b> an:	inaktiv	inaktiv
<b>Email (kostenlos)</b> an:	aktiv	aktiv
<b>Telegram Messenger Sofortnachricht (kostenlos)</b> Kostenlose Sofortnachricht auf Ihr Handy über die Telegram App (wie WhatsApp). <a href="#">Hier klicken für mehr Information</a>	-Nicht auswählbar- Es muss eine Telegram-ID vergeben sein, um diese Funktion zu nutzen! <a href="#">Telegram einrichten</a>	-Nicht auswählbar- Es muss eine Telegram-ID vergeben sein, um diese Funktion zu nutzen! <a href="#">Telegram einrichten</a>

- Sie haben hier zusätzlich die Option, reine „OK“ Meldungen ohne Handlungsbedarf) zu unterdrücken.
- Außerdem wählen Sie hier Ihre gewünschten **Benachrichtigungskanäle** (COMOTIX® App, E-Mail, Sofortnachricht oder SMS) aus. Durch **Anklicken der einzelnen Felder** können Sie die jeweilige Option aktivieren oder deaktivieren.

**Fertig. Ihr Melder ist einsatzbereit.**



# Weitere Funktionen der Online-Verwaltung

## Ansicht „Aufgaben“

Diese Ansicht ist Ihr „Cockpit“. Hier sehen Sie jederzeit den aktuell vorliegenden Handlungsbedarf (Alarme, Kommunikationsprobleme, Akku laden). Sind alle Melder „OK“ (d.h. es gibt weder Alarme, Kommunikationsprobleme noch leere Akkus, so besteht kein akuter Handlungsbedarf und diese Ansicht ist leer.



### Aufgaben

2 aktive Überwachung(en), davon 2 OK

0 Alarm(e)

0 Kommunikationsprobleme

0 Wartung

Aktuell besteht kein Handlungsbedarf!

## Ansicht „Melderliste“

Hier finden Sie den vollständigen Überblick über alle Ihre Melder










### Melderliste

Gesamt-Protokoll

⊕ Melder hinzufügen

25 Einträge pro Seite

Schnellsuche:

Name	Aktiv	Zustand	Akku	Netz	Mitnutzer	Überwachungsort
 Backdoor_contact	✓	Überwachung aktiv		 Telekom Deutschland GmbH	0	
 Garage Entrance contact 	✓	Überwachung aktiv		 Telekom Deutschland GmbH	1	

Durch Anklicken eines Melder-Namens gelangen Sie in die Melder-Einzelansicht.

## Melder-Einzelsicht

Hier sehen Sie alle Melder-Details und die komplette Historie.



### Backdoor\_contact (861282)

Gesamt-Protokoll

Status ● Überwachung aktiv

Hauptnutzer

Erweiterte Einstellungen

Deaktivieren

löschen

## Aktivieren / Pausieren eines Melders:

Beim **Pausieren** passieren zwei Dinge:

- Der Melder wird aus der aktiven Überwachung genommen, d. h. er generiert keine Warn-, Alarm - oder 24h Meldungen mehr.
- Die SIM-Karte wird zum Ende des Tages deaktiviert. Es fallen dann für diesen Melder keinerlei Kosten mehr an.
- Der Melder bleibt ausgegraut in Ihrer Melderliste sichtbar

Jeder Melder kann an dieser Stelle später auch wieder **aktiviert** werden. Nach jeder erneuten Aktivierung ist ein Wiederanstecken des Akkus erforderlich.

## Guthaben aufladen

Hier laden Sie das zentrale Guthaben für alle Melder auf. Guthabencodes erhalten Sie auf [www.comotix.com](http://www.comotix.com)

Im Punkt „Guthaben“ finden Sie auch die detaillierte **Kostenübersicht** für alle SIM-Karten.



Guthaben aufladen  
Kostenübersicht

Guthaben aufladen

Aktuell haben Sie ein Guthaben von: 39,28 €

Geben Sie Ihren Guthabencode ein.

Mobilnummer

Guthabencode

Guthaben aufladen



## Mitnutzer einladen und verwalten

Hier können Sie beliebig viele Mitnutzer anlegen und mit ihnen die Melder teilen. Sie können die Zuordnung der Melder zu den Mitnutzern per Klick einstellen.



### Mitnutzer

caption

Mitnutzer-Mobilnummer\*

Vorname\*

Nachname\*

Mitnutzer einladen

### Mitnutzer-Benachrichtungsoptionen

	Wen sollen Ihre Melder zusätzlich informieren? Filter: <input type="text" value="Einschränkung der Mitjäger"/>
Meine Melder	
Backdoor_contact	

Wenn Sie einen Mitnutzer einladen, so bekommt dieser automatisch ein eigenes Benutzerkonto mit eigenem Guthaben.

Hat Ihr Mitnutzer bereits ein eigenes Benutzerkonto (z.B. weil er bereits eigene COMOTIX®-Melder betreibt, oder schon anderswo Mitnutzer ist), so erscheint Ihre Einladung in seiner „Aufgaben“-Ansicht und auch in seinen Statusmeldungen und er kann sie in seinem Konto annehmen.

**Nachdem die Einladung angenommen wurde, müssen Sie noch per Klick festlegen, welche COMOTIX®-Melder Sie für den / die Mitnutzer freigeben.**

In seinem Benutzerkonto sieht ein Mitnutzer eine einzige Melderliste, bestehend aus seinen „Mitnutzer-Meldern“ (durch Symbole gekennzeichnet) und ggf. eigenen Meldern.

Jeder Mitnutzer kann sich in seinem Benutzerkonto die bevorzugten Benachrichtigungen und Meldezeiten individuell genauso einstellen, wie er möchte. Das entlastet den Hauptnutzer von administrativen Aufgaben und schafft Übersicht und Akzeptanz bei den Mitnutzern.



## Grundwissen & erweiterte Funktionen

### Akku-Technologie & Akku-Pflege



Der COMOTIX® Melder wird inklusive eines wiederaufladbaren Spezial-Akkus ausgeliefert.

Der COMOTIX® Melder verwendet Spezialakkus in Bleigel-Technologie, die in der Telekommunikation, Medizintechnik und Raumfahrt aus gutem Grund sehr beliebt sind.

Der Akku ist für den Temperaturbereich von  $-40^{\circ}\text{C}$  bis  $+80^{\circ}\text{C}$  freigegeben.

Bitte den Akku vor dem ersten Gebrauch voll aufladen (3 Tage oder bis die grüne LED am Ladegerät erlischt).

Aufgrund von Toleranzen des Akkus und des Ladegerätes kann es vorkommen, dass die grüne LED nicht komplett erlischt und noch leicht glimmt. Der Akku ist dann trotzdem ausreichend geladen.

**Aufladen:** Laden Sie die Akkus **ausschließlich** mit dem bei uns erhältlichen Ladegerät. Dieses wurde speziell für die verwendeten Akkus optimiert.

Der Akku sollte nie im fast leeren Zustand gelagert werden. Eine Lagerung bei vollem Ladezustand ist bis zu einem Jahr möglich. Wir empfehlen allerdings, den Akku in der nutzungsfreien Zeit zur Akkupflege am Ladegerät zu lassen.

**Laden Sie bitte vor jeder erneuten Inbetriebnahme den Akku voll auf.**

Alterung des Akkus: Im Laufe der Zeit verlieren Akkus leicht an Kapazität. Wenn die grüne LED am Ladegerät auch nach 3 Tagen nicht erlischt, kann der Akku dennoch unbedenklich weiter benutzt werden. In diesem Fall sollte er beim Aufladen aber immer mindestens 3 Tage am Ladegerät angeschlossen bleiben.



## Fehlercodes

Anzahl Piepstöne / LED-Signale	Bedeutung
2	Akkustand extrem niedrig- bitte Akku aufladen
7	Empfangsproblem, der Melder wechselt automatisch in ein anderes Netz (dies kann einige Minuten dauern) Sollte das Problem trotzdem weiterhin bestehen, kontaktieren Sie bitte den Support

## Sonstiges

Die COMOTIX® Zustands- und Störungsmelder sind ein Produkt der EPV Electronics GmbH  
Sedanstr. 18  
D-58507 Lüdenscheid  
Tel. +49 (0)2351 6583 002  
[info@comotix.com](mailto:info@comotix.com)  
[www.comotix.com](http://www.comotix.com)

## Entsorgung von gebrauchten Batterien / Akkus

Als Endverbraucher sind Sie gesetzlich verpflichtet (Batterieverordnung) alle gebrauchten Batterien und Akkus an einer Sammelstelle abzugeben; eine Entsorgung über den Hausmüll ist untersagt.

## Elektroschrott / WEEE / EAR

**WEEE-Reg.-Nr.: DE 29789826.** Dieses Produkt darf am Ende seiner Lebensdauer nicht über den normalen Hausmüll entsorgt werden, sondern muss an einem Sammelpunkt für das Recycling von elektrischen und elektronischen Geräten abgegeben werden. Die Wertstoffe sind gemäß ihrer Kennzeichnung wieder verwertbar.



## Garantie

Auf den COMOTIX® Zustands- und Störungsmelder erhalten Sie 2 Jahre Hersteller-Garantie, gültig ab dem Datum des Kaufs durch den ersten Verbraucher. Ausgenommen sind Vandalismus und Schäden durch höhere Gewalt (Blitz, etc.). Der Akku ist als Verschleißteil von der Garantie ausgenommen.

## Telekommunikationsprodukt

Dieser Artikel ist ein Telekommunikationsprodukt und sendet auf den Frequenzen 850/900/1.800/1.900 MHz mit maximal 2W.





**COMOTIX®**

Zustands- & Störungsmelder

Die COMOTIX® Zustands- und Störungsmelder sind ein Produkt der  
EPV Electronics GmbH  
Sedanstr. 18, D- 58507 Lüdenscheid, Tel +49(0)2351 6583002  
info@comotix.com, www.comotix.com



[www.comotix.com](http://www.comotix.com)