



COMOTIX®

Zustands- & Störungsmelder

Bedienanleitung

Stand 01:01:2023



www.comotix.com

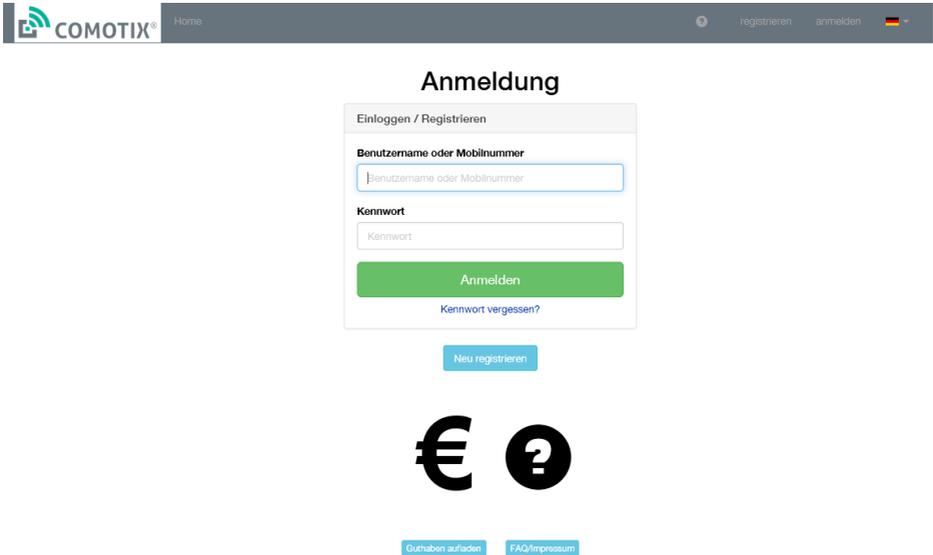
Vielen Dank für den Erwerb eines COMOTIX® Zustands- und Störungsmelder

Die wichtigsten Funktionen dieses COMOTIX® Zustands- und Störungsmelders sind:

- **Kostenlose Online-Verwaltung** Ihrer Melder: Überblick, volle Transparenz und übersichtliche Aufgabenverwaltung - egal ob mit 1 oder beliebig vielen Meldern. Die Online-Verwaltung nimmt Ihnen alle Routine-Aufgaben ab. Sie müssen z.B. die Statusmeldungen der einzelnen Melder nicht mehr kontrollieren. Das geschieht vollautomatisiert durch den Server.
- Individuell konfigurierbare Benachrichtigungen per **kostenloser Sofortnachricht** per App, via Telegram (vergleichbar mit Whatsapp), **E-Mail** oder **SMS** (9 Cent/SMS).
- **Eine zusammengefasste Statusmeldung** für alle Melder.
- Fertig vorkonfiguriertes Komplettsystem **inkl. COMOTIX® Multi-Netz SIM-Karte mit Roaming und Datenflat (12 Cent / Tag)**. Diese Karte arbeitet mit allen Netzbetreibern und nutzt immer das beste verfügbare Netz für maximale Zuverlässigkeit.
Kein jährlicher Mindestumsatz, keine Kosten in der nutzungsfreien Zeit (jede Karte ist taggenau deaktivierbar).
- Eine **zentrale Guthabenverwaltung** für alle SIM-Karten – kein mühsames Kontrollieren und Aufladen einzelner SIM-Karten mehr erforderlich.
- **Einfachere Inbetriebnahme.**
- **Diebstahlschutz:** ein gestohlener Melder ist für Diebe wertlos, weil er nicht von Fremden betrieben werden kann. Möglichkeit zur Ortung.
- **Höchste Datensicherheit.** Sämtliche Verbindungen sind verschlüsselt. Der **COMOTIX®-Server** steht in Deutschland.
- **Rückfall-Modus für maximale Zuverlässigkeit**
Sollte über das Mobilfunknetz keine Datenkommunikation möglich sein oder ist der **COMOTIX® Server** nicht erreichbar, so schicken die Melder Ihnen die Meldungen als SMS direkt auf Ihr Mobiltelefon.

Inbetriebnahme

Rufen Sie die Internetseite www.comotix.online auf

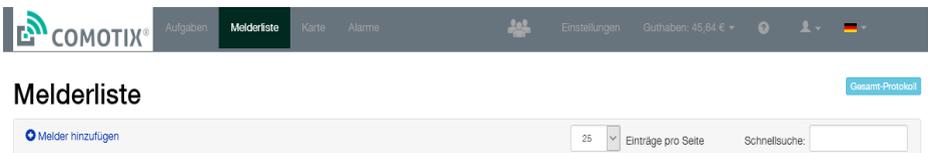


Anmeldung/Registrierung

Falls Sie noch kein Konto besitzen: Legen Sie über den Menüpunkt „**Neu registrieren**“ ein Konto an.

Melder im Benutzerkonto hinzufügen

Zur Inbetriebnahme Ihres Melders benötigen Sie die 6-stellige „Melder ID“. Diese finden Sie nach dem Aufklappen des Gehäuses auf der Platine. Dann im Menüpunkt „**Melderliste**“ auf „**Melder hinzufügen**“ gehen. Beim Hinzufügen eines Melders in der Online-Verwaltung wird die integrierte **SIM-Karte automatisch aktiviert**.



Akku anstecken



Der COMOTIX® wird inklusive Spezial-Akku ausgeliefert. Der Akku ist bei Auslieferung vorgeladen. Eine komplette Ladung vor der ersten Inbetriebnahme ist aber zu empfehlen.

Verbinden Sie den Stecker mit der Buchse am Akku.

Der Melder geht nun online (die „Connect“ LED blinkt) und registriert sich in der Online-Verwaltung.

Abschließend erhalten Sie eine „Betriebsbereit!“ Meldung und der Melder piept 1 Mal.

Falls der Melder beim Anstecken **7 Mal piepst**, muss die SIM-Karte noch aktiviert werden (siehe auch Kapitel „Aktivieren / Pausieren eines Melders“ weiter hinten).

Benachrichtigungen und Kontrollzeiten einstellen

COMOTIX® App installieren

Wir empfehlen die Nutzung der kostenlosen **COMOTIX®** App. Diese bietet Ihnen jederzeit den komfortablen Zugriff auf die Online-Verwaltung und sendet außerdem kostenlose Push-Nachrichten auf Ihr Mobiltelefon oder Tablet.

Die App ist verfügbar für **Android und iOS**. Sie finden Sie im Google Playstore und im Apple Appstore, wenn Sie dort nach **COMOTIX®** suchen. Laden Sie die App herunter und installieren Sie diese.

Melden Sie sich jetzt in der App mit Ihrer Handynummer und Ihrem Passwort an (die App speichert die Zugangsdaten, Sie brauchen diese zukünftig nicht erneut einzugeben).

Gehen Sie jetzt zum Menüpunkt **„Einstellungen“**.

Hier stellen Sie **den Zeitpunkt für Ihren Tages-Report** ein. Dieser liefert Ihnen in kompakter Form eine Zusammenfassung aller anstehenden Aufgaben. Kurz vor diesem Zeitpunkt führen alle Melder einen Selbst-Test durch und melden ihren Status zur Online-Verwaltung.

Fertig. Ihre Melder sind einsatzbereit.

Funktionen und Ansichten der Online-Verwaltung

Einstellungen

Zeitpunkt für Tages-Report

Zu dieser Zeit führen die Melder täglich einen Selbsttest durch und bestätigen dem Server ihre korrekte Funktion. Zu diesen Zeiten erhalten Sie auch Ihren Tages-Report (falls aktiviert).

| Meldungen & Kanäle | Wichtige Meldungen | Tages-Report |
|---|--|---|
| Push-Nachricht in COMOTIX-App (kostenlos) Willkommen bei COMOTIX! Hier klicken für mehr Information. | Sofortiger Handlungsbedarf. z.B. Warnungen & Alarmer , Akku sehr leer, länger andauernde Kommunikationsprobleme. | <input checked="" type="checkbox"/> Ich möchte einen Tages-Report nur erhalten , wenn Aufgaben anstehen (keine reinen "OK" Meldungen). |
| | aktiv | aktiv |
| Email (kostenlos) an: _____ | aktiv | inaktiv |
| Telegram Messenger Sofortnachricht (kostenlos) Kostenlose Sofortnachricht auf Ihr Handy über die Telegram App (wie WhatsApp). Hier klicken für mehr Information. | -Nicht auswählbar- Es muss eine Telegram-ID vergeben sein, um diese Funktion zu nutzen! Telegram einrichten | -Nicht auswählbar- Es muss eine Telegram-ID vergeben sein, um diese Funktion zu nutzen! Telegram einrichten |
| SMS (0,09€) an: _____ | inaktiv | inaktiv |

Hier wählen Sie Ihre gewünschten Benachrichtigungsoptionen aus. Durch Anklicken der einzelnen Felder können Sie die jeweilige Option aktivieren und deaktivieren.

Bitte beachten Sie, dass Änderungen der Kontrollzeiten erst nach der nächsten Kommunikation zwischen Melder und Server wirksam werden.

Ansicht „Aufgaben“

Diese Ansicht ist Ihr „COMOTIX® Cockpit“. Hier sehen Sie jederzeit den aktuell vorliegenden Handlungsbedarf (Alarmer, Kommunikationsprobleme, Akku laden). Sind alle Melder „OK“ (d.h., es gibt weder Alarmer, Kommunikationsprobleme noch leere Akkus, so besteht kein akuter Handlungsbedarf und diese Ansicht ist leer („Sie haben keine Aufgaben“)).

Die anstehenden Aufgaben erhalten Sie (und beliebig viele Mitnutzer) auch täglich zusammengefasst über Ihren gewählten Nachrichtenkanal.

Aufgaben

3 aktive Überwachung(en), davon 3 OK

- 0 Alarmer
- 0 Kommunikationsprobleme
- 0 Wartung

Aktuell besteht kein Handlungsbedarf!



Ansicht „Melderliste“

Melderliste

[Gesamt-Protokoll](#)

Melder hinzufügen 25 Einträge pro Seite

| Name | Aktiv | Zustand | Akku | Netz | Mitnutzer | Überwachungsort |
|---|--|-----------------------|---|---|-----------|-----------------|
| ● Büro | <input checked="" type="checkbox"/> <small>Siem ist aktiviert</small> | Überwachungsobjekt OK |  |  Vodafone | 1 | Büro |

Melder-Einzelansicht

Diese Seite erreichen Sie durch Anklicken des Melder-Namens. Hier sehen Sie alle Melder-Details und die komplette Historie. Das Menü „Erweiterte Einstellungen“ können Sie durch Anklicken aufklappen:

Büro (228574)

[Gesamt-Protokoll](#)

Status ● Überwachungsobjekt OK

Hauptnutzer -

[Erweiterte Einstellungen](#)

[Pausieren](#) [löschen](#)

Mitnutzer

[Ändern](#)

Protokoll

[Protokoll löschen](#)

| Zeitpunkt | Info | Akku | Netz |
|--|--|---|--|
| Heute um 10:16 Uhr Protokolldaten anzeigen | OK! Objekt ist im GUT-Bereich! Aktuell: 19.8°C Eingestellte Sollwert(e): Min 14°C, Max 30°C, Sicherheitspuffer 0.5°C. |  |  Vodafone |

Aktivieren / Pausieren eines Melders:

COMOTIX® Aufgaben Melderliste Karte Alarmer Guthaben: 19,54 €

Büro (228574) Gesamt-Protokoll

Status ● Überwachungsobjekt OK

Hauptnutzer

Erweiterte Einstellungen

Pausieren Löschen

Beim Pausieren passieren zwei Dinge:

- Der Melder wird aus der aktiven Überwachung genommen, d. h. er generiert keine Alarm - oder Statusmeldungen mehr.
- Die SIM-Karte wird zum Ende des Tages deaktiviert. Es fallen dann für diesen Melder keinerlei Kosten mehr an.

Der Melder bleibt ausgegraut in Ihrer Melderliste sichtbar und kann an dieser Stelle später auch wieder aktiviert werden. Nach jeder erneuten Aktivierung ist ein Wiederanstecken des Akkus erforderlich.

Guthaben aufladen

COMOTIX® Home registrieren anmelden

Guthaben aufladen

Guthaben-Codes zum Aufladen Ihres zentralen Guthabens erhalten Sie [hier](#).

Im COMOTIX® System müssen Sie sich nicht mehr darum kümmern, dass auf allen SIM-Karten genügend Guthaben vorhanden ist. Stattdessen gibt es nur noch ein zentrales Guthaben, aus dem alle aktiven Melder versorgt werden. Pausierte Melder verursachen keine laufenden Kosten.

Geben Sie bitte unten Ihren Aufladecode ein: und Ihre Mobilnummer.

Mobilnummer

Guthabencode

Guthaben aufladen

Im Punkt „Guthaben“ finden Sie auch die detaillierte **Kostenübersicht** für alle aktiven Melder.



Mitnutzer einladen

Mitnutzer

Mitnutzer-Mobilnummer*

Vorname*

Nachname*

Melder weiteren Nutzern zuweisen

| Melder | Wen sollen Ihre Melder zusätzlich informieren? | | | |
|----------------------------------|--|----|----|----|
| Filter: Einschränkung der Melder | Filter: Einschränkung der Mitnutzer | | | |
| Meine Melder | T. | N. | S. | F. |
| Büro | - | X | - | - |

Wenn Sie einen Mitnutzer einladen, so bekommt dieser automatisch ein eigenes Benutzerkonto mit eigenem Guthaben.

Hat Ihr Mitnutzer bereits ein eigenes Benutzerkonto (z.B. weil er bereits eigene COMOTIX®-Melder betreibt, oder schon anderswo Mitnutzer ist), so erscheint Ihre Einladung in seiner „Aufgaben“-Ansicht und auch in seinen Statusmeldungen und er kann sie in seinem Konto annehmen.

Mitnutzer verwalten

Nachdem die Einladung angenommen wurde, müssen Sie noch per Klick festlegen, welche COMOTIX®-Melder Sie für den / die Mitnutzer freigeben.

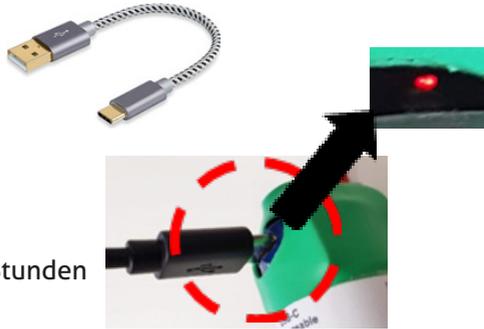
In seinem Benutzerkonto sieht ein Mitnutzer stets nur eine einzige Melderliste, bestehend aus den mit ihm geteilten „Mitnutzer-Meldern“ (durch „Köpfe“-Symbol gekennzeichnet) und ggf. eigenen Meldern.

Jeder Mitnutzer kann sich in seinem Benutzerkonto die bevorzugten Benachrichtigungen und Meldezeiten individuell genauso einstellen, wie er möchte. Das entlastet den Hauptnutzer von administrativen Aufgaben und schafft Übersicht und Akzeptanz bei den Mitnutzern.

Grundwissen & erweiterte Funktionen

Akku-Technologie

Laden per USB-C



Ladedauer 3 Stunden



Ladetemperatur +10°C bis +45°C



LED Farbwechsel, wenn voll geladen

Lagern

Bitte den Akku kühl & nicht vollständig geladen lagern.

Hinweise zum wiederaufladbaren Lithium-Ionen-Akku USB / TYP-C (Bitte lesen Sie diese Anleitung vor dem Gebrauch sorgfältig durch)

- Akku über den USB-C Anschluss aufladen.
- Bitte laden Sie den Akku vor dem ersten Gebrauch vollständig auf. Der Akku muss im Temperaturbereich +10 bis +45°C geladen werden.
- Bitte den Akku kühl & nicht vollgeladen lagern.
- Den Akku bitte nur in unbeschädigtem Zustand nutzen (darf nicht gequetscht, geschlagen, gestoßen, beschädigt, zerlegt oder oder modifiziert sein) Stellen Sie die Verwendung sofort ein, wenn der Akku Anomalien aufweist, wie z. B. Geruch, Hitze, Verfärbung oder Verformung.
- Tauchen Sie die Batterie nicht in Flüssigkeiten/Wasser und setzen Sie den Akku nicht direktem Sonnenlicht oder Hitze aus & halten Sie ihn von Feuer fern.
- Bei Kontakt mit Batterieelektrolyten sofort mit Wasser abspülen und einen Arzt aufsuchen.
- Halten Sie die Batterie von Kindern und Haustieren fern.



Fehlercodes

| Anzahl Piepstöne / LED-Signale | Bedeutung |
|--------------------------------|--|
| 2 | Akkustand extrem niedrig- bitte Akku aufladen |
| 7 | Empfangsproblem, der Melder wechselt automatisch in ein anderes Netz (dies kann einige Minuten dauern) Sollte das Problem trotzdem weiterhin bestehen, kontaktieren Sie bitte den Support |

Sonstiges

Der COMOTIX® Zustands- und Störungsmelder ist ein Produkt der EPV Electronics GmbH
Sedanstr. 18
D-58507 Lüdenscheid
Tel. +49 (0)2351 6583 002
info@comotix.com
www.comotix.com

Entsorgung von gebrauchten Batterien / Akkus

Als Endverbraucher sind Sie gesetzlich verpflichtet (Batterieverordnung) alle gebrauchten Batterien und Akkus an einer Sammelstelle abzugeben; eine Entsorgung über den Hausmüll ist untersagt.

Elektroschrott / WEEE / EAR

WEEE-Reg.-Nr.: DE 29789826. Dieses Produkt darf am Ende seiner Lebensdauer nicht über den normalen Hausmüll entsorgt werden, sondern muss an einem Sammelpunkt für das Recycling von elektrischen und elektronischen Geräten abgegeben werden. Die Wertstoffe sind gemäß ihrer Kennzeichnung wieder verwertbar.



Garantie

Auf den COMOTIX® Zustands- und Störungsmelder erhalten Sie 2 Jahre Hersteller-Garantie, gültig ab dem Datum des Kaufs durch den ersten Verbraucher. Ausgenommen sind Vandalismus und Schäden durch höhere Gewalt (Blitz, etc.). Der Akku ist als Verschleißteil von der Garantie ausgenommen.

Telekommunikationsprodukt

Dieser Artikel ist ein Telekommunikationsprodukt und sendet auf den Frequenzen 850/900/1.800/1.900 MHz mit maximalen 2W.

Declaration of Conformity
Konformitätserklärung



We / Wir

EPV Electronics GmbH
Sedanstr. 18
58507 Lüdenscheid

declare, that the product:
erklären, dass das Produkt:

TRAPMASTER, BOARMASTER, COMOTIX

to which this declaration relates are in conformity with the following standard:
auf die sich diese Erklärung bezieht, mit den folgenden Normen übereinstimmt:

EN 60950-1:2006 (Sicherheit / Safety)
EN 301 489-1 V2.2.3 (EMC / EMV)
EN 61000-6-2 (EMC / EMV)
EN 301 908 V13.1.1 (Frequenz / Frequency)
EN 50581:2013 (gefährliche Stoffe / hazardous substances)

following the provisions of the EMC and Low Voltage Directive:
Gemäß den Bestimmungen der EMV- und Niederspannungsrichtlinie:

- 2014/30/EU Richtlinie zur Elektromagnetischen Verträglichkeit
Electromagnetic Compatibility Directive
- 2014/53/EU Richtlinie für Funkanlagen (RED)
Directive on radio equipment
- 2011/65/EU Richtlinie zur Beschränkung der Verwendung bestimmter gefährlicher
Stoffe in Elektro- und Elektronikgeräten.
Directive on the Restrictions of the Use of Certain Hazardous
Substances in Electrical and Electronic Equipment

Signed / Unterschrift:

Lüdenscheid, 02.12.2021

EPV Electronics GmbH
Sedanstr. 18
58507 Lüdenscheid
WEEE-Reg.-Nr. DE 29789826

Telefon +49 2351 6583000
Telefax +49 2351 6583066
info@epvelectronics.com
www.epvelectronics.com

Vereinigte Sparkasse im Märkischen Kreis
IBAN: DE 5945 8510 2000 9304 2620
Ust.-Id.-Nr. DE123837845
Geschäftsführer: Thomas Brandner

Handelsregister
Amtsgericht Iserlohn
HRB 5294

