



COMOTIX®

Smarte Fernüberwachung

Stand 01:03:2024

Bedienanleitung

www.comotix.com

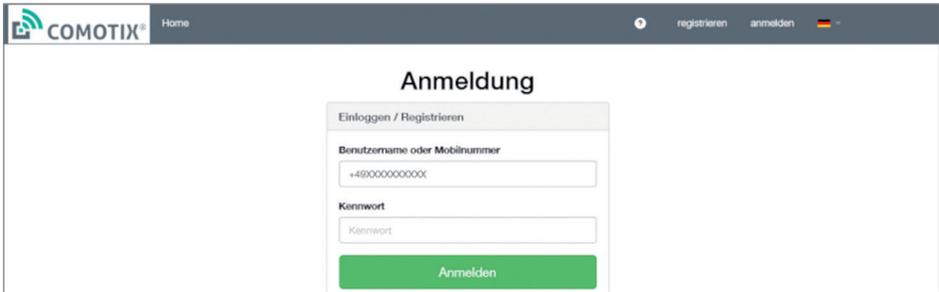
Vielen Dank für den Erwerb eines COMOTIX® Zustands- und Störungsmelders

Die wichtigsten Funktionen dieses COMOTIX® Zustands- und Störungsmelders sind:

- Fertig vorkonfiguriertes Komplettsystem **inkl. COMOTIX® Multi-Netze-SIM-Karte mit Roaming und Datenflat (12 Cent / Tag)**. Diese Karte arbeitet mit allen Netzbetreibern und nutzt immer das beste verfügbare Netz für maximale Zuverlässigkeit.
Kein jährlicher Mindestumsatz, keine Kosten in der nutzungsfreien Zeit (jede Karte ist taggenau deaktivierbar).
- Individuell konfigurierbare Benachrichtigungen per **kostenloser Sofortnachricht per App, via Telegram** (vergleichbar mit Whatsapp), **E-Mail** oder über die **kostenpflichtigen** Kanäle **SMS** (9 Cent/SMS) und **Anruf bei Alarm** (6 Cent/Anruf).
- **Täglicher Status-Report mit Handlungsbedarf.**
- **Online-Verwaltung** Ihrer Melder: Überblick, volle Transparenz und übersichtliche Aufgabenverwaltung - egal ob mit 1 oder beliebig vielen Meldern.
- **Zentrale Guthabenverwaltung** für alle Melder – kein mühsames Kontrollieren und Aufladen einzelner SIM-Karten mehr erforderlich.
- **Diebstahlschutz:** ein gestohlener Melder ist für Diebe wertlos, weil er nicht von Fremden betrieben werden kann. Möglichkeit zur Ortung.
- **Höchste Datensicherheit.** Sämtliche Verbindungen sind verschlüsselt. Der **COMOTIX®-Server** steht in Deutschland.
- **Rückfall-Modus für maximale Zuverlässigkeit**
Sollte über das Mobilfunknetz keine Datenkommunikation möglich sein oder ist der **COMOTIX®-Server** nicht erreichbar, so schicken die Melder Ihnen die Meldungen als SMS direkt auf Ihr Mobiltelefon.

Inbetriebnahme

Rufen Sie die Internetseite www.comotix.online auf



The screenshot shows the COMOTIX website's login page. At the top, there is a navigation bar with the COMOTIX logo, a 'Home' link, and buttons for 'registrieren' and 'anmelden'. The main heading is 'Anmeldung'. Below it, there is a form titled 'Einloggen / Registrieren' with two input fields: 'Benutzername oder Mobilnummer' (with a placeholder '+49XXXXXXXXXX') and 'Kennwort'. A green 'Anmelden' button is at the bottom of the form.

Anmeldung/Registrierung

Falls Sie noch kein Konto besitzen: Legen Sie über den Menüpunkt „Neu registrieren“ ein Konto an.

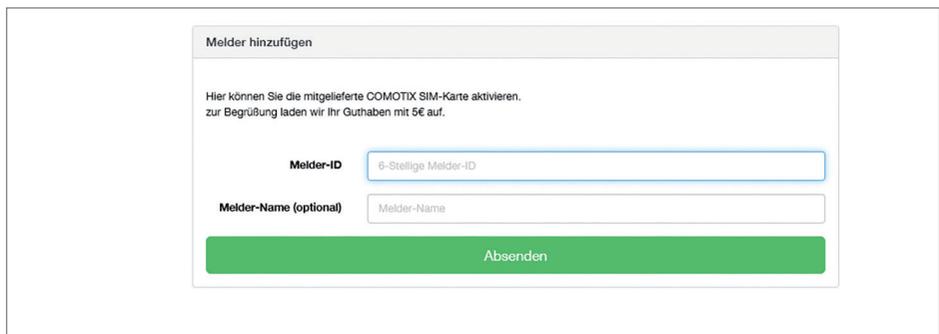
Melder im Benutzerkonto hinzufügen

Zur Inbetriebnahme Ihres Melders benötigen Sie die 6-stellige „Melder ID“. Diese finden Sie nach dem Aufklappen des Gehäuses auf der Platine. Dann im Menüpunkt **„Melderliste“** auf **„Melder hinzufügen“** gehen.



The screenshot shows the 'Melderliste' page in the COMOTIX user interface. The top navigation bar includes 'Aufgaben', 'Melderliste', 'Karte', and 'Alarme'. Below the navigation, there is a 'Gesamt-Protokol' button. The main heading is 'Melderliste'. Below the heading, there is a link 'Melder hinzufügen', a dropdown menu set to '25', and the text 'Einträge pro Seite'. There is also a search box labeled 'Schnellsuche:'.

Hier legen Sie auch den Namen und optional Zusatzinformationen fest:



The screenshot shows the 'Melder hinzufügen' form. It contains the following text: 'Hier können Sie die mitgelieferte COMOTIX SIM-Karte aktivieren. zur Begrüßung laden wir Ihr Guthaben mit 5€ auf.' Below this, there are two input fields: 'Melder-ID' (with a placeholder '6-Stellige Melder-ID') and 'Melder-Name (optional)' (with a placeholder 'Melder-Name'). A green 'Absenden' button is at the bottom of the form.



Akku anstecken



Jeder Melder wird inklusive Spezial-Akku ausgeliefert. Der Akku ist bei Auslieferung vorgeladen. Eine komplette Ladung vor der ersten Inbetriebnahme ist aber zu empfehlen.

Verbinden Sie den Stecker mit der Buchse am Akku.

Der Melder geht nun online (die „Connect“ LED blinkt) und registriert sich in der Online-Verwaltung.

Abschließend erhalten Sie eine „Betriebsbereit!“ Meldung und der Melder piept 1 Mal.

COMOTIX® App installieren

Wir empfehlen die Nutzung der kostenlosen **COMOTIX®** App. Diese bietet Ihnen jederzeit den komfortablen Zugriff auf die Online-Verwaltung und sendet außerdem kostenlose Push-Nachrichten auf Ihr Mobiltelefon oder Tablet.

Die App ist verfügbar für **Android und iOS**. Sie finden Sie im Google Playstore und im Apple Appstore, wenn Sie dort nach **COMOTIX** suchen. Laden Sie die App herunter und installieren Sie diese.

Melden Sie sich jetzt in der App mit Ihrer Handynummer und Ihrem Passwort an (die App speichert die Zugangsdaten, Sie brauchen diese zukünftig nicht erneut einzugeben).

Gehen Sie jetzt zum Menüpunkt **„Einstellungen“**.

Hier stellen Sie **den Zeitpunkt für Ihren Tages-Report** ein. Dieser liefert Ihnen in kompakter Form eine Zusammenfassung aller anstehenden Aufgaben. Kurz vor diesem Zeitpunkt führen alle Melder einen Selbst-Test durch und melden ihren Status zur Online-Verwaltung.

Bitte hier auch - falls nicht benötigt - die **Benachrichtigung per SMS (je 0,09€) deaktivieren. Dies ist erst möglich**, nachdem Sie einen (oder mehrere) der drei kostenlosen Kanäle **aktivieren**: Push-Nachricht, Telegram Messenger und E-Mail.

Benachrichtigungen und Kontrollzeiten einstellen

COMOTIX®
Aufgaben Melderliste Karte Alarme
Guthaben: 19,54 €

Einstellungen

Zeitpunkt für Tages-Report

07 : 00

Zu dieser Zeit führen die Melder täglich einen Selbsttest durch und bestätigen dem Server ihre korrekte Funktion. Zu diesen Zeiten erhalten Sie auch Ihren Tages-Report (falls aktiviert).

Meldungen & Kanäle	Wichtige Meldungen	Tages-Report
	Sofortiger Handlungsbedarf. z.B. Warnungen & Alarme , Akku sehr leer, länger andauernde Kommunikationsprobleme.	<input checked="" type="checkbox"/> Ich möchte einen Tages-Report nur erhalten , wenn Aufgaben anstehen (keine reinen "OK" Meldungen).
Push-Nachricht in COMOTIX-App (kostenlos) Willkommen bei COMOTIX! Hier klicken für mehr Information.	aktiv	aktiv
Email (kostenlos) an: _____	aktiv	inaktiv
Telegram Messenger Sofortnachricht (kostenlos) Kostenlose Sofortnachricht auf Ihr Handy über die Telegram App (wie WhatsApp). Hier klicken für mehr Information.	-Nicht auswählbar- Es muss eine Telegram-ID vergeben sein, um diese Funktion zu nutzen! Telegram einrichten	-Nicht auswählbar- Es muss eine Telegram-ID vergeben sein, um diese Funktion zu nutzen! Telegram einrichten
SMS (0,09€) an: _____	inaktiv	inaktiv

Hier wählen Sie Ihre gewünschten Benachrichtigungsoptionen aus. **Durch Anklicken** der einzelnen Felder können Sie die jeweilige Option **aktivieren und deaktivieren**.

Bitte beachten Sie, dass Änderungen der Kontrollzeiten erst nach der nächsten Kommunikation zwischen Melder und Server wirksam werden.

Fertig. Ihre Melder sind einsatzbereit.



Grundwissen & erweiterte Funktionen

Ansicht „Aufgaben“

Aufgaben

3 aktive Überwachung(en), davon 3 OK

- 0 Alarmer
- 0 Kommunikationsprobleme
- 0 Wartung

Aktuell besteht kein Handlungsbedarf!

Dies ist Ihre Startseite. Hier sehen Sie jederzeit den aktuell vorliegenden Handlungsbedarf (Alarmer, Kommunikationsprobleme, Akku laden). Sind alle Melder „OK“ (d.h., es gibt weder Alarmer, Kommunikationsprobleme noch leere Akkus, so besteht kein akuter Handlungsbedarf und diese Ansicht ist leer („Sie haben keine Aufgaben“)).

Die anstehenden Aufgaben erhalten Sie (und beliebig viele Mitnutzer) auch täglich zusammengefasst als Tagesreport über Ihren gewählten Nachrichtenkanal.

Ansicht „Melderliste“

Melderliste

Melder hinzufügen

25 Einträge pro Seite

Schnellsuche:

Name	Aktiv	Zustand	Akku	Netz	Mitnutzer	Überwachungsort
Büro	✓ Sinn ist bedient	Überwachungsobjekt OK		Vodafone	1	Büro

Hier haben Sie den **Überblick über alle Melder**, den jeweiligen Akku-Ladezustand, aktuell genutzten Netzbetreiber usw.

Melder-Einzelsicht

Diese Seite erreichen Sie durch Anklicken des Melder-Namens. Hier sehen Sie alle Melder-Details und die komplette Historie. Das Menü „Erweiterte Einstellungen“ können Sie durch Anklicken aufklappen:

Büro (228574) Gesamt-Protokoll

Status ● Überwachungsobjekt OK

Hauptnutzer

[Erweiterte Einstellungen](#)

⏸ Pausieren 🗑 löschen

Mitnutzer

[Ändern](#)

Protokoll

[Protokoll löschen](#)

Zeitpunkt	Info	Akku	Netz
Heute um 10:16 Uhr Protokolldaten anzeigen	OK! Objekt ist im GUT-Bereich Aktuell: 19.8°C Eingestellte Sollwert(e): Min 14°C, Max: 30°C, Sicherheitspuffer 0.5°C.		 Vodafone



Aktivieren / Pausieren eines Melders

The screenshot shows the COMOTIX web interface. The top navigation bar includes 'Aufgaben', 'Melderliste', 'Karte', and 'Alarme'. The user's account information shows 'Guthaben: 19,54 €'. The main content area is titled 'Büro (228574)' and displays the status 'Überwachungsobjekt OK'. Below this, there is a section for 'Hauptnutzer' and 'Erweiterte Einstellungen'. At the bottom of the main content area, there are two buttons: 'Pausieren' (blue) and 'löschen' (red).

Beim Pausieren passieren zwei Dinge:

- Der Melder wird aus der aktiven Überwachung genommen, d. h. er generiert keine Alarm - oder Statusmeldungen mehr.
- Die laufenden Kosten werden gestoppt, d.h. es fallen ab dem Folgetag keine Kosten für diesen Melder an.

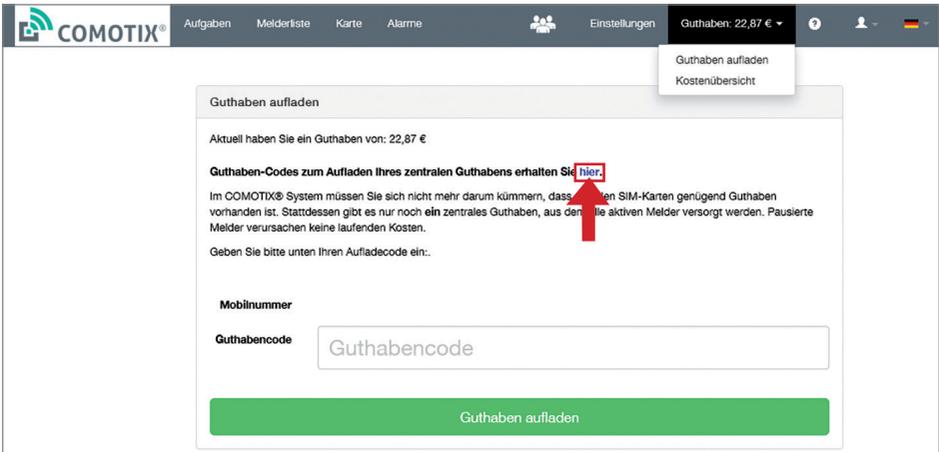
Der Melder bleibt ausgegraut in Ihrer Melderliste sichtbar und kann an dieser Stelle später auch wieder aktiviert werden. **Nach jeder erneuten Aktivierung ist ein Wiederanstecken des Akkus erforderlich.**

Kennwort ändern und Kontaktdaten hinzufügen

The screenshot shows the COMOTIX web interface with the 'Einstellungen' menu item selected. The main heading is 'Kontaktdaten ändern'. There are two input fields: 'E-Mailadresse' and 'Mobilnummer'. Below the 'Mobilnummer' field, it says 'Rufnummer wurde bestätigt.' and there is a 'speichern' button. A dropdown menu is open, showing the following options: 'Angemeldet als:', 'E-Mail oder Telefonnummer ändern', 'Zugangsdaten ändern', 'Telegram Messenger Sofortnachricht', 'Konto löschen', and 'abmelden'.

Guthaben aufladen

Gehen Sie auf [comotix.online](https://www.comotix.com) und wählen „Guthaben aufladen“



Um Guthaben zu kaufen, folgen Sie dem [Link](#) oder besuchen unseren Online-Shop www.comotix.com.

Die Anleitung "**Guthaben kaufen & aufladen - so geht's**" finden Sie unter <https://www.comotix.com/de/support/faq/wie-lade-ich-mein-guthaben-auf/>



Nach erfolgter Aufladung wird Ihnen diese bestätigt.



So erhalten Sie Ihr Monatsprotokoll als PDF

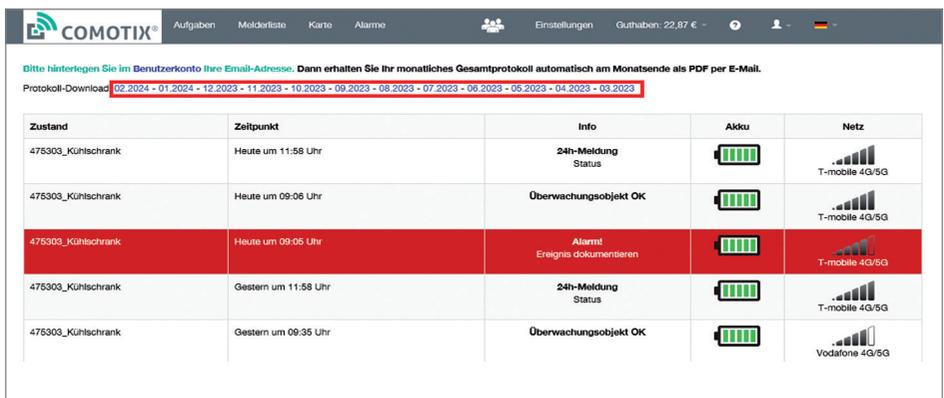


Wichtig:

Um das monatliche Protokoll automatisch zu bekommen, müssen Sie Ihre **Email-Adresse hinterlegen** (s. S.7).

Sie erhalten das Gesamtprotokoll für Ihre Dokumentation als PDF- Datei automatisch am letzten Tag des Monats per Email.

Die Monats-Protokolle der letzten 12 Monate können Sie auch als PDF abrufen: Gehen Sie in Ihre Melderliste und wählen rechts oben das **Feld Gesamtprotokoll** aus.



Mitnutzer einladen

Wenn Sie einen Mitnutzer mit seiner Mobilnummer einladen, so bekommt dieser automatisch ein eigenes Benutzerkonto mit eigenem Guthaben.

Hat Ihr Mitnutzer bereits ein eigenes Benutzerkonto (z.B. weil er bereits eigene **COMOTIX®**-Melder betreibt, oder schon anderswo Mitnutzer ist), so erscheint Ihre Einladung in seiner „Aufgaben“-Ansicht und auch in seinen Statusmeldungen und er kann sie in seinem Konto annehmen.

Benötigen Sie lediglich zusätzliche Email-Empfänger, z.B. **Alarm-Zentralen**, können Sie diese direkt über die gewünschte E-Mail anlegen. Dafür ist dann keine Mobilnummer erforderlich.

The screenshot shows the COMOTIX web interface. At the top, there is a navigation bar with the COMOTIX logo and menu items: Aufgaben, Meldeliste, Karte, Alarme. On the right, there are icons for user profile, settings, and a balance of 57,31 €. The main content area is titled "Mitnutzer". Below the title, there is a text block explaining that users are invited via their mobile number and can use all features. A section titled "Benötigen Sie lediglich zusätzliche Email-Empfänger, z.B. Alarm-Zentralen..." offers two options for assignment: "Mobilnummer" (selected) and "E-Mailadresse". Below this is a section "Meine Melder weiteren Nutzern zuweisen" with a table. The table has columns for days of the week (T, N, S, F, K) and rows for different alarm types. The "Büro" row has 'X' marks under 'N' and 'F'. A note at the bottom asks to mark fields for which the user should also receive notifications.

Mitnutzer

Mitnutzer laden Sie über deren Mobilnummer ein. Die Mitnutzer erhalten ein **eigenes vollwertiges Benutzerkonto** und können **ebenfalls alle Meldekanäle** nutzen (Push-Nachricht, Telegram, E-Mail, etc). Ihre Mitnutzer sehen in ihrer Meldeliste alle Melder, die Sie für sie freigeben (siehe unten).

Benötigen Sie lediglich zusätzliche Email-Empfänger, z.B. Alarm-Zentralen, können Sie diese direkt über die gewünschte E-Mail anlegen. Dafür ist dann keine Mobilnummer erforderlich.

Zuordnung über*

Mobilnummer
 E-Mailadresse

Meine Melder weiteren Nutzern zuweisen

Melder	Wen sollen Ihre Melder zusätzlich informieren?				
Filter: Einschränkung der Melder	Filter: Einschränkung der Mitnutzer				
Meine Melder	T.	N.	S.	F.	K.
Seite 1 von 1					
Büro	-	X	-	X	-

Bitte markieren Sie die Felder bei den Meldern, für die die Mitnutzer ebenfalls Benachrichtigungen erhalten sollen.

Melder mit Nutzern teilen

Nachdem die Einladung angenommen wurde, müssen Sie noch festlegen, welche Melder Sie für den / die Mitnutzer freigeben. Dazu müssen Sie nur in die jeweiligen Felder klicken.

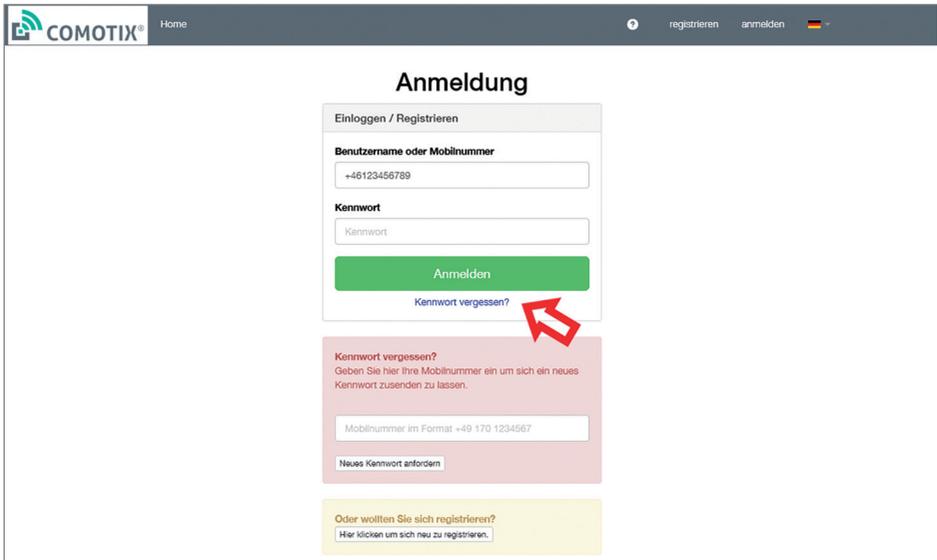
In seinem Benutzerkonto sieht ein Mitnutzer stets nur eine einzige Meldeliste, bestehend aus den mit ihm geteilten „Mitnutzer-Meldern“ (durch „Köpfe“-Symbol gekennzeichnet) und ggf. eigenen Meldern.

Jeder Mitnutzer kann sich in seinem Benutzerkonto die bevorzugten Benachrichtigungen und Meldezeiten individuell genauso einstellen, wie er möchte. Das entlastet den Hauptnutzer von administrativen Aufgaben und schafft Übersicht und Akzeptanz bei den Mitnutzern.



Passwort vergessen

Wenn Sie Ihr Passwort für die Online-Verwaltung (comotix.online) vergessen haben, klicken Sie auf "Kennwort vergessen", geben Ihre Mobilnummer ein und fordern ein neues Kennwort an.



The screenshot shows the COMOTIX website's login interface. At the top left is the COMOTIX logo and 'Home' link. At the top right are links for 'registrieren', 'anmelden', and a German flag. The main heading is 'Anmeldung'. Below it is a form titled 'Einloggen / Registrieren' with two input fields: 'Benutzername oder Mobilnummer' (containing '+49123456789') and 'Kennwort'. A green 'Anmelden' button is below these fields. A red arrow points to the 'Kennwort vergessen?' link. Below this is a pink box titled 'Kennwort vergessen?' with instructions: 'Geben Sie hier Ihre Mobilnummer ein um sich ein neues Kennwort zusenden zu lassen.' It contains an input field for the mobile number (with the example '+49 170 1234567') and a 'Neues Kennwort anfordern' button. At the bottom is a yellow box titled 'Oder wollten Sie sich registrieren?' with a 'Hier klicken um sich neu zu registrieren.' button.

Das System sendet Ihnen nun ein neues Passwort auf Ihre Mobilnummer.

Wenn Sie **nicht mehr genug Guthaben** auf Ihrem Konto haben, kann Ihnen kein neues Passwort per SMS zugeschickt werden, da jede SMS **0,09€ kostet** (dies sind die Kosten des Mobilfunk-Anbieters für den SMS-Versand, diese Kosten geben wir nur weiter).

Unsere Empfehlung

Gehen Sie in den Menüpunkt "Einstellungen" (Zahnrad) und wählen Sie einen oder mehrere der **kostenlosen** Meldekanäle:

Push-Benachrichtigung über die TRAPMASTER App oder die Telegram App oder Email-Benachrichtigung und deaktivieren Sie die **kostenpflichtigen SMS** (s. Seite 3).

Akku-Technologie

Laden per USB-C



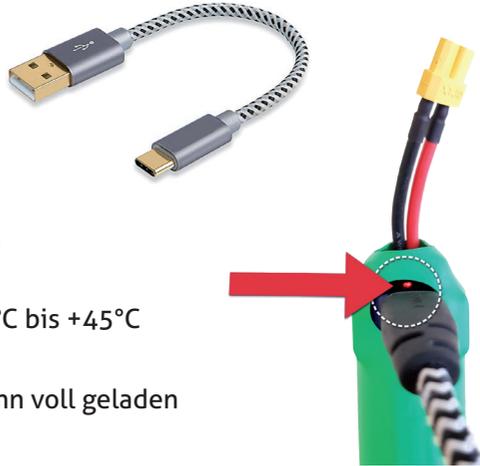
Ladedauer 3 Stunden



Ladetemperatur +10°C bis +45°C



LED Farbwechsel, wenn voll geladen



Hinweise zum wiederaufladbaren Lithium-Ionen-Akku

(Bitte lesen Sie diese Anleitung vor dem Gebrauch sorgfältig durch)

- Akku über den USB-C Anschluss aufladen.
- Bitte laden Sie den Akku vor dem ersten Gebrauch vollständig auf.
Der Akku muss im Temperaturbereich +10 bis +45°C geladen werden.
- **Bitte den Akku kühl & nicht vollgeladen lagern.**
- Den Akku bitte nur in unbeschädigtem Zustand nutzen (darf nicht gequetscht, geschlagen, gestoßen, beschädigt, zerlegt oder modifiziert sein) Stellen Sie die Verwendung sofort ein, wenn der Akku Anomalien aufweist, wie z. B. Geruch, Hitze, Verfärbung oder Verformung.
- Tauchen Sie die Batterie nicht in Flüssigkeiten/Wasser und setzen Sie den Akku nicht direktem Sonnenlicht oder Hitze aus & halten Sie ihn von Feuer fern.
- Bei Kontakt mit Batterieelektrolyten sofort mit Wasser abspülen und einen Arzt aufsuchen.
- Halten Sie die Batterie von Kindern und Haustieren fern.



Fehlercodes

Anzahl Pieptöne / LED-Signale	Bedeutung
2	Akkustand extrem niedrig bitte Akku aufladen
5 bzw. 7	Empfangsproblem, der Melder wechselt automatisch in ein anderes Netz (dies kann einige Minuten dauern) Sollte das Problem trotzdem weiterhin bestehen, kontaktieren Sie bitte den Support

Sonstiges

COMOTIX® Zustands- und Störungsmelder sind ein Produkt der

EPV Electronics GmbH
Sedanstr. 18
D-58507 Lüdenscheid

Tel. +49 (0)2351 6583 002
info@comotix.com
www.comotix.com

Entsorgung von gebrauchten Batterien / Akkus

Als Endverbraucher sind Sie gesetzlich verpflichtet (Batterieverordnung) alle gebrauchten Batterien und Akkus an einer Sammelstelle abzugeben; eine Entsorgung über den Hausmüll ist untersagt.

Elektroschrott / WEEE / EAR

WEEE-Reg.-Nr.: DE 29789826. Dieses Produkt darf am Ende seiner Lebensdauer nicht über den normalen Hausmüll entsorgt werden, sondern muss an einem Sammelpunkt für das Recycling von elektrischen und elektronischen Geräten abgegeben werden. Die Wertstoffe sind gemäß ihrer Kennzeichnung wieder verwertbar.



Garantie

Auf den COMOTIX® Zustands- und Störungsmelder erhalten Sie 2 Jahre Hersteller-Garantie, gültig ab dem Datum des Kaufs durch den ersten Verbraucher. Ausgenommen sind Vandalismus und Schäden durch höhere Gewalt (Blitz, etc.). Der Akku ist als Verschleißteil von der Garantie ausgenommen.

Telekommunikationsprodukt

Dieser Artikel ist ein Telekommunikationsprodukt und sendet auf den Frequenzen 850/900/1.800/1.900 MHz mit maximalen 2W.

Declaration of Conformity
Konformitätserklärung



We / Wir

EPV Electronics GmbH
Sedanstr. 18
58507 Lüdenscheid

declare, that the product:
erklären, dass das Produkt:

TRAPMASTER, BOARMASTER, COMOTIX

to which this declaration relates are in conformity with the following standard:
auf die sich diese Erklärung bezieht, mit den folgenden Normen übereinstimmt:

EN 60950-1:2006 (Sicherheit / Safety)
EN 301 489-1 V2.2.3 (EMC / EMV)
EN 61000-6-2 (EMC / EMV)
EN 301 908 V13.1.1 (Frequenz / Frequency)
EN 50581:2013 (gefährliche Stoffe / hazardous substances)

following the provisions of the EMC and Low Voltage Directive:
Gemäß den Bestimmungen der EMV- und Niederspannungsrichtlinie:

- 2014/30/EU Richtlinie zur Elektromagnetischen Verträglichkeit
Electromagnetic Compatibility Directive
- 2014/53/EU Richtlinie für Funkanlagen (RED)
Directive on radio equipment
- 2011/65/EU Richtlinie zur Beschränkung der Verwendung bestimmter gefährlicher
Stoffe in Elektro- und Elektronikgeräten.
Directive on the Restrictions of the Use of Certain Hazardous
Substances in Electrical and Electronic Equipment

Signed / Unterschrift:

Lüdenscheid, 02.12.2021

EPV Electronics GmbH
Sedanstr. 18
58507 Lüdenscheid
WEEE-Reg.-Nr. DE 29789826

Telefon +49 2351 6583000
Telefax +49 2351 6583066
info@epvelectronics.com
www.epvelectronics.com

Vereinigte Sparkasse im Märkischen Kreis
IBAN: DE 5945 8510 2000 9304 2620
Ust.-Id.-Nr: DE123837845
Geschäftsführer: Thomas Brandner

Handelsregister
Amtsgericht Iserlohn
HRB 5294



Inhalt

Inbetriebnahme, Anmeldung/Registrierung

Melder im Benutzerkonto hinzufügen	02
Akku anstecken COMOTIX® App installieren	03
Benachrichtigungen und Kontrollzeiten einstellen	04

Grundwissen & erweiterte Funktionen

Ansicht „Aufgaben“ Ansicht Melderliste	05
Melder-Einzelansicht	06
Aktivieren / Pausieren eines Melders Kontaktdaten und Kennwort ändern	07
Guthaben aufladen	08
So erhalten Sie Ihr Monatsprotokoll als PDF	09
Mitnutzer einladen/verwalten	10
Passwort vergessen	11
Akku-Technologie, Laden per USB-C / Lagern	12
Fehlercodes / Sonstiges	13
Konformitätserklärung	14

Zusatzanleitung für die jeweilige Anwendung (Temperature, Contact, usw.)
liegt bei und finden Sie auf www.comotix.com/de/support/faq



COMOTIX®
Smarte Fernüberwachung

COMOTIX® Smarte Fernüberwachung ist ein Produkt der EPV Electronics GmbH.