Retourformulier

Naam _____ Telefoon _____
Adres _____ E-mail _____
Postcode _____ Plaats _____ Ordernummer _____

Reden retour	Artikel nummer	Omschrijving artikel	Aantal

Reden retour (niet verplicht)

A	Ander artikel ontvangen dan besteld, juiste leveren.
B	Ander artikel ontvangen dan besteld, crediteren.
C	Verkeerd artikel/aantal besteld, crediteren.
D	Defect onder garantie, repareren of vervangen.
E	Anders, vermeld toelichting in het onderstaande veld.

Wenst u een artikel te ruilen?
Kies dan voor optie C en bestel het gewenste zelf op onze site. Verrekening met een retour is niet mogelijk.

Uw IBAN bankrekening (anders kunnen wij een creditering of vergoeding verzendkosten niet verwerken):

Toelichting (omschrijf aub het eventuele defect, reden retournering, uw wensen, etc):

U heeft het recht om binnen 365 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen.
Voor een goede en snelle verwerking vragen wij u gebruik te maken van dit formulier (niet verplicht).

Retourneer ook alle bijbehorende accessoires en, indien redelijkerwijs mogelijk, de originele verpakking.
Bij incomplete of beschadigde producten wordt waardevermindering toegepast (maximaal 100%).
Reeds gemonteerde producten zijn uitgesloten van retournering en kunnen niet retour.

Gebruik bij verzending aub een omverpakking. Schrijf en/of plak aub niets op de productverpakking.
Frankeer uw retour voldoende en overweeg, bij hoge waarde, aangetekende/verzekerde verzending.

Voeg aub dit compleet ingevulde formulier en een kopie factuur/pakbon bij uw retourzending.
Retouren worden binnen 14 dagen na ontvangst verwerkt.

Retouradres:
PEHAstore.nl tav Retouren/Expeditie
Egerlaan 15
7334 AD Apeldoorn