

# Kelders Kooien

*Zoveel meer...*

## Dealer Portaal Handleiding

1 Maart 2023

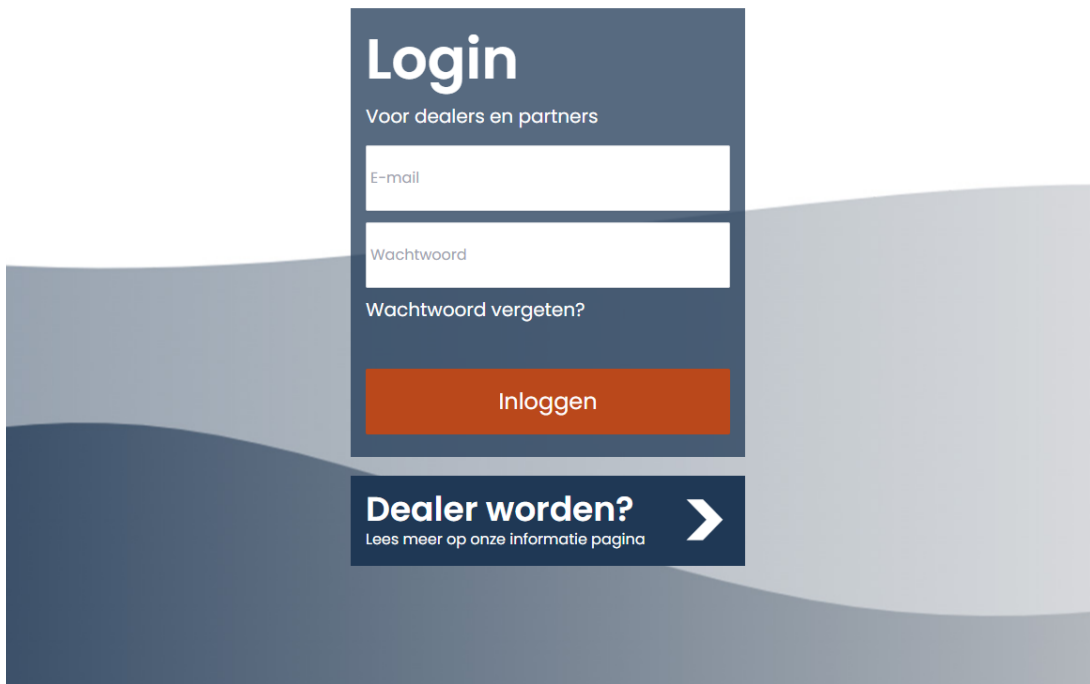
## Inhoudsopgave

1. Registreren & Inloggen .....	3
1.1 Inloggen .....	3
1.2 Wachtwoord vergeten .....	3
1.3 Registreren.....	4
2. Account.....	5
2.1 Account informatie.....	5
2.1.1 Wachtwoord wijzigen.....	6
2.2 Factuuradres.....	6
2.3 Mijn bestellingen.....	7
2.4 Mijn favorieten.....	7
3. Webshop.....	8
3.1 Artikelen toevoegen aan winkelwagen.....	8
3.2 Downloads .....	8
3.3 Product bundels.....	8
3.4 Winkelwagen pagina .....	9
4. Check-out.....	10
4.1.1 Standaard check-out .....	10
4.2 Dropship module.....	10
4.1.1 Klant e-mail adres & telefoon nummer .....	11
4.3 Verzend opties .....	12

# 1. Registreren & Inloggen

## 1.1 Inloggen

Om in te loggen kunt u met uw al bestaande account inloggen, mocht u nog geen account hebben ontvangt u die z.s.m. van ons.



The screenshot shows a login interface with a dark blue header containing the text 'Login' and 'Voor dealers en partners'. Below this are two input fields: 'E-mail' and 'Wachtwoord'. A link 'Wachtwoord vergeten?' is positioned below the password field. A prominent orange button labeled 'Inloggen' is centered below the fields. At the bottom, a dark blue button with white text says 'Dealer worden?' followed by 'Lees meer op onze informatie pagina' and a white right-pointing arrow.

## 1.2 Wachtwoord vergeten

Indien u uw wachtwoord vergeten bent klikt u op de **wachtwoord vergeten?** Knop en vult u uw e-mail adres in op de volgende pagina waarna u een e-mail ontvangt op het al bestaande e-mail adres. Indien u het e-mail adres niet meer weet kunt u het beste even contact opnemen met [klantenservice@kelderskooien.nl](mailto:klantenservice@kelderskooien.nl) zodat wij u hier gemakkelijk bij kunnen helpen. Na het doorklikken van de reset wachtwoord mail kunt u een nieuw wachtwoord aan maken.

### Reset wachtwoord

Vul uw nieuwe wachtwoord in

Nieuw wachtwoord: \*

Wachtwoord

Bevestig nieuw wachtwoord: \*

Bevestig wachtwoord

[» Terug naar de inlogpagina](#)

\* Verplichte velden

Reset wachtwoord

### 1.3 Registreren

Indien u nog geen dealer of partner bent vragen wij u om het formulier in te vullen op de volgende pagina [kelderskooien.nl/dealer-worden](https://kelderskooien.nl/dealer-worden), hier kunt u ook gemakkelijk komen via de **dealer worden** knop. Na het invullen zullen wij z.s.m. contact met u opnemen.

Naam: *	<input type="text"/>	Bedrijfs naam: *	<input type="text"/>
Website/webshop:	<input type="text"/>	KVK:	<input type="text"/>
E-mail: *	<input type="text"/>	Telefoon:	<input type="text"/>
Bericht: *	<input type="text"/>	<input type="button" value="Versturen"/>	

## 2. Account

Na het inloggen komt u gelijk op het **account-dashboard** pagina waarop u gemakkelijk gegevens kunt wijzigen, vorige bestellingen kunt bekijken, uw favoriete producten kunt bekijken en deze kan toevoegen aan uw winkelwagen.

### Mijn account

- Account-dashboard
- Account informatie
- Factuuradres
- Afleveradres
- Mijn bestellingen
- Mijn verlanglijst
- Mijn winkelwagen
- Afmelden

### Account-dashboard

Hallo, Koen Schenk!  
Vanuit uw Account Dashboard kunt u een snapshot bekijken van uw recente account-activiteit en uw accountgegevens updaten. Selecteer een link hieronder om gegevens te bekijken en te bewerken.

#### Account informatie

**Contactgegevens** [Bewerken](#)  
Kelders Kooien  
Koen Schenk  
ict@kelderskooien.nl  
+31 521343424  
[Wachtwoord wijzigen](#)

**Factuuradres** [Bewerken](#)  
Kelders Kooien  
Boterweg 2  
8334 NS Tuk  
Nederland

#### Recente orders

[Bekijk alles](#)

Order #	Datum	Verzenden aan	Bestelling totalen	Status	
ORD00034	27-02-2023	Tom Hanks	€181,82	Verzonden	<a href="#">Bekijken</a>

### 2.1 Account informatie

Wilt u uw gegevens (naam, e-mail of telefoonnummer) wijzigen dan doet u dat gemakkelijk op het **account informatie** pagina. Ook kunt u hier uw bedrijfsnaam, KVK nummer en/of btw nummer wijzigen. Indien u een geldig btw heeft ingevuld zal het systeem bij de check-out automatisch de btw kosten berekenen. Hierna vult u onderaan nog één keer uw wachtwoord in en klikt u op opslaan.

### Mijn account

- Account-dashboard
- Account informatie**
- Factuuradres
- Afleveradres
- Mijn bestellingen
- Mijn favorieten
- Mijn winkelwagen
- Afmelden

### Accountgegevens bewerken

#### Account informatie

Voornaam: *	<input type="text" value="Koen"/>	Achternaam: *	<input type="text" value="Schenk"/>
E-mail: *	<input type="text" value="ict@kelderskooien.nl"/>	Type klant:	<input type="text" value="Zakelijk"/>
Telefoon: *	<input type="text" value="+ (31) 521343424"/>	Mobiel:	<input type="text" value="Mobiel"/>

#### Bedrijfsgegevens

Bedrijfsnaam: *	<input type="text" value="Kelders Kooien"/>		
KVK nummer:	<input type="text" value="12345"/>	btw-nummer:	<input type="text" value="btw-nummer"/>

## 2.1.1 Wachtwoord wijzigen

Wilt u het wachtwoord wijzigen van uw account dan doet u dat op de **account informatie** pagina. Onderaan de pagina selecteert u wachtwoord wijzigen, vult u eenmalig het huidige wachtwoord in en daarna twee keer het nieuwe wachtwoord.

### Bevestig wachtwoord

Huidig wachtwoord: \*

  
 Wachtwoord wijzigen

Nieuw wachtwoord: \* Bevestig nieuw wachtwoord: \*

\* Verplichte velden

[« Terug naar dashboard](#)

## 2.2 Factuuradres

Is er iets gewijzigd in uw eigen adres dan kunt u dat gemakkelijk wijzigen onder het kopje **factuuradres**

*Let op: deze gegevens worden ook gebruikt voor het verzenden van bestellingen indien u niet kiest voor dropshippen.*

### Mijn account

- Account-dashboard
- Account informatie
- Factuuradres**
- Afleveradres
- Mijn bestellingen
- Mijn favorieten
- Mijn winkelwagen
- Afmelden

### Factuuradres bewerken

#### Factuuradres

Ter attentie van: \*

  
Straatnaam: \* Huisnummer: \* Toevoeging:  
Postcode: \* Plaats: \*  
Land:  

\* Verplichte velden

[« Terug naar dashboard](#)

## 2.3 Mijn bestellingen

Wilt u snel uw recente orders bekijken, dan gaat u naar **mijn bestellingen** door op **bekijken** te klikken kunt u makkelijk de gegevens zien van een bestelling.

Mijn account	Mijn bestellingen
Account-dashboard	Recente orders
Account informatie	
Factuuradres	
Afleveradres	
Mijn bestellingen	
Mijn verlanglijst	
Mijn winkelwagen	
Afmelden	

Order #	Datum	Verzenden aan	Bestelling totalen	Status	
ORD00034	27-02-2023	Tom Hanks	€181,82	Verzonden	<a href="#">Bekijken</a>
ORD00033	27-02-2023	Robert P	€6,79	Klaar om op te halen	<a href="#">Bekijken</a>
ORD00032	27-02-2023	Kelders Kooien	€331,07	Verzonden	<a href="#">Bekijken</a>
ORD00031	27-02-2023	Kelders Kooien	€377,45	Verzonden	<a href="#">Bekijken</a>
ORD00029	24-02-2023	Richard Hoogendoorn	€107,07	Geannuleerd	<a href="#">Bekijken</a>

[← Terug naar dashboard](#)

## 2.4 Mijn favorieten

Op de pagina **mijn favorieten** vindt u de producten terug die u aan de favorieten heeft toegevoegd door op het hart icoontje bij een product te klikken . Vanuit dit scherm kunt u makkelijk producten toevoegen aan u **winkelwagen** zonder dat u moet zoeken.

Mijn account	Mijn favorieten
Account-dashboard	Producten in mijn favorieten
Account informatie	
Factuuradres	
Afleveradres	
Mijn bestellingen	
Mijn favorieten	
Mijn winkelwagen	
Afmelden	

Product	Prijs	
<b>Hundos Benchverkleiner voor Hundos Pro hondenbench</b> Benchverkleiner Maat S - Artikelcode: 80052	€18,59	<a href="#">Toevoegen aan winkelwagen</a>
<b>Hundos Pro Kofferbaksluiter 25 cm zilver</b> Artikelcode: 72503	€10,50	<a href="#">Toevoegen aan winkelwagen</a>
<b>Maelson Blod Bowl™ 035 hondenvoerbak 360 ml bamboe</b> Artikelcode: 883135	€5,08	<a href="#">Toevoegen aan winkelwagen</a>
<b>Hundos Pro Autobench Max L</b> Artikelcode: 64687	€271,07	<a href="#">Toevoegen aan winkelwagen</a>
<b>Hundos Pro Hondenbench model DL maat L</b> Artikelcode: 64424	€218,18	<a href="#">Toevoegen aan winkelwagen</a>

[← Ga verder met winkelen](#) [Alles toevoegen aan winkelwagen](#)

## 3. Webshop

### 3.1 Artikelen toevoegen aan winkelwagen

U kunt vanuit de categorie pagina gelijk het gewenste aantal selecteren en toevoegen aan uw winkelwagen of vanuit de product pagina.

Ook is het mogelijk om snel vanuit de favorieten producten toe te voegen aan uw winkelwagen om te bestellen.

### 3.2 Downloads

Op deze pagina kunt u makkelijk alle product handleidingen van de Hundos producten vinden en downloaden. U kunt ook een zip met alle product foto's en een product export (excel) downloaden. Ook is de website handleiding hierop terug te vinden. Deze pagina kunt u vinden op de **footer van de website**.

### 3.3 Product bundels

Bij alle Hundos honden & auto benches zult u de product bundels terugvinden waarmee u makkelijk vanuit één overzicht een bench met de gewenste accessoires kunt bestellen.

Indien een accessoire niet op voorraad is zal dit worden weergegeven door de levertijd bij het product in de **dropdown** (hetgeen wat zichtbaar wordt na het drukken op de pijl). Na het klikken zal het systeem even laden en ziet u een progressie balk. Nadat deze volledig is geladen wordt u naar de winkelwagen pagina geleid.

Home > Zoekresultaten voor 64424 > Pro Hondenbench model DL maat L



Hundos Pro Hondenbench model DL maat L

Merk: Hundos

Antislipmat

Antislipmat (+€23,14) ▾

Drink/voer bak opties

Drinkbak 1 liter (+€10,33) ▾

Benchkussen

Benchkussen (+€26,62)  
Levertijd: 3-4 weken ▾

Wielenframe

Geen Wielenframe ▾

Benchverkleiner

Benchverkleiner (+  
€18,59) ▾

Vetbed

Vetbed (+€6,41) ▾

In winkelwagen

53%






### 3.4 Winkelwagen pagina

In de **winkelwagen pagina** kunt u makkelijk de aantallen van de gekozen producten wijzigen of een product uit de winkelwagen verwijderen door op het kruis aan de rechterkant van uw scherm te klikken. Ook ziet u onder de product titel de stuk prijs en de levertijd. Indien niet alles op voorraad is ziet u ook hoeveel van de bestelde producten in nalevering zijn (in het rood).

In de grijze balk onder op de pagina ziet u eenvoudig een overzicht van de prijs met het subtotale, de btw prijs en het totale bedrag.

Mijn winkelwagen Bestellen

	<b>Hundos Pro Autobench Max L</b> Stuk prijs: €271,07 Levertijd: 1-2 dagen	Aantal: <input type="text" value="3"/>	× €813,21
	<b>Hundos Bumperbescherming universeel 60x75cm</b> Stuk prijs: €13,50 Levertijd: 1-2 dagen	Aantal: <input type="text" value="1"/>	× €13,50
	<b>Hundos Pro Kofferbaksluiter 25 cm zilver</b> Stuk prijs: €10,50 Levertijd: 1-2 dagen <b>1 in nalevering</b>	Aantal: <input type="text" value="57"/>	× €598,50

<input checked="" type="checkbox"/> Gratis verzending vanaf €50,-	Subtotaal	€1.177,86
<input checked="" type="checkbox"/> Verzending NL €5,95	BTW	€247,35
<input checked="" type="checkbox"/> Verzending BE €7,95	Totaal	€1.425,21
<input checked="" type="checkbox"/> Voor 15.00 uur besteld dezelfde werkdag verzonden		<span style="background-color: #004a7c; color: white; padding: 5px 10px;">Bestellen</span>

## 4 Check-out

### 4.1.1 Standaard check-out

Indien u de bestelling op uw eigen adres wilt laten leveren staan bij **stap 1** in de check-out de juiste gegevens (account gegevens). Mocht u hier toch iets verkeerd zien of wilt u wat wijzigen? Dan kunt u het eenvoudig en snel aanpassen.

#### Stap 1

Dropship module

**Factuuradres**

Voornaam: \*  Achternaam: \*

E-mail: \*  Type klant:

Telefoon: \*  Mobiel:

Bedrijfsnaam: \*

btw-nummer:

Straatnaam: \*  Nr: \*  Toev:

Postcode: \*  Plaats: \*

#### Stap 2

**Verzendmethode**

Ophalen

Verzending

**Betaalmethoden**

iDEAL

PayPal

VISA Visa

MasterCard

Bancontact

#### Stap 3

Controleer uw bestelling

Gratis	Product	Aantal	Subtotaal
Gratis	Maelsen Blad Bowl™ D35 hondenvoerbak 350 ml bomboe Bezorging: 1-2 dagen	1x	€5,08
Gratis	Hundos Pro Beugel voor warmtelamp passend bij werplust100x100x50 cm. Bezorging: 1-2 dagen	1x	€24,10
Gratis	Hundos Pro Puppyren 6 Panelen 75x18x84 cm Bezorging: 1-2 dagen	1x	€254,54
Totaal incl. btw:			€283,72

Opmerking:

Door op 'Kopen' te klikken plaats ik een bestelling met betaaplicht en ga ik akkoord met de algemene voorwaarden.

## 4.2 Dropship module

Als u wilt dropshippen selecteert u in stap 1 simpelweg de **dropship module**.

### Stap 1

Dropship module

Waarna u het volgende scherm in stap 1 te zien krijgt (zie volgende bladzijde). Hierin kunt u gemakkelijk de informatie van de klant invullen. Hierdoor kunnen wij het gelijk doorsturen naar de klant. Wanneer u het e-mail adres en telefoonnummer van de klant invult krijgt de klant automatisch een **track & trace** code. Wenst u zelf de **track&trace** te ontvangen laat deze velden dan leeg.

*\*Als u al een dropship bestelling heeft gedaan dan zullen deze velden automatisch gevuld worden met de gegevens van uw vorige bestelling*

# Stap 1

Dropship module

## Afleveradres

Ter attentie van: \*

Klant email:

Klant Telefoonnummer:

Straatnaam: \*

Nr: \*

Toev:

Postcode: \*

Plaats: \*

Land: \*

### 4.1.1 Klant e-mail adres & telefoon nummer

U kunt het opmerking veld gebruiken voor uw eigen **factuur referentie** of een **opmerking voor het vervoersbedrijf**.

### 4.3 Verzend opties

Op het moment verzenden wij standaard naar Nederland, België & Luxemburg met de volgende opties:

- Verzending met neerzet toestemming
- Verzending met toestemming voor levering bij de bureu
- Gewone verzending

Afhaal ook mogelijk, andere verzend mogelijkheden op aanvraag.