



House of Bears

VOOR RETOURNEREN BINNEN NEDERLAND

Jammer dat je bestelling niet voldoet aan je verwachtingen. Wij zijn pas tevreden als jij dat ook bent! Onderstaand vind je de instructies voor het retourneren van een bestelling.

RETOURPROCEDURE NEDERLAND:

Stap 1: Doe de producten die je retour wilt zenden terug in een stevige doos.

Stap 2: Voeg het retourformulier toe.

Stap 3: Breng het pakket naar een PostNL locatie (www.post.nl/locatiewijzer).

Stap 4: Bij PostNL ontvang je een bewijs van de retourzending . Bewaar deze goed.

Stap 5: Wij regelen de rest!

NAAM	
BESTELNUMMER	
BESTELDATUM	

ARTIKELOMSCHRIJVING	ARTIKELNUMMER	AANTAL	REDEN RETOUR

Wij verzoeken je het retourformulier volledig in te vullen.

*Je hebt 14 dagen om aan te geven dat je wilt retourneren en/of de producten te retourneren. Op de volgende pagina vind je hier meer informatie over.

VRAGEN? NEEM CONTACT OP MET ONZE KLANTENSERVICE.

E-mail: klantenservice@houseofbears.com

Telefoon: +31 (0)6

WAAR MOET MIJN RETOURZENDING AAN VOLDOEN?

- Stuur de producten bij voorkeur terug in de doos waarin de bestelling afgeleverd is.
- Stuur de producten terug in een zo origineel mogelijke verpakking.
- Wij verzoeken een ingevuld retourformulier mee te sturen.
- Het item mag niet gedragen, gewassen of beschadigd zijn. De labels dienen aan het item bevestigd te zijn.
- Pas op met make- up: een item met make-up vlekken word niet retour genomen.
- Een item met sterke geur (denk aan rook, parfum) word niet retour genomen.
- Indien er schade is ontstaan aan het product dan ben je als klant verantwoordelijk voor de waardevermindering.
- Er wordt geen was garantie gegeven. Problemen na het wassen zijn op eigen verantwoordelijkheid.
- Twijfel je over de retourmogelijkheden dan kun je contact met ons opnemen om dit te bespreken.

TOT WANNEER KAN IK DE ARTIKELEN RETOURNEREN?

Je hebt 14 dagen om aan te geven dat je wilt retourneren. Mocht je meerdere producten in één keer besteld hebben, dan begint de termijn te lopen nadat je het laatste artikel hebt ontvangen. Vanaf het moment dat je hebt aangegeven je artikel te willen retourneren moet je het binnen 14 dagen versturen. Na deze termijn is retourneren niet meer mogelijk

WIE BETAALT DE KOSTEN VAN DE RETOURZENDING?

Je dient zelf zorg te dragen voor de kosten van de retourzending. Het is niet mogelijk om een bestelling onder rembours terug te sturen.

WAT ALS HET BEZORGDE ARTIKEL KAPOT IS?

Ons advies is om het artikel direct bij ontvangst te controleren op mankementen. Wanneer blijkt dat het artikel beschadigd, neem dan zo snel mogelijk contact met ons op.

HOE LANG DUURT HET VOORDAT IK HET TERUG TE STORTEN BEDRAG OP MIJN REKENING HEB STAAN?

Binnen 14 dagen na goede ontvangst van de retourzending heb je het bedrag op je rekening staan.

WELK BEDRAG KRIJG IK TERUG?

Je krijgt, wanneer de retour voldoet aan de retourvoorwaarden, de aankoopwaarde van het product geretourneerd. Mocht je door de retour onder het gratis verzendbedrag uitkomen, dan worden de verzendkosten in mindering gebracht op het terug te betalen bedrag.

VOORBEELD 1: Je hebt voor € 30,- aan artikelen besteld en besluit voor € 10,- aan producten terug te sturen. In deze situatie ontvang je € 10,- retour.

VOORBEELD 2: Je hebt voor levering in Nederland voor € 60,- aan artikelen besteld en besluit voor € 20,- aan producten terug te sturen. In deze situatie is de oorspronkelijke waarde van de bestelling € 40,-. Je hebt hierdoor geen recht op meer op gratis verzending en het te ontvangen bedrag is € 20,- minus de verzendkosten horende bij de gekozen verzend- methode.