

Formulier voor Herroeping Overeenkomst

(Uitprinten en meesturen met de retourzending)

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het aanschafbedrag gecrediteerd. De verzendkosten worden alleen gecrediteerd als de volledige order wordt geretourneerd. De kosten voor retour van uw huis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening.

Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan TCF Marine B.V. geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u ook contact met ons opnemen via klantenservice@tcfmarine.com. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten.

Kijk ook op onze website onder **VERZENDEN EN RETOURNEREN** voor alle informatie en voorwaarden.

Garantie

Alle door ons aangeboden producten hebben een standaard garantie van 1 jaar, tenzij anders vermeld

Herroeping

Ik deel u hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende herroep:

(in blokletters a.u.b.)

Klantgegevens

Voorletter + Achternaam* : _____

Telefoonnummer * : _____

Ordergegevens

Ordernummer* : _____

Orderdatum* : ___/___/___

Product(en)

Product naam* : _____

Product naam* : _____

Product naam* : _____

Artikel nummer* : _____

Artikel nummer* : _____

Artikel nummer* : _____

*) *Verplichte invoer*

Reden retour

(Door een reden te vermelden, helpt u ons toekomstige problemen rond een product te voorkomen)

Datum : ___/___/___ Plaats : _____

Handtekening*

Naam* : _____

VOORWAARDEN HERROEPINGSRECHT

(Niet meesturen met Herroepingsformulier)

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag gecrediteerd. U krijgt ook de verzendkosten gecrediteerd als de volledige bestelling geretourneerd wordt. Enkel de kosten voor retour van uw thuis naar TCF Marine B.V. zijn voor eigen rekening.

Tijdens deze termijn dient u zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking.

U mag het product slechts in die mate uitpakken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of u het product wenst te behouden.

Het artikel wordt alleen retour geaccepteerd als het in de originele staat en verpakking wordt teruggestuurd.

Het product degelijk verpakt dient te zijn in de originele verpakking met een omdoos.

Het product mag niet beschadigd zijn.

Het product dient volledig met alle eventuele accessoires, kabels, boekjes, etc. ingeleverd te worden.

Plak geen stickers, plakband zoals ducttape of etiketten op de originele doos en geen geschreven teksten op de verpakking

Retourzendingen zijn voor risico van de koper. Dit houdt in dat TCF Marine B.V. niet aansprakelijk is voor het beschadigen of zoekraken van retour gestuurde artikelen.

Ongefrankeerde pakketten worden door ons geweigerd.

Als u niet zorgvuldig met het product omgaat en het product is hierdoor beschadigd, dan bent u aansprakelijk voor de waardevermindering van het product.

Indien wij genoodzaakt zijn het product te voorzien van een nieuwe verpakking, zullen wij de kosten daarvoor aftrekken van de creditering.

Wij zullen vervolgens het verschuldigde bedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten. Wij gebruiken voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel als u heeft gebruikt, tenzij u instemt met een andere betaalmethode. De terugbetaling is voor u kosteloos. Voor verdere vragen kunt u uiteraard ook altijd contact opnemen met onze klantenservice (klantenservice@tcfmarine.com).