

Algemene Voorwaarden LumenXL.nl

Hieronder vind je de algemene voorwaarden van LumenXL.nl. Dit document bevat zowel de voorwaarden voor consumenten als voor zakelijke klanten. De consumentenvoorwaarden staan bovenaan, gevolgd door de voorwaarden voor zakelijke klanten. Indien je een zakelijke klant bent, gelden andere voorwaarden dan voor consumenten.

Je kunt de volledige PDF-versie hier downloaden.

Versie: 16 april 2025

Inhoudsopgave - Voorwaarden voor Consumenten

Artikel 1 - Definities
Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer
Artikel 3 - Toepasselijkheid
Artikel 4 - Het aanbod
Artikel 5 - De overeenkomst
Artikel 6 - Herroepingsrecht
Artikel 7 - Kosten in geval van herroeping
Artikel 7a - Retourzendingen en retouretiketten
Artikel 8 - Uitsluiting herroepingsrecht
Artikel 9 - De prijs
Artikel 10 - Conformiteit en garantie
Artikel 11 - Levering en uitvoering
Artikel 12 - Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging
Artikel 13 - Betaling
Artikel 14 - Klachtenregeling
Artikel 15 - Geschillen
Artikel 16 - Aanvullende of afwijkende bepalingen

Hierna, op pagina 10, beginnen de algemene voorwaarden voor zakelijke afnemers

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Bedenktijd:** de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
2. **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer;
3. **Dag:** kalenderdag;
4. **Duurtransactie:** een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten, waarvan de leverings- en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid;
5. **Duurzame gegevensdrager:** elk middel dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.
6. **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;

7. **Modelformulier:** het modelformulier voor herroeping die de ondernemer ter beschikking stelt die een consument kan invullen wanneer hij gebruik wil maken van zijn herroepingsrecht.
8. **Ondernemer:** de natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt;
9. **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst waarbij in het kader van een door de ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
10. **Techniek voor communicatie op afstand:** middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen.
11. **Algemene Voorwaarden:** de onderhavige Algemene Voorwaarden van de ondernemer.

Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer

Lumen XL B.V. is de onderneming achter LumenXL.nl en handelt onder de handelsnaam LumenXL.
Handelsnaam: Lumen XL B.V. (LumenXL)

Website: LumenXL.nl

Bezoek- en retouradres: Euregioweg 277, 7534 SM Enschede, alleen op afspraak.

Vestigingsadres: Euregioweg 330 Unit 15, 7532 SN Enschede. Geen retour- of bezoekadres.

Telefoonnummer: +31857731906

E-mailadres: info@LumenXL.nl

KvK-nummer: 66572541

BTW-identificatienummer: 856613654B01

Artikel 3 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand en bestellingen tussen ondernemer en consument.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij de ondernemer in te zien en zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
3. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
4. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de consument zich in geval van tegenstrijdige algemene voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft de overeenkomst en deze voorwaarden voor het overige in stand en zal de betreffende bepaling in onderling overleg

onverwijld vervangen worden door een bepaling dat de strekking van het oorspronkelijke zoveel mogelijk benaderd.

6. Situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.
7. Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van onze voorwaarden, dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

Artikel 4 - Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod is vrijblijvend. De ondernemer is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen.
3. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.
4. Alle afbeeldingen, specificaties en gegevens in ons aanbod zijn uitsluitend ter indicatie. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend en zij vormen geen grond voor schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
5. Afbeeldingen bij producten zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Ondernemer kan niet garanderen dat de weergegeven kleuren exact overeenkomen met de echte kleuren van de producten.
6. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:
 - de prijs inclusief belastingen;
 - de eventuele kosten van verzending;
 - de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
 - het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;
 - de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst;
 - de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn waarbinnen de ondernemer de prijs garandeert;
 - de hoogte van het tarief voor communicatie op afstand indien de kosten van het gebruik van de techniek voor communicatie op afstand worden berekend op een andere grondslag dan het reguliere basistarief voor het gebruikte communicatiemiddel;
 - of de overeenkomst na de totstandkoming wordt gearhiveerd, en zo ja op welke deze voor de consument te raadplegen is;
 - de manier waarop de consument, voor het sluiten van de overeenkomst, de door hem in het kader van de overeenkomst verstrekte gegevens kan controleren en indien gewenst herstellen;
 - de eventuele andere talen waarin, naast het Nederlands, de overeenkomst kan worden gesloten;
 - de gedragscodes waaraan de ondernemer zich heeft onderworpen en de wijze waarop de consument deze gedragscodes langs elektronische weg kan raadplegen; en
 - de minimale duur van de overeenkomst op afstand in geval van een duurtransactie.

Artikel 5 - De overeenkomst

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de overeenkomst van deze aanvaarding niet door de ondernemer is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de consument elektronisch kan betalen, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. De ondernemer kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, evenals van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
5. De ondernemer zal bij het product of dienst aan de consument de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
 - o het bezoekadres van de vestiging van de ondernemer waar de consument met klachten terecht kan;
 - o de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
 - o de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
 - o de in artikel 4 lid 3 van deze voorwaarden opgenomen gegevens, tenzij de ondernemer deze gegevens al aan de consument heeft verstrekt vóór de uitvoering van de overeenkomst;
 - o de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is.
6. In geval van een duurtransactie is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.
7. Iedere overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarden van voldoende beschikbaarheid van de betreffende producten.

Artikel 6 - Herroepingsrecht

Bij levering van producten:

1. Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenkttermijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door de consument of een vooraf door de consument aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger.
2. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

3. Wanneer de consument gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht is hij verplicht dit binnen 14 dagen, na ontvangst van het product, kenbaar te maken aan de ondernemer. Het kenbaar maken dient de consument te doen middels het modelformulier of door middel van een ander communicatiemiddel zoals per e-mail. Nadat de consument kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht dient de klant het product binnen 14 dagen retour te sturen. De consument dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending.
4. Indien de klant na afloop van de in lid 2 en 3 genoemde termijnen niet kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht resp. het product niet aan de ondernemer heeft teruggezonden, is de koop een feit.

Bij levering van diensten:

1. Bij levering van diensten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende ten minste 14 dagen, ingaande op de dag van het aangaan van de overeenkomst.
2. Om gebruik te maken van zijn herroepingsrecht, zal de consument zich richten naar de door de ondernemer bij het aanbod en/of uiterlijk bij de levering ter zake verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

Artikel 7 - Kosten in geval van herroeping

1. De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product.
2. Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal de ondernemer dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping, terugbetalen. Hierbij is wel de voorwaarde dat het product reeds terug ontvangen is door de webwinkelier of sluitend bewijs van complete terugzending overlegd kan worden. Terugbetaling zal geschieden via de zelfde betaalmethode die door de consument is gebruikt tenzij de consument nadrukkelijk toestemming geeft voor een andere betaalmethode.
3. Bij beschadiging van het product door onzorgvuldige omgang door de consument zelf is de consument aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van het product.
4. De consument kan niet aansprakelijk worden gesteld voor waardevermindering van het product wanneer door de ondernemer niet alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht is verstrekt, dit dient te gebeuren voor het sluiten van de koopovereenkomst.

Artikel 7a - Retourzendingen en retouretiketten

1. Om de impact op het milieu te beperken en bewuste aankopen te stimuleren, rekent LumenXL een bedrag van € 4,95 per aangekocht retouretiket via het retourportaal.
2. Bestellingen kunnen, afhankelijk van de aard en omvang van de producten, in meerdere pakketten worden geleverd. Voor elk afzonderlijk pakket is een eigen retouretiket nodig. Dit betekent dat bij retourzending van een bestelling bestaande uit meerdere pakketten, ook meerdere retouretiketten aangeschaft moeten worden.
3. Klanten hebben de mogelijkheid om producten samen in één grote doos te verpakken om retourkosten te besparen, mits dit veilig en zonder risico op schade kan worden gedaan.
4. Indien klanten ervoor kiezen om zelf een doos en/of een eigen verzendmethode te gebruiken, dienen zij rekening te houden met de maximale afmetingen en het gewicht die de vervoerder accepteert.
5. Wanneer de klant kiest voor een eigen verzendmethode, is hij zelf verantwoordelijk voor een correcte en veilige verzending. Eventuele schade of vermissing tijdens transport is in dat geval volledig voor risico van de klant.

6. Klanten dienen te allen tijde het verzendbewijs met track & trace-code te bewaren totdat de retour volledig is verwerkt en bevestigd door LumenXL. Vermiste retourzendingen waarvoor geen verzendbewijs met track & trace kan worden overlegd, kunnen niet in behandeling worden genomen.
7. Het retouradres en verdere instructies zijn te vinden op de [retourpagina](#) van LumenXL.

Artikel 8 - Uitsluiting herroepingsrecht

1. De ondernemer kan het herroepingsrecht van de consument uitsluiten voor producten zoals omschreven in lid 2 en 3. De uitsluiting van het herroepingsrecht geldt slechts indien de ondernemer dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.
2. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:
 - die door de ondernemer tot stand zijn aangebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
 - die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
 - die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
 - die snel kunnen bederven of verouderen;
 - waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
 - voor losse kranten en tijdschriften;
 - voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken;
 - voor hygiënische producten waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.
3. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor diensten:
 - betreffende logies, vervoer, restaurantbedrijf of vrijetijdsbesteding te verrichten op een bepaalde datum of tijdens een bepaalde periode;
 - waarvan de levering met uitdrukkelijke instemming van de consument is begonnen voordat de bedenktijd is verstreken;
 - betreffende weddenschappen en loterijen.

Artikel 9 - De prijs

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
2. In afwijking van het vorige lid kan de ondernemer producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
3. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
4. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de ondernemer dit bedongen heeft en:
 - deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of
 - de consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.
5. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.
6. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk – en zetfouten. Voor de gevolgen van druk – en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk – en zetfouten is de ondernemer niet verplicht het product volgens de foutieve prijs te leveren.

Artikel 10 - Conformiteit en garantie

1. De ondernemer staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat de ondernemer er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.
2. Een door de ondernemer, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover de ondernemer kan doen gelden.
3. Op alle producten is de wettelijke garantie van toepassing. De duur van de wettelijke garantie kan verschillen op basis van de aard van het product.
4. Eventuele gebreken of verkeerd geleverde producten dienen binnen 2 maanden na ontdekking schriftelijk aan de ondernemer te worden gemeld.
5. De garantie geldt niet indien:
 - o de consument de geleverde producten zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren en/of bewerken;
 - o de geleverde producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd zijn met de aanwijzingen van de ondernemer en/of op de verpakking behandeld zijn;
 - o de ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.
6. De garantie vervalt indien het product ondeugdelijk wordt gebruikt. Onder ondeugdelijk gebruik wordt verstaan:
 - o Het onjuist monteren van de afdichting bij prikkabels.
 - o Het vrij laten hangen van de prikkabel langer dan 3 meter zonder ondersteuning of bevestiging.
 - o Het aanbrengen van een stekker of contrastekker, waardoor het product onherstelbaar wordt gewijzigd.
 - o **Belangrijke Installatie-instructie.** Bij het ophangen en installeren van onze prikkabels, dimmers en/of verlengkabels dient de contrastekker altijd naar beneden gericht te hangen om waterschade te voorkomen. Een onjuiste ophanging, waarbij water in de stekker en/of contrastekker kan binnendringen, kan leiden tot corrosie, kortsluiting en defecten. Schade als gevolg van onjuiste installatie valt niet onder de garantie. De verantwoordelijkheid voor correcte installatie ligt bij de klant.
7. Garantieclaims zijn alleen geldig bij normaal gebruik en correcte installatie. Schade door verkeerd gebruik, onoordeelkundige installatie of onjuist onderhoud valt niet onder de garantie. LumenXL is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van installatie door derden.

Artikel 11 - Levering en uitvoering

1. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan het bedrijf kenbaar heeft gemaakt.
3. Met inachtneming van hetgeen hierover in lid 4 van dit artikel is vermeld, zal het bedrijf geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij consument akkoord is gegaan met een langere leveringstermijn. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de

bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden. De consument heeft geen recht op een contractuele schadevergoeding.

4. Alle levertermijnen zijn indicatief. Aan eventuele genoemde termijnen kan de consument geen rechten ontleen. Overschrijding van een termijn geeft de consument geen recht op contractuele schadevergoeding.
5. In geval van ontbinding conform het lid 3 van dit artikel zal de ondernemer het bedrag dat de consument betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding, terugbetalen.
6. Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal de ondernemer zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan het herroepingsrecht niet worden uitgesloten. De kosten van een eventuele retourzending zijn voor rekening van de ondernemer.
7. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de ondernemer tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
8. Indien een product beschadigd aankomt, dient de klant dit binnen 48 uur na ontvangst te melden bij onze klantenservice. LumenXL zal de claim namens de klant indienen bij de vervoerder en zorgen voor een passende oplossing.

Artikel 12 - Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging

Opzegging

1. De consument kan een overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten (elektriciteit daaronder begrepen) of diensten, te allen tijde opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
2. De consument kan een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten (elektriciteit daaronder begrepen) of diensten, te allen tijde tegen het einde van de bepaalde duur opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
3. De consument kan de in de vorige leden genoemde overeenkomsten:
 - te allen tijde opzeggen en niet beperkt worden tot opzegging op een bepaald tijdstip of in een bepaalde periode;
 - tenminste opzeggen op dezelfde wijze als zij door hem zijn aangegaan;
 - altijd opzeggen met dezelfde opzegtermijn als de ondernemer voor zichzelf heeft bedongen.

Verlenging

1. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten (elektriciteit daaronder begrepen) of diensten, mag niet stilzwijgend worden verlengd of vernieuwd voor een bepaalde duur.
2. In afwijking van het vorige lid mag een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van dag- nieuws- en weekbladen en tijdschriften stilzwijgend worden verlengd voor een bepaalde duur van maximaal drie maanden, als de consument deze verlengde overeenkomst tegen het einde van de verlenging kan opzeggen met een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
3. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten of diensten, mag alleen stilzwijgend voor onbepaalde duur worden verlengd als de consument te allen tijde mag opzeggen met een opzegtermijn van

ten hoogste één maand en een opzegtermijn van ten hoogste drie maanden in geval de overeenkomst strekt tot het geregeld, maar minder dan eenmaal per maand, afleveren van dag-, nieuws- en weekbladen en tijdschriften.

4. Een overeenkomst met beperkte duur tot het geregeld ter kennismaking afleveren van dag-, nieuws- en weekbladen en tijdschriften (proef- of kennismakingsabonnement) wordt niet stilzwijgend voortgezet en eindigt automatisch na afloop van de proef- of kennismakingsperiode.

Duur

1. Als een overeenkomst een duur van meer dan een jaar heeft, mag de consument na een jaar de overeenkomst te allen tijde met een opzegtermijn van ten hoogste een maand opzeggen, tenzij de redelijkheid en billijkheid zich tegen opzegging vóór het einde van de overeengekomen duur verzetten.

Artikel 13 - Betaling

1. Voor zover niet anders is overeengekomen, dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 7 werkdagen na het ingaan van de bedenktijd als bedoeld in artikel 6 lid 1. In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan nadat de consument de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen.
2. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden.
3. In geval van wanbetaling van de consument heeft de ondernemer behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de consument kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.

Artikel 14 - Klachtenregeling

1. De ondernemer beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 2 maanden volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer, nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd.
3. Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
4. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.
5. Bij klachten dient een consument zich allereerst te wenden tot de ondernemer. Indien de webwinkel is aangesloten bij WebwinkelKeur en bij klachten die niet in onderling overleg opgelost kunnen worden dient de consument zich te wenden tot WebwinkelKeur (www.webwinkelkeur.nl), deze zal gratis bemiddelen. Controleer of deze webwinkel een lopend lidmaatschap heeft via <https://www.webwinkelkeur.nl/ledenlijst/>. Mocht er dan nog niet tot een oplossing gekomen worden, heeft de consument de mogelijkheid om zijn klacht te laten behandelen door de door WebwinkelKeur aangestelde onafhankelijke geschillencommissie, de uitspraak hiervan is bindend en zowel ondernemer als consument stemmen in met deze bindende uitspraak. Aan het voorleggen van een geschil aan deze geschillencommissie zijn kosten verbonden die door de consument betaald dienen te worden aan de betreffende commissie.

6. Een klacht schort de verplichtingen van de ondernemer niet op, tenzij de ondernemer schriftelijk anders aangeeft.
7. Indien een klacht gegrond wordt bevonden door de ondernemer, zal de ondernemer naar haar keuze of de geleverde producten kosteloos vervangen of repareren.

Artikel 15 - Geschillen en Aansprakelijkheid

1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Ook indien de consument woonachtig is in het buitenland.
2. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.
3. LumenXL is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, winstderving of immateriële schade. De maximale aansprakelijkheid voor een schadeclaim bedraagt nooit meer dan het aankoopbedrag van het betreffende product, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid van LumenXL.
4. "Voor geschillen kunnen consumenten ook gebruikmaken van het EU Online Dispute Resolution-platform (<https://ec.europa.eu/consumers/odr/>). LumenXL is niet verplicht deel te nemen aan bemiddeling, maar staat open voor redelijke oplossingen."

Artikel 16 - Aanvullende of afwijkende bepalingen

Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de consument zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

Algemene Voorwaarden LumenXL.nl - Zakelijke Afnemers

Versie: 16 april 2025

Identiteit van de ondernemer

Lumen XL B.V. is de onderneming achter LumenXL.nl en handelt onder de handelsnaam LumenXL.
Handelsnaam: Lumen XL B.V. (LumenXL)
Website: LumenXL.nl
Bezoek- en retouradres: Euregioweg 277, 7534 SM Enschede, alleen op afspraak.
Vestigingsadres: Euregioweg 330 Unit 15, 7532 SN Enschede. Geen retour- of bezoekadres.
Telefoonnummer: +31857731906
E-mailadres: info@LumenXL.nl
KvK-nummer: 66572541
BTW-identificatienummer: 856613654B01

Artikel 1 - Definities en toepasselijkheid

1. Een zakelijke afnemer is een natuurlijke of rechtspersoon die producten of diensten afneemt bij LumenXL. Zodra een bestelling wordt geplaatst op naam van een bedrijf, organisatie of instelling (zoals bedrijven, overheidsinstanties of stichtingen), wordt deze beschouwd als een zakelijke aankoop, ongeacht het beoogde gebruik. Dit betekent dat op

zakelijke aankopen geen consumentenbescherming van toepassing is, waaronder het herroepingsrecht.

2. Particulieren vallen niet onder deze voorwaarden en worden verwezen naar de algemene voorwaarden voor consumenten.
3. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen LumenXL en zakelijke afnemers. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig als ze schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Aanbod: Een aanbod van LumenXL aan een zakelijke klant met betrekking tot de levering van producten.
5. Klant: De natuurlijke of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst aangaat met LumenXL.
6. Offerte: Een specifiek opgestelde prijsopgave van LumenXL voor een bepaalde bestelling.
7. Overeenkomst: De schriftelijke of digitale overeenkomst tussen LumenXL en de klant met betrekking tot de aankoop en levering van producten.
8. Product: Elk fysiek artikel dat door LumenXL wordt aangeboden en geleverd.
9. Schriftelijk: Communicatie per post, e-mail of digitale bevestiging.

Artikel 2 - Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen en offertes van LumenXL zijn vrijblijvend.
2. Kennelijke fouten en vergissingen in het aanbod binden LumenXL niet.
3. Een offerte heeft een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders vermeld.
4. Prijswijzigingen kunnen plaatsvinden als gevolg van marktomstandigheden, belastingen of inkoopkosten. De klant wordt hierover geïnformeerd.
5. Na acceptatie van een offerte is de overeenkomst pas definitief na schriftelijke bevestiging door LumenXL.

Artikel 3 - Bestellen en totstandkoming overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand zodra LumenXL de bestelling schriftelijk heeft bevestigd of zodra LumenXL met de uitvoering is begonnen.
2. LumenXL behoudt zich het recht voor om bestellingen zonder opgave van reden te weigeren.

Artikel 4 - Prijzen

1. Alle prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen.
2. Prijswijzigingen kunnen door LumenXL worden doorgevoerd bij fluctuaties in grondstofprijzen, belastingen en valutakoersen.

Artikel 5 - Levering, transport en risico

1. LumenXL bepaalt de wijze van vervoer en kiest de vervoerder. Indien de afnemer bijzondere vervoerswensen heeft, komen de extra kosten volledig voor zijn rekening.
2. Vanaf het moment dat LumenXL de bestelling overdraagt aan de vervoerder, ligt het risico van verlies of beschadiging volledig bij de afnemer. LumenXL biedt, indien gewenst, ondersteuning bij het indienen van claims bij de vervoerder, maar is niet aansprakelijk voor enige schade, verlies of vertraging tijdens transport.
3. Indien de afnemer niet akkoord gaat met het overdragen van dit risico aan de vervoerder, staat het hem vrij om de bestelling zelf af te halen in ons magazijn in Enschede.
4. Als de klant de levering weigert of geen juiste instructies verstrekt, worden de goederen maximaal 4 weken opgeslagen. De kosten en risico's zijn volledig voor de klant.

5. Het risico van verlies of schade aan de producten gaat over op de klant zodra de goederen zijn overgedragen aan de transporteur. De klant is verantwoordelijk voor het controleren van de levering bij ontvangst. Eventuele transportschade dient direct bij de transporteur gemeld te worden. LumenXL is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat tijdens transport.

Artikel 6 - Betaling

1. Facturen dienen binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn voldaan te worden. Bij te late betaling is de klant van rechtswege in verzuim en is wettelijke handelsrente verschuldigd over het openstaande bedrag. Eventuele buitengerechtelijke incassokosten worden doorbelast aan de klant. LumenXL behoudt zich het recht voor om leveringen op te schorten bij openstaande facturen.

Artikel 7 - Eigendomsvoorbehoud

1. LumenXL behoudt het eigendom van alle geleverde producten totdat de volledige betaling is ontvangen. Indien de klant de producten doorverkoopt voordat volledige betaling heeft plaatsgevonden, blijven de vorderingen op de eindafnemer toebehoren aan LumenXL. In geval van faillissement of betalingsonmacht behoudt LumenXL zich het recht voor de producten terug te vorderen zonder compensatieverplichting.

Artikel 8 - Gebreken, klachttermijnen en garantie

1. Defecte producten worden door LumenXL beoordeeld.
2. Klachten over zichtbare gebreken moeten binnen 5 werkdagen na ontvangst worden gemeld.
3. Bij garantieclaims heeft LumenXL de keuze tussen reparatie of vervanging. Klant heeft geen recht op aanvullende schadevergoeding of kostenvergoeding voor installatie of demontage.
4. Indien een product defect blijkt door foutief gebruik, onoordeelkundige installatie of onjuist onderhoud door de afnemer, vervalt de garantie.
5. LumenXL is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuist gebruik, onjuiste installatie, verkeerd onderhoud of gebruik in strijd met de handleiding of productspecificaties.
6. Een acceptabele kleurafwijking bij LED-verlichting is +/- 200 Kelvin.
7. De garantie vervalt indien het product ondeugdelijk wordt gebruikt. Onder ondeugdelijk gebruik wordt verstaan:
 - Het onjuist monteren van de afdichtring bij prikkabels.
 - Het vrij laten hangen van de prikkabel langer dan 3 meter zonder ondersteuning of bevestiging.
 - Het aanbrengen van een stekker of contrastekker, waardoor het product onherstelbaar wordt gewijzigd.
 - **Belangrijke Installatie-Instructie** Bij het ophangen en installeren van onze prikkabels, dimmers en/of verlengkabels dient de contrastekker altijd naar beneden gericht te hangen om waterschade te voorkomen. Een onjuiste ophanging, waarbij water in de stekker en/of contrastekker kan binnendringen, kan leiden tot corrosie, kortsluiting en defecten. Schade als gevolg van onjuiste installatie valt niet onder de garantie. De verantwoordelijkheid voor correcte installatie ligt bij de klant.

8. Kosten die voortkomen uit het inhuren van hoogwerkers, elektriciens, andere specialisten of medewerkers worden nooit vergoed, ook niet wanneer het geleverde product ondeugdelijk blijkt te zijn.
9. LumenXL biedt garantie op producten zoals gespecificeerd in de offerte of factuur. Garantieclaims zijn alleen geldig indien het product correct is geïnstalleerd en gebruikt. Schade door verkeerd gebruik, onoordeelkundige installatie of normale slijtage valt niet onder de garantie. LumenXL is niet aansprakelijk voor gevolgschade als gevolg van een defect product, zoals bedrijfsschade, winstderving of extra kosten voor installatie en demontage.

Artikel 9 - Retourbeleid voor zakelijke klanten

1. **Geen herroepingsrecht:** Zakelijke aankopen vallen niet onder de Wet kopen op Afstand en kunnen niet zonder reden worden geretourneerd.
2. Retourzendingen zijn alleen mogelijk na voorafgaand overleg en goedkeuring door onze klantenservice.
3. Kosten bij retourzendingen:
 - 10% van de aankoopwaarde van de geretourneerde producten.
 - € 10,- standaardtarief (excl. BTW).
4. Producten die niet retour kunnen worden gestuurd:
 - Speciaal op bestelling vervaardigde producten.
 - Verzegelde producten waarvan de verzegeling is verbroken.
 - Op maat gemaakte producten.

Artikel 10 - Ontbinding

3. LumenXL heeft het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling te ontbinden bij faillissement of betalingsonmacht van de afnemer.

Artikel 11 - Privacy

4. Gegevens van klanten worden verwerkt conform de geldende privacywetgeving.
5. LumenXL gebruikt zakelijke klantgegevens voor marketingdoeleinden, tenzij de klant hier schriftelijk bezwaar tegen maakt.

Artikel 12 - Overmacht

1. In geval van overmacht heeft LumenXL het recht om leveringen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden zonder dat de afnemer recht heeft op schadevergoeding. Overmacht omvat, maar is niet beperkt tot, natuurrampen, stakingen, transportproblemen, pandemieën, importrestricties, tekorten aan grondstoffen en wettelijke overheidsmaatregelen. Overmacht zijn onvoorziene omstandigheden buiten de controle van LumenXL.

Artikel 13 - Aansprakelijkheid

1. LumenXL is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde omzet, winstderving, reputatieschade of andere economische verliezen. De maximale aansprakelijkheid van LumenXL voor een schadeclaim bedraagt nooit meer dan het aankoopbedrag van het betreffende product, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

Artikel 14 - Intellectuele Eigendomsrechten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten blijven bij LumenXL of de desbetreffende fabrikant.

Artikel 15 - Geschillen en toepasselijk recht

1. Indien er een geschil ontstaat tussen LumenXL en de klant, zullen partijen eerst trachten om dit geschil in onderling overleg of via mediation op te lossen voordat een juridische procedure wordt gestart. Indien geen oplossing wordt bereikt, is uitsluitend de rechtbank in Nederland bevoegd om over het geschil te oordelen.
2. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
3. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten.