



Datenschutzerklärung

I. Kontakt des für die Datenbearbeitung Verantwortlichen

Spectroom living and more GmbH
Bergstrasse 3
8706 Meilen
Schweiz
E-Mail: info@spectroom.ch
Tel.: 044 923 08 08

(nachfolgend «wir» oder «uns»)

Datenschutzrechtliche Anliegen können Sie uns jederzeit an diese Kontaktadresse zukommen lassen.

II. Geltungsbereich dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung gilt für die Bearbeitung personenbezogener Daten durch uns, insbesondere im Zusammenhang mit unserer Website sowie unseren sonstigen Angeboten, Diensten und Leistungen. Für einzelne Angebote, Dienste und Leistungen können andere oder ergänzende Datenschutzerklärungen oder allgemeine Geschäftsbedingungen und ähnliche rechtliche Bestimmungen gelten.

Unter personenbezogenen Daten werden alle Angaben verstanden, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare Person beziehen. Die Bearbeitung umfasst jeden Umgang mit personenbezogenen Daten, insbesondere das Aufbewahren, Bekanntgeben, Beschaffen, Erheben, Löschen, Speichern, Verändern, Vernichten und Verwenden.

I. Ihre Rechte

Recht auf Auskunft

Sie haben das Recht, Auskunft darüber zu verlangen, ob wir Sie betreffende Daten bearbeiten. Falls dem so ist, haben Sie grundsätzlich das Recht auf weitere Informationen darüber, welche Daten dies sind, welches der Bearbeitungszweck ist, woher die Daten stammen etc.

Recht auf Datenherausgabe/Datenübertragung

Sie können die Herausgabe Ihrer Daten in elektronischer Form verlangen.



Recht auf Berichtigung

Sie haben das Recht, uns aufzufordern, falsche oder unvollständige Daten zu korrigieren oder zu vervollständigen.

Recht auf Löschung

Sie haben das Recht, uns aufzufordern, die Sie betreffenden Daten zu löschen. Diesem Begehren entsprechen wir, ausser wir seien zur Aufbewahrung gesetzlich verpflichtet oder wir hätten ein überwiegendes berechtigtes Interesse an der Aufbewahrung dieser Daten.

Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, der Bearbeitung von Sie betreffenden Daten zu widersprechen. Eine Weiterbearbeitung Ihrer Daten ist dann nur zulässig, wenn diese durch das Gesetz oder durch ein überwiegendes berechtigtes Interesse gerechtfertigt ist.

II. Erhebung und Bearbeitung von Personendaten

Welche personenbezogenen Daten bearbeiten wir? Woher beziehen wir diese?

Wir bearbeiten

- hauptsächlich jene personenbezogenen Daten, die Sie uns bekanntgeben (z.B. mittels Online-Formulars auf unserer Website bzw. in unserem Onlineshop, an unsere E-Mail-Adresse, telefonisch oder auf andere Art und Weise). Es sind dies z.B. Namen, Vornamen, Firmenbezeichnungen, Mehrwertsteuernummern, Adressen, E-Mail-Adressen, Internetadressen, Telefonnummern, Geburtsdaten, Geschlechtsangaben, Zahlungsinformationen etc. Diese Personendaten werden ausdrücklich freiwillig bekanntgegeben;
- jene Daten, die beim Besuch unserer Website erfasst werden (genauere Informationen hierzu finden Sie weiter unten);
- soweit erlaubt und für uns erforderlich, Daten aus öffentlichen Quellen (z.B. Betreibungsregister, Handelsregister, Presse, Internet etc.);
- jene Daten, die bei der Interaktion auf unseren Social-Media-Plattformen erfasst werden (Klickverhalten, Anfragen, demografische Daten, Präferenzen, Beiträge, Kommentare, Likes, Shares). Genauere Informationen zur Erhebung personenbezogener Daten sowie deren weiteren Verarbeitung und Nutzung durch die Social-Media-Plattformen sowie Ihre diesbezüglichen



Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen der jeweiligen Anbieter;

- jene Daten, die bei telefonischen Anfragen erfasst werden;
- jene Daten, die bei Interaktionen mit unseren Beratern via Kurznachrichten erfasst werden (z.B. SMS sowie WhatsApp-Nachrichten);
- jene Daten, die bei persönlichen Gesprächen bei uns vor Ort oder virtuell via Videocall bekannt gegeben werden und von uns erfasst werden;
- jene Daten, die wir durch Sponsoring von Dritten erhalten;
- jene Daten, die wir durch Marketingkampagnen und Gewinnspiele erhalten.

Zweck der Datenbearbeitung

Wir bearbeiten Ihre Personendaten zunächst zur Erfüllung des Zwecks, zu dem Sie uns Ihre Daten überlassen haben. Dies betrifft insbesondere deren Analyse im Hinblick auf die Sicherstellung einer bedarfsgerechten Beratung sowie die Empfehlung geeigneter Dienstleistungen von unserer Seite. Dadurch sollen im

Einzelfall massgeschneiderte Angebote entstehen und Ihre Kundenzufriedenheit verbessert werden. Ausserdem soll uns die Analyse von Personendaten ermöglichen, unterschiedliche Zielgruppen zu identifizieren, Markttrends festzustellen und unsere Kampagnen entsprechend auszurichten und zu planen.

Überdies bearbeiten wir Ihre Daten insbesondere auch zur Begründung, Ausübung und/oder Abwehr tatsächlicher oder potenzieller Rechtsansprüche, Untersuchungen oder ähnlicher Verfahren und für andere rechtmässige Zwecke, wenn sich diese Verarbeitung aus den Umständen ergibt oder zum Zeitpunkt der Erhebung angegeben war.

Weitergabe von Personendaten

Ihre Daten werden nur im Rahmen des Bearbeitungszwecks an Dritte, welche auf vertraglicher oder gesetzlicher Basis zur Einhaltung der anwendbaren datenschutzrechtlichen Bestimmungen verpflichtet sind, weitergegeben. Im Übrigen können Daten an Behörden herausgegeben werden, wenn eine gesetzliche Pflicht besteht oder dies angezeigt erscheint. Empfänger Ihrer Daten können z.B. sein:

- IT-Dienstleister;
- Rechtsberater;
- Marketing-Dienstleister.



Soweit sich aus dieser Datenschutzerklärung nicht etwas anderes ergibt, geben wir Ihre Personendaten nur ins Ausland weiter, wenn Sie hierzu ausdrücklich eingewilligt haben, wenn die Bekanntgabe in unmittelbarem Zusammenhang mit dem Abschluss oder der Abwicklung eines Vertrages steht oder bei Vorliegen eines anderen Grundes nach Art. 17 des Bundesgesetzes über den Datenschutz vom 25. September 2020 (Datenschutzgesetz, DSG).

Wie lange werden Ihre Personendaten aufbewahrt?

Personendaten werden grundsätzlich so lange aufbewahrt, wie dies für die Erreichung des Zwecks, für den sie erhoben wurden, erforderlich ist. Länger aufbewahrt werden Daten, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist (z.B. Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten) oder wenn vertragliche oder vorvertragliche Pflichten oder unsere berechtigten Geschäftsinteressen dies erforderlich machen.

In der Regel gilt: Ihre bei der Nutzung unserer Website ohne Ihr Zutun automatisch übermittelten Daten werden innerhalb von 180 Tagen gelöscht. Die uns von Ihnen eigens bekanntgegebenen Personendaten werden grundsätzlich so lange bei uns aufbewahrt, bis Sie uns zur Löschung auffordern, Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen oder der Zweck für die Bearbeitung entfallen ist. Vertragsbezogene

Personendaten speichern wir, solange das Vertragsverhältnis besteht, und danach für weitere 10 Jahre nach Beendigung des Vertragsverhältnisses, es sei denn, im Einzelfall gelte eine längere oder kürzere gesetzliche Aufbewahrungspflicht, die Aufbewahrung sei aus Beweisgründen oder aus einem anderen triftigen Grund nach geltendem Recht erforderlich oder die Löschung der Daten sei früher erforderlich.

V. Nutzung unserer Website

Wir hosten unsere Website bei

Hostpoint AG
Neue Jonastrasse 60
8640 Rapperswil-Jona
Schweiz

Auf unserer Website verwenden wir insbesondere:

Verschlüsselung

Unsere Website verwendet eine SSL-Verschlüsselung. Diese verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von «http://» auf «https://» wechselt und an dem Schloss-Symbol in der Browserzeile. Dabei werden Daten bei der Übertragung zwischen Ihrem Rechner und unserem Server mittels dieses SSL-Protokolls verschlüsselt und die Daten, die Sie an uns übermitteln, können nicht von Dritten mitgelesen werden.



Cookies

Wir nutzen auf unserer Website Cookies. Cookies sind Textdateien, die Ihr Webbrowser beim Besuch unserer Website automatisch auf Ihrem Rechner speichert. Besuchen Sie unsere Website erneut, so können wir Sie Ihrem letzten Besuch zuordnen und Sie so quasi «wiedererkennen». Es gibt Session Cookies, die automatisch gelöscht werden, wenn Sie Ihren Browser schliessen und permanente Cookies, die für eine bestimmte Zeit auf Ihrem Gerät gespeichert bleiben. Permanente Cookies verwenden wir, um Ihre Benutzereinstellungen zu speichern und um das Nutzerverhalten besser zu verstehen.

In Ihren Browsereinstellungen können Sie die Cookies jederzeit löschen und Sie können der Verwendung von Cookies auf unserer Website grundsätzlich widersprechen. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein.

Google Analytics

Auf unserer Website nutzen wir Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google LLC («Google»; 1600 Amphitheater Parkway, Mountain View, CA 94043, United States).

Google Analytics verwendet Tracking-Cookies, um den Weg eines Internetnutzers auf unserer Website zu verfolgen. Google verwendet die über diese Cookies gesammelten Informationen, um Ihre Nutzung unserer Website zu analysieren und Berichte über die Aktivität auf unserer Website zu erstellen. Aufgrund dieser Informationen sehen wir, wie Sie unsere Website nutzen, und können Ihnen ein besseres Browsing-Erlebnis bieten.

Wir haben die IP-Anonymisierung auf unserer Website aktiviert (sog. «IP-Masking»). Das bedeutet, dass die von Google Analytics erfassten IP-Adressen systematisch gekürzt werden, um eine Identifizierung der Nutzer unmöglich zu machen. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort unverzüglich gekürzt.

Es ist möglich, dass Google die Nutzung unserer Website durch den Nutzer überprüft und die erfassten Personendaten mit anderen Informationen über den Nutzer, die Google selbständig von anderen vom Nutzer besuchten Websites erfasst hat, kombiniert und diese für eigene Zwecke (z.B. um Werbung zu kontrollieren) in eigener Verantwortung auf Grundlage der eigenen Datenschutzerklärung nutzt. Weitere Informationen dazu und wie Google die Personendaten bearbeitet, finden Sie derzeit hier:

<https://policies.google.com/privacy?hl=de>;
<https://policies.google.com/technologies?hl=de>.



Server-Logdateien

Bei der rein informativen Nutzung unserer Website werden zunächst automatisiert (also nicht über eine Registrierung) allgemeine Informationen gespeichert, die Ihr Browser an unseren Server übermittelt. Hierzu zählen standardmässig: Browsertyp/-version, verwendetes Betriebssystem, aufgerufene Seite, die zuvor besuchte Seite (Referrer URL), IP-Adresse, Datum und Uhrzeit der Serveranfrage und HTTP-Statuscode.

Kontaktformulare, E-Mailkontakt

Unsere Website enthält ein Kontaktformular, über welches Sie uns Nachrichten schicken können. Der Transfer Ihrer Daten erfolgt dabei verschlüsselt.

Lassen Sie uns per Kontaktformular oder per E-Mail-Anfragen zukommen, werden die von Ihnen gemachten Angaben (inkl. Kontaktdaten) zum Zweck der Bearbeitung Ihrer Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert. Eine Weiterbearbeitung Ihrer Daten kann im Rahmen der vorliegenden Datenschutzerklärung erfolgen. Ihr E-Mail-Verkehr mit uns erfolgt unverschlüsselt.

Bewerbungen über unsere Website

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit an, sich bei uns über unsere Website als Arbeitnehmer zu bewerben. Bei diesen digitalen Bewerbungen werden Ihre Bewerber- und Bewerbungsdaten von uns zur Abwicklung des Bewerbungsverfahrens elektronisch erhoben und verarbeitet.

Sofern nach dem Bewerbungsverfahren ein Arbeitsvertrag geschlossen wird, speichern wir Ihre bei der Bewerbung übermittelten Daten in Ihrer Personalakte zum Zwecke des üblichen Organisations- und Verwaltungsprozesses – dies natürlich nach Massgabe der vorliegenden Datenschutzerklärung.

Zur Verarbeitung der über unsere Website eingehenden Bewerbungen benützen wir die Personalverwaltungs- und Bewerbungsmanagement- Software Personio (<https://www.personio.ch>). Informationen zur Erhebung personenbezogener Daten sowie deren weiteren Verarbeitung und Nutzung durch diese Plattform entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen der Anbieterin.



Onlineshop

Zur Betreuung unseres Onlineshops benützen wir die Commerce-Plattform Lightspeed eCom (<https://www.lightspeedhq.com/ch-de/ecommerce/>). Die Zahlungsabwicklung in unserem Onlineshop erfolgt über die Plattform Stripe (<https://stripe.com/de-ch>).

Informationen zur Erhebung personenbezogener Daten sowie deren weiteren Verarbeitung und Nutzung durch Lightspeed eCom finden Sie derzeit hier: <https://www.lightspeedhq.com/ch-de/legal/datenschutzzerklarung/>

Informationen zur Erhebung personenbezogener Daten sowie deren weiteren Verarbeitung und Nutzung durch Stripe finden Sie derzeit hier: <https://stripe.com/de-ch/privacy>

Eingebundene Dienste und Inhalte Dritter

Unsere Website bietet Ihnen die Möglichkeit, mit anderen Websites zu interagieren, die nicht uns gehören. Bitte seien Sie sich bewusst, dass wir nicht verantwortlich sind für Inhalt und Datenschutz dieser Seiten. Die Interaktion mit externen Websites erfolgt über sogenannte «Plugins» folgender sozialer Netzwerke und Internetdienste auf unserer Website:

- **Facebook** (Meta Platforms Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, United States); Weitere Informationen zu den Plugins von Facebook und deren Ausgestaltung finden Sie derzeit hier: <https://developers.facebook.com/docs/plugins>;
- **Instagram** (Meta Platforms Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, United States); Weitere Informationen zu «oEmbed» sowie zum Embed-Button von Instagram finden Sie derzeit hier: <https://developers.facebook.com/docs/instagram/oembed>;
<https://developers.facebook.com/docs/instagram/embed-button>;
- **LinkedIn** (LinkedIn Corp., 1000 W. Maude Ave, Sunnyvale, CA 94085, United States); Weitere Informationen zu den Plugins von LinkedIn und deren Ausgestaltung finden Sie derzeit hier: <https://learn.microsoft.com/en-us/linkedin/consumer/integrations/self-serve/plugins?context=linkedin%2Fconsumer%2Fcontext>;
- **YouTube** (YouTube LLC, 901 Cherry Avenue, San Bruno, CA 94066, United States); Weitere Informationen zu den YouTube-Funktionen auf Websites finden Sie derzeit hier: <https://developers.google.com/youtube?hl=de>;
- **Pinterest** (Pinterest Inc., 505 Brannan Street, San Francisco, CA 94107, United States); Weitere Informationen zu den Pinterest-Funktionen auf Websites finden Sie derzeit hier: <https://developers.pinterest.com/docs/web-features/add-ons-overview/>



Wenn Sie eine Seite unseres Webauftritts aufrufen, die ein solches Plugin enthält, stellt Ihr Browser eine direkte Verbindung zu den Servern von Facebook, Instagram, LinkedIn, YouTube oder Pinterest her. Der Inhalt des Plugins wird vom jeweiligen Anbieter direkt an Ihren Browser übermittelt und in die Seite eingebunden. Durch die Einbindung der Plugins erhalten die Anbieter die Information, dass Ihr Browser die entsprechende Seite unseres Webauftritts aufgerufen hat, auch wenn Sie kein Profil bei Facebook, Instagram, LinkedIn, YouTube oder Pinterest besitzen oder gerade nicht eingeloggt sind. Diese Information (einschliesslich Ihrer IP-Adresse) wird von Ihrem Browser direkt an einen Server des jeweiligen Anbieters übermittelt und dort gespeichert.

Sind Sie bei einem der Dienste eingeloggt, können die Anbieter den Besuch unserer Website Ihrem Profil auf Facebook, Instagram, LinkedIn, YouTube oder Pinterest unmittelbar zuordnen. Wenn Sie mit den Plugins interagieren, z.B. den «Gefällt mir»-Button betätigen, wird die entsprechende Information ebenfalls direkt an einen Server der Anbieter übermittelt und dort abgespeichert. Die Informationen werden ausserdem auf Facebook, Instagram, LinkedIn, YouTube oder Pinterest veröffentlicht und dort Ihren Kontakten angezeigt. Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung durch die Anbieter sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen der jeweiligen Anbieter.

Wenn Sie nicht möchten, dass Facebook, Instagram, LinkedIn, YouTube oder Pinterest die über unseren Webauftritt gesammelten Daten unmittelbar Ihrem Profil zuordnen, sollten Sie sich vor dem Besuch unserer Website bei dem entsprechenden Dienst ausloggen. Sie können das Laden der Plugins auch mit Add-Ons für Ihren Browser komplett verhindern, z.B. mit dem Skript-Blocker «NoScript» (<http://noscript.net/>).



VI. Bearbeitung von Kundendaten

Zur Bearbeitung Ihrer Kundendaten verwenden wir das CRM-System **Lightspeed** (<https://www.lightspeedhq.com/ch-de/>) bzw. **QuoteMachine** (<https://www.quotemachine.com/en/>). Interne Mitarbeiter der Spectroom living and more GmbH (Geschäftsführer, Kundenberater, Marketing) sowie externe IT-Dienstleister haben Zugriff auf diese Daten. Wir speichern die Daten in Lightspeed bzw. QuoteMachine ohne Endzeitpunkt. Wir haben Zugriffskontrollen, Verschlüsselung und eine regelmässige Datensicherung implementiert.

Zudem benützen wir zur Ablage von aktuellen Kundendaten die beiden Dienste **Google Drive** der Google LLC («Google»; 1600 Amphitheater Parkway, Mountain View, CA 94043, United States) und **Dropbox** der Dropbox Inc. («Dropbox»; 1800 Owens Street, San Francisco, CA 94158, United States).

Ältere Kundendaten, insbesondere alte Auftragsbestätigungen und Debitorenrechnungen, legen wir auf einer physischen Festplatte samt zugehöriger Cloud-Lösung der Western Digital UK Limited («**Western Digital**»; Connaught House, 3rd Floor, 255 High Street, Guildford, Surrey GU1 3BS, United Kingdom) ab.

Informationen zur Erhebung personenbezogener Daten sowie deren weiteren Verarbeitung und Nutzung durch die erwähnten Plattformen bzw. Dienste finden Sie derzeit hier:

<https://www.lightspeedhq.com/ch-de/legal/datenschutzerklärung/>

<https://www.quotemachine.com/en/privacy-policy/>

<https://support.google.com/drive/answer/10375054?hl=de>

<https://www.dropbox.com/de/privacy>

<https://www.westerndigital.com/de-de/legal/privacy-statement>

VII. Videoüberwachung unseres Showrooms

Unser Showroom wird zwecks Diebstahlprävention und -Aufklärung videoüberwacht.

Die Aufzeichnungen der Sicherheitskameras werden lokal bei uns gespeichert und in der Regel nach Ablauf von 30 Tagen gelöscht.



VIII. Newsletter

Für unseren Newsletter-Versand verwenden wir das sogenannte «Double-Opt-In-Verfahren». Dies bedeutet, dass wir Ihnen den Newsletter erst dann zusenden, wenn Sie uns zuvor ausdrücklich bestätigt haben, dass wir den Newsletter-Dienst aktivieren sollen. Wir senden Ihnen eine Benachrichtigung via E-Mail zu, indem Sie durch das Anklicken eines Links bestätigen, dass Sie den Newsletter erhalten möchten.

Beim Versand unseres Newsletters wird **MailChimp** (The Rocket Science Group LLC, 675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308, United States)

genutzt. Der Newsletter kann Weblinks enthalten. MailChimp kann Ihre Daten in anonymisierter Form, d.h. ohne Zuordnung zu Ihnen als Nutzer, zur Optimierung oder Verbesserung der eigenen Services nutzen, z.B. zur technischen Optimierung des Versandes und der Darstellung der Newsletter, oder für statistische Zwecke verwenden. MailChimp nutzt Ihre Daten jedoch nicht, um Sie selbst anzuschreiben oder Ihre Daten an Dritte weiterzugeben.

Nähere Informationen zur Erhebung personenbezogener Daten sowie deren weiteren Verarbeitung und Nutzung durch MailChimp finden Sie derzeit hier:

https://mailchimp.com/de/gdpr/?_gl=1*j9d30r*_up*MQ..*_gs*MQ..&gclid=Cj0KCQjwuvrBBhDcARIsAKRrkjchz7HqSlMCmmcrPIhLdUhmarZ7o8D2G0x98cw9o93R-tDrYNvWAGcaAr-pEALw_wcB&gclid=aw.ds

Sollten Sie keinen Newsletter mehr von uns erhalten wollen, können Sie Ihre Einwilligung zum Erhalt jederzeit widerrufen. Eine Mitteilung in Textform an die genannten Kontaktdaten reicht hierfür aus. Selbstverständlich finden Sie auch in jedem Newsletter einen Abmelde-Link.

IX. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit und ohne Angabe von Gründen anzupassen, zu ergänzen oder in sonstiger Weise zu ändern. Es gilt die jeweils aktuelle, auf unserer Website publizierte Fassung.

Version vom 20. Oktober 2025