

Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@magic-art.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Uitzonderingen retourneren

Let op! We kunnen producten niet retour nemen als:

- a) Verpakking mag niet geopend zijn geweest
- b) Verpakking/producten mogen niet beschadigd zijn.
- c) Producten mogen niet gebruikt zijn.
- d) Boeken worden niet retour genomen.

Garantie

Wij geven om onze producten en doen logischerwijze ons best om deze in topconditie aan u te leveren. Toch komt het wel eens voor dat er een bestelling kapot gaat tijdens transport of dat er iets anders gebeurd waardoor u aanspraak kunt maken op garantie. Wettelijk gezien bent u verplicht om binnen twee maanden na constatering van het gebrek melding bij ons hierover te maken. Indien het gebrek binnen de garantie valt, dan zullen wij kosteloos zorg dragen voor reparatie of vervanging.

Identiteit ondernemer

Postadres:

Schminkwinkel Magic-art
Magic face and body-art
Margrietstraat 2
5691 TV Son en Breugel
0499-463503
e-mail: info@magic-art.nl

KVK Nr: 50013815
BTW Nr: NL143265763B01

Formulier voor herroeping

Door het invullen van dit formulier geeft u aan dat u uw aankoop in onze webwinkel wenst te herroepen. Wij vergoeden de kosten voor het terugsturen van uw bestelling niet, behalve als het een duidelijke fout is van Schminkwinkel Magic-art.

Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen.

Aan:
Schminkwinkel Magic-art
Margrietstraat 2
5691 TV Son en Breugel

Product	Reden retour

Ordernummer:	ORD
Besteldatum:	
Naam:	
Straat Huisnummer:	
Postcode & Woonplaats	
Ibannummer	
E-mailadres:	

Handtekening:

--

Formulier uitprinten en bij uw retour in de doos verpakken.