



## Demande de remboursement

Merci pour votre achat. Si vous n'êtes pas satisfait des articles, vous avez le droit de retourner ces articles et de demander un remboursement. Veuillez tenir compte des informations suivantes lors du retour de marchandises:

- Les marchandises doivent être retournées à l'adresse de Topfanz au plus tard 14 jours calendaires après réception. L'adresse de retour se trouve au bas de cette page.
- Les articles doivent être retournés en bon état, dans leur emballage d'origine, avec toutes les étiquettes attachées et bien emballés.
- Les frais de port du renvoi sont à la charge de l'acheteur.
- Demandez une preuve d'envoi à votre transporteur et gardez bien cette preuve.
- Joignez le document complété à votre colis de retour.

Numéro de commande: ..... Date reception articles: .....

*(voir facture dans mail de confirmation)*

Nombre d'articles à renvoyer: .....

Nom: ..... Prénom: .....

Téléphone: ..... Adresse mail: .....

Numéro de compte: .....

### **Indiquez, si vous voulez, la raison de retour :**

Je me suis trompé de l'article

Autre: .....

Veuillez retourner les articles à

Topfanz  
Industriepark 1227 poort 5  
3545 Halen  
Belgium

