

Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 20 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te retourneren. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via klantenservice@coolshine.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag direct na ontvangst van het product, mits in goede orde is ontvangen, terugstorten (afhankelijk van uw bank is dit meestal binnen 1 a 2 werkdagen).

Uitzonderingen retourneren

- a. Bij verzegelde producten. Wanneer de verzegeling verbroken is zijn bij deze producten niet retourneerbaar.
- b. die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
- c. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- d. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- e. die snel kunnen bederven of verouderen;
- f. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
- g. voor losse kranten en tijdschriften;
- h. voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.

Garantie

Wij hanteren de wettelijke garantie termijn, dit is twee jaar voor consumenten en één jaar voor bedrijven. Daarnaast heeft u als consument het derde jaar ook nog (beperkte) rechten, Coolshine vergoed dat in sommige gevallen de kosten van vervanging en/of reparatie.

Identiteit ondernemer

Coolshine
Hackfort 19
7006 JA te Doetinchem
klantenservice@coolshine.nl
0314-642066
KvK-nr: 50545035
BTW-nr: NL001870279B69

Formulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan
Coolshine
Hackfort 19
7006 JA te Doetinchem
klantenservice@coolshine.nl
0314-642066

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

Product beschadigd, graag ontvang ik een nieuw exemplaar.

Product voldoet niet aan de wens, graag geld retour.

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Datum(DD-MM-YYYY):

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.