



RETOURFORMULIER

dit document graag uitprinten en meesturen

Met dit formulier kunt u uw goederen retourneren. U kunt dit formulier digitaal naar ons versturen. Voeg ook een kopie van het ingevulde formulier toe wanneer u de goederen verstuurt. U kunt de goederen en het formulier versturen naar:

Hilsen Interior
T.a.v. afdeling logistiek/retouren
Professor Zernikelaan 24
2251 VV Voorschoten
Nederland

Middels dit formulier deel ik/delen wij u mede, dat ik/wij* onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende artikel(en):

Ordernummer	
Artikelnummer	
Omschrijving artikel /kleur	
Besteld op	
Geleverd/ontvangen op	
Reden retour (optioneel)	
Datum ontvangst (in te vullen door Hilsen)	

Klantgegevens	
Naam	
Adres	
Postcode/woonplaats	
Handtekening	

Om ervoor te zorgen dat alles snel en correct wordt afgehandeld verzoeken wij u ook de algemene voorwaarden door te nemen. Deze kunt u vinden op onze website.

Beknorte omschrijving voorwaarden voor terugname en creditering:

- U heeft 14 dagen retourrecht, (herroepingsrecht) ingaande op de dag na ontvangst van uw bestelling.
- U heeft 14 dagen, na uw melding dat u de overeenkomst wil herroepen, om het product te retourneren.
- De producten mogen bekeken en beoordeeld worden.
- Voor gebruikte en/of beschadigde producten worden kosten in rekening gebracht.

Wij accepteren uitsluitend retourgoederen:

1. Als het artikel onbeschadigd is en in de (indien redelijkerwijs mogelijk) originele verpakking en -indien van toepassing- inclusief de labels die origineel aan het product zijn bevestigd.
2. Als het artikel uiterlijk binnen 14 dagen na aanschaf is geretourneerd.
3. Na ontvangst van een retourformulier, deze kunt u bij ons opvragen of downloaden van onze website www.hilsen.nl
4. Als het artikel compleet is (incomplete artikelen of delen hiervan worden niet gecrediteerd)
5. Als de retourzending is voorzien van een (kopie)factuur of pakbon die hoort bij de geleverde goederen

Wij accepteren geen retourgoederen:

1. Bij beschadiging of zichtbare gebruikssporen aan het artikel
2. Wanneer wij zien dat het product meer dan alleen bekeken en beoordeeld is, oftewel intensief gebruikt is, zullen wij contact met u opnemen om tot een oplossing te komen.
3. Bij het ontbreken van delen of onderdelen van de levering/ artikel
4. Speciaal voor u bestelde artikelen
5. Als deze zonder melding en/of ongefrankeerd retour worden gezonden

Retourprocedure

- Wanneer uw aankoop niet aan uw verwachting voldoet, kunt u dit formulier invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen. Volg de onderstaande instructies.
- Wij verzoeken u vriendelijk dit formulier goed door te lezen en volledig in te vullen, onjuist ingevulde formulieren zal enige vertraging opleveren in de verwerking en terugbetaling van uw order.
- Wij verzoeken u om het retour-formulier volledig in te vullen en samen met de pakbon mee terug te zenden met uw retourzending. Dit is gelijk uw herroeping formulier. U hoeft niet op een ander manier te herroepen.
- De artikelen dienen in originele staat te zijn, voorzien van labels en indien mogelijk in originele verpakking.
- Bij het ruilen van een artikel zijn de verzendkosten voor de klant. Het verzendrisico is voor uw eigen rekening en risico. Zorg dan ook dat u een bewijs van verzending heeft.
- Hilsen Interior neemt de verzendkosten van het opnieuw te versturen artikel(en) voor haar rekening (gratis verzending binnen Nederland).
- Na ontbinding van uw overeenkomst zal Hilsen Interior u via e-mail op de hoogte brengen en het retour bedrag (factuurbedrag) uiterlijk binnen 7 werkdagen, doch zo snel mogelijk, aan u terugbetalen.