



Algemene voorwaarden zakelijk

1. Definities

- 1.1. 'Account': een zakelijk account dat aangemaakt kan worden op de Website(s) van DeTuinmachineshop.
- 1.2. 'Algemene Voorwaarden': deze algemene voorwaarden.
- 1.3. 'DeTuinmachineshop': de rechtspersoon Detuinmachineshop B.V. zoals in artikel 2 van deze algemene voorwaarden omschreven.
- 1.4. 'Gevolmachtigde Personen': personen die bevoegd zijn rechtsgeldige verklaringen af te leggen en transacties uit te voeren namens en voor rekening van de Klant.
- 1.5. 'Klant': iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon handelend in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf die met DeTuinmachineshop in een contractuele relatie van welke aard dan ook staat of komt te staan.
- 1.6. 'Website(s)': de website(s) en/of handelsnamen (samen of afzonderlijk) die door DeTuinmachineshop beheerd worden en zijn ingeschreven bij de Kamer van Koophandel.
- 1.7. 'Producten': de door DeTuinmachineshop te koop aangeboden goederen en licenties.

2. Identiteit van de verkoper

- 2.1. Identiteit: Detuinmachineshop B.V., handelend onder de naam: detuinmachineshop.nl
- 2.2. Vestigingsadres: Columbusweg 8, 4462 HB Goes
- 2.3. Bereikbaarheid:
Telefoonnummer: 0113-212820
E-mailadres: klantenservice@detuinmachineshop.nl
KvK-nummer: 72984996
Btw-identificatienummer: NL859309307B01

3. Toepasselijkheid

- 3.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn exclusief van toepassing op en vormen een integraal onderdeel van elk aanbod van DeTuinmachineshop en elke tot stand gekomen overeenkomst tussen DeTuinmachineshop en de Klant.
- 3.2. De Algemene Voorwaarden zijn uitdrukkelijk niet van toepassing op aanbiedingen aan en overeenkomsten met natuurlijke personen die niet handelen in de uitoefening van hun beroep of bedrijf.
- 3.3. Algemene voorwaarden of andere voorwaarden die de Klant hanteert, zijn niet van toepassing en maken geen deel uit van de overeenkomst, ook indien DeTuinmachineshop daartegen niet uitdrukkelijk bezwaar heeft gemaakt. Afwijkende of aanvullende voorwaarden van de Klant binden DeTuinmachineshop uitsluitend indien en voor zover DeTuinmachineshop deze uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.
- 3.4. Van één of meer bepalingen van de Algemene Voorwaarden kan uitsluitend worden afgeweken indien dit uitdrukkelijk schriftelijk door beide partijen is overeengekomen. De overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden blijven in dat geval onverkort van kracht.

Algemene voorwaarden zakelijk

- 3.5. Naast deze Algemene Voorwaarden kunnen, indien uitdrukkelijk aangegeven, aanvullende voorwaarden van toepassing zijn op bepaalde Producten. Bij strijdigheid tussen aanvullende voorwaarden en deze Algemene Voorwaarden gelden de aanvullende voorwaarden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald.
- 3.6. DeTuinmachineshop behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden te allen tijde eenzijdig te wijzigen en/of aan te vullen. DeTuinmachineshop stelt de Klant binnen een redelijke termijn in kennis van de gewijzigde Algemene Voorwaarden, waarbij de Klant een termijn van ten minste dertig (30) dagen wordt gegund om op de wijziging te reageren. De gewijzigde Algemene Voorwaarden zijn bindend met ingang van de door DeTuinmachineshop aangegeven datum. Indien de wijziging naar het oordeel van de Klant een wezenlijke verslechtering van zijn positie inhoudt, heeft de Klant het recht de lopende overeenkomst(en) met DeTuinmachineshop schriftelijk op te zeggen met ingang van de datum waarop de gewijzigde Algemene Voorwaarden van kracht worden. Indien de Klant geen gebruik maakt van dit opzeggingsrecht en evenmin vóór de ingangsdatum schriftelijk bezwaar maakt, wordt de Klant geacht de gewijzigde Algemene Voorwaarden te hebben aanvaard.
- 3.7. Door gebruik te maken van de Website(s) van DeTuinmachineshop, het plaatsen van een bestelling en/of het doen van een aankoop, aanvaardt de Klant de Algemene Voorwaarden alsmede alle overige rechten en verplichtingen zoals vermeld op de Website(s).
- 3.8. Indien enige bepaling van de Algemene Voorwaarden onwettig, nietig of om enige andere reden geheel of gedeeltelijk niet afdwingbaar is of wordt, laat dit de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen onverlet. De ongeldige of niet-afdwingbare bepaling wordt van rechtswege vervangen door een geldige en afdwingbare bepaling die zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling benadert, zonder dat partijen daartoe nadere overeenstemming behoeven te bereiken. Hetzelfde geldt indien de Algemene Voorwaarden een leemte bevatten.

4. De overeenkomst en de totstandkoming

- 4.1. Alle aanbiedingen en offertes van DeTuinmachineshop zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod uitdrukkelijk een aanvaardingstermijn is opgenomen. Een aanbod vervalt indien het niet binnen de daarin genoemde termijn, of bij gebreke daarvan binnen 14 dagen na dagtekening, door de Klant schriftelijk is aanvaard. Elk aanbod is uniek en de Klant kan hieraan geen rechten onttelen voor toekomstige aanbiedingen of aankopen.
- 4.2. Informatie, afbeeldingen, omschrijvingen en specificaties op de Website(s) of in andere van DeTuinmachineshop afkomstige materialen zijn met zorg samengesteld, maar zijn uitsluitend bedoeld als uitnodiging tot het doen van een aanbod en binden DeTuinmachineshop niet. Kennelijke vergissingen, schrijffouten en programmeerfouten in door DeTuinmachineshop verstrekte informatie binden DeTuinmachineshop niet. DeTuinmachineshop kan niet aansprakelijk worden gesteld indien een afbeelding of omschrijving (enigszins) afwijkt van het werkelijke Product.

Algemene voorwaarden zakelijk

- 4.3. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat DeTuinmachineshop de door de Klant geplaatste bestelling of het door de Klant gedane aanbod schriftelijk heeft bevestigd (orderbevestiging), dan wel op het moment dat DeTuinmachineshop met de uitvoering van de overeenkomst is aangevangen. De inhoud van de **orderbevestiging** is bepalend voor de inhoud van de overeenkomst, tenzij de Klant binnen twee werkdagen na ontvangst schriftelijk bezwaar maakt.
- 4.4. De Klant staat ervoor in dat uitsluitend Gevolmachtigde Personen namens de Klant bestellingen plaatsen of akkoord gaan met aanbiedingen van DeTuinmachineshop. DeTuinmachineshop is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het ontbreken van een dergelijke bevoegdheid aan de zijde van de Klant.
- 4.5. De in een aanbieding of offerte vermelde prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, alsmede exclusief eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder begrepen verzend-, administratie- en behandelingskosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 4.6. In afwijking van artikel 7:4 BW geldt, indien de koop tot stand is gekomen zonder dat de prijs uitdrukkelijk is bepaald, de door DeTuinmachineshop op het moment van totstandkoming van de overeenkomst gehanteerde catalogusprijs dan wel, bij gebreke van een catalogusprijs, de door DeTuinmachineshop eenzijdig vast te stellen prijs als de verschuldigde prijs. DeTuinmachineshop is gerechtigd deze prijs te baseren op de op dat moment geldende inkoopkosten, marktomstandigheden en overige door haar relevant geachte factoren. Een door de Klant niet-aangevochten orderbevestiging geldt als bewijs van de overeengekomen prijs.
- 4.7. Een samengestelde prijsopgave verplicht DeTuinmachineshop niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht of levering tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 4.8. DeTuinmachineshop is gerechtigd, binnen de wettelijke kaders, de kredietwaardigheid van de Klant te (laten) onderzoeken alvorens een bestelling in behandeling te nemen of de uitvoering van een overeenkomst voort te zetten. Een order wordt niet eerder in behandeling genomen dan na ontvangst van volledige betaling, dan wel na ontvangst van alle benodigde informatie die nodig is om de kredietwaardigheid van de Klant te verifiëren. Indien DeTuinmachineshop op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan of niet te continueren, is zij gerechtigd de bestelling of aanvraag te weigeren, de uitvoering op te schorten of aan de uitvoering aanvullende voorwaarden te verbinden, zoals het verlangen van (aanvullende) zekerheden.
- 4.9. DeTuinmachineshop behoudt zich het recht voor een bestelling of aanbod van de Klant te weigeren of aan de uitvoering daarvan bijzondere voorwaarden te verbinden, zonder gehouden te zijn tot opgaaf van redenen en zonder dat hieruit enige aansprakelijkheid van DeTuinmachineshop jegens de Klant voortvloeit.
- 4.10. Indien bij de totstandkoming van de overeenkomst door de Klant onjuiste of onvolledige gegevens zijn verstrekt, is DeTuinmachineshop gerechtigd de nakoming van haar verplichting

Met opmerkingen [MS1]: Stuur je dit inderdaad?

Algemene voorwaarden zakelijk

tingen op te schorten totdat de juiste en volledige gegevens zijn ontvangen. Alle nadelige gevolgen van het verstrekken van onjuiste of onvolledige gegevens zijn uitsluitend voor rekening en risico van de Klant.

- 4.11. Een aanbod vervalt automatisch indien het betreffende Product niet meer leverbaar is of niet meer door DeTuinmachineshop of haar toeleveranciers wordt aangeboden.

5. Zakelijk Account

- 5.1. Bij het aanmaken van een Account verstrekt de Klant volledige en juiste bedrijfsgegevens. Alle materiële wijzigingen met betrekking tot de bedrijfsvoering of contactgegevens van de Klant – waaronder maar niet beperkt tot wijzigingen van de bedrijfsnaam, het adres van de statutaire zetel of de personen die bevoegd zijn de Klant te vertegenwoordigen – dienen onverwijld aan DeTuinmachineshop te worden doorgegeven. Indien de Klant dergelijke wijzigingen niet tijdig doorgeeft, komen alle nadelige gevolgen uitsluitend voor rekening en risico van de Klant.
- 5.2. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het aanwijzen van Gevolmachtigde Personen. De Klant dient de namen en gegevens van de Gevolmachtigde Personen in het daarvoor bestemde veld van het Account in te voeren. **Indien een Gevolmachtigde Persoon niet langer bevoegd is – bijvoorbeeld doordat deze de onderneming van de Klant verlaat – dient de Klant deze persoon onmiddellijk uit het Account te verwijderen.**
- 5.3. De Klant is verantwoordelijk voor het vertrouwelijk houden van de inloggegevens van het Account en voor alle activiteiten die vanuit het Account plaatsvinden. De Klant verstrekt de inloggegevens uitsluitend aan de Gevolmachtigde Personen en treft passende maatregelen ter bescherming van deze gegevens tegen onbevoegde toegang door derden.
- 5.4. DeTuinmachineshop mag erop vertrouwen dat **alle communicatie die zij ontvangt vanuit het Account**, plaatsvindt namens en met instemming van de Klant. De Klant is volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle schade en kosten die voortvloeien uit het gebruik van het Account, tenzij aantoonbaar sprake is van onbevoegde toegang tot het Account door toedoen van DeTuinmachineshop.
- 5.5. Zodra de Klant vermoedt dat onbevoegden toegang hebben verkregen tot het Account of dat de inloggegevens zijn gecompromitteerd, stelt de Klant DeTuinmachineshop hiervan onverwijld schriftelijk in kennis. Tot het moment van ontvangst van deze kennisgeving is de Klant aansprakelijk voor alle uit het Account verrichte handelingen.
- 5.6. Wijzigingen in contractrelevante instellingen van het Account die door de Klant worden doorgevoerd, zijn uitsluitend van kracht na goedkeuring door DeTuinmachineshop. DeTuinmachineshop is gerechtigd eenzijdig contractrelevante instellingen van het Account te wijzigen, na voorafgaande kennisgeving aan de Klant van ten minste dertig (30) dagen.
- 5.7. Ten behoeve van het aanmaken en onderhouden van het Account kan DeTuinmachineshop een gegevenscontrole laten uitvoeren door een externe dienstverlener, om de essentiële gegevens van de Klant aan te vullen en/of bij te werken en de kredietwaardigheid van de

Met opmerkingen [MS2]: Kan er in een zakelijk klantaccount ook echt een persoon vermeld worden?

Met opmerkingen [MS3]: Kan er inderdaad vanuit een account gecommuniceerd worden?

Algemene voorwaarden zakelijk

Klant te verifiëren. Dit geldt zowel voor nieuw aangemaakte Accounts als voor bestaande Accounts.

- 5.8. DeTuinmachineshop is te allen tijde en zonder opgave van redenen gerechtigd de registratie van een Klant te weigeren, het Account op te schorten of de toegang tot het Account te beëindigen, onverminderd het recht van DeTuinmachineshop om de zakelijke relatie te beëindigen. DeTuinmachineshop zal in voorkomend geval de Klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

6. Levering en uitvoering

- 6.1. Als plaats van levering geldt het door de Klant bij het plaatsen van de order opgegeven afleveradres, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen.
- 6.2. Voor leveringen buiten Nederland geschiedt de levering in overleg met DeTuinmachineshop en op basis van 'ex works' (EXW, Incoterms 2020), tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Alle vervoers- en transportkosten, alsmede het risico van verlies of beschadiging van de Producten, zijn in dat geval voor rekening en risico van de Klant vanaf het moment dat de Producten ter beschikking zijn gesteld op de door DeTuinmachineshop aangegeven locatie.
- 6.3. DeTuinmachineshop is gerechtigd derden in te schakelen bij de uitvoering van de verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst, waaronder begrepen het inschakelen van een koerier of andere vervoerder voor de bezorging van de bestelling.
- 6.4. Alle door DeTuinmachineshop in de overeenkomst of anderszins genoemde leveringstermijnen zijn naar beste weten vastgesteld, gelden bij benadering en zijn niet fataal. Het enkele overschrijden van een leveringstermijn levert geen verzuim op aan de zijde van DeTuinmachineshop en geeft de Klant geen recht op ontbinding van de overeenkomst of op vergoeding van schade, tenzij DeTuinmachineshop ook na het verstrijken van een door de Klant schriftelijk gestelde nadere termijn van ten minste dertig (30) dagen nog in gebreke blijft. In dat geval is de Klant uitsluitend gerechtigd de overeenkomst te ontbinden voor het nog niet-geleverde deel; aansprakelijkheid voor gevolgschade is ook in dat geval uitgesloten tenzij de schade veroorzaakt is door opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van DeTuinmachineshop.
- 6.5. Indien levering op verzoek van de Klant op een andere dan de gebruikelijke wijze plaatsvindt, zijn de daaraan verbonden (meer)kosten voor rekening van de Klant, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
- 6.6. Uittaling van de Producten op het afleveradres geschiedt voor rekening en risico van de Klant, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 6.7. DeTuinmachineshop is gerechtigd Producten in gedeelten (deelleveranties) te leveren. In dat geval is DeTuinmachineshop gerechtigd elke deellevering afzonderlijk te factureren.
- 6.8. De Klant dient er zorg voor te dragen dat de plaats waar de Producten afgeleverd moeten worden vrij en gemakkelijk bereikbaar is en dat de Producten, indien nodig, kunnen wor-

Met opmerkingen [MS4]: Sluit je met de Nederlandse webshop ook overeenkomsten met zakelijke klanten in het buitenland? Op welke manier verzorg je dan de leveringen?

den opgeslagen. De kosten en risico's verbonden aan het niet nakomen van deze verplichting zijn voor rekening en risico van de Klant.

- 6.9. Indien de Klant de Producten op het overeengekomen tijdstip niet of niet tijdig afneemt, is de Klant zonder nadere ingebrekestelling van rechtswege in verzuim. DeTuinmachineshop is in dat geval gerechtigd de Producten voor rekening en risico van de Klant op te slaan, dan wel de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden en de Producten aan een derde te verkopen. De Klant blijft aansprakelijk voor de volledige koopprijs, vermeerderd met de wettelijke handelsrente en eventuele opslag-, transport- en andere kosten. Indien DeTuinmachineshop de Producten aan een derde verkoopt, kan zij besluiten de netto-opbrengst van die verkoop in mindering te brengen op hetgeen de Klant verschuldigd is.
- 6.10. De verplichting van de Klant tot betaling van een factuur mag niet worden opgeschort wegens discrepantie in de levering, hoeveelheden of specificaties, onverminderd het recht van de Klant om een eventuele tekortkoming te melden overeenkomstig artikel 11 van deze Algemene Voorwaarden over 'Garanties, onderzoek en klachttermijn'.
- 6.11. Indien de Klant Producten weigert af te nemen of in gebreke blijft al hetgeen te doen dat noodzakelijk is voor de levering, heeft DeTuinmachineshop het recht de overeenkomst van rechtswege en met onmiddellijke ingang te beëindigen en over de Producten te beschikken naar eigen goeddunken. Alle schade en kosten als gevolg van deze weigering of dat nalaten, waaronder begrepen transport- en opslagkosten vanaf de geplande leveringsdatum, worden verhaald op de Klant.
- 6.12. Indien het bestelde Product niet meer leverbaar is, is DeTuinmachineshop gerechtigd de overeenkomst te ontbinden zonder dat hieruit enige aansprakelijkheid jegens de Klant voortvloeit.
- 6.13. De Klant heeft geen retentierecht op de door DeTuinmachineshop geleverde of ter beschikking gestelde Producten, ook niet in het geval de Klant de Producten wil weigeren of heeft geweigerd. In afwijking van artikel 7:29 lid 1 BW is de Klant niet gerechtigd geleverde of aangeboden Producten onder zich te houden totdat DeTuinmachineshop hem voor gemaakte kosten heeft schadeloos gesteld. Alle kosten die de Klant maakt in verband met de tijdelijke bewaring van een geweigerd Product zijn voor rekening van de Klant. De Klant is in dat geval gehouden het Product op eerste verzoek van DeTuinmachineshop onverwijld terug te geven of ter beschikking te stellen.

7. Risico-overgang

- 7.1. Het risico van verlies, diefstal, beschadiging en tenietgaan van de Producten gaat over op de Klant op het moment van levering op het overeengekomen afleveradres.
- 7.2. Indien de Klant de Producten zelf afhaalt bij DeTuinmachineshop, gaat het risico over op de Klant op het moment van overdracht van de Producten aan de Klant of een door de Klant aangewezen derde.

Algemene voorwaarden zakelijk

- 7.3. Indien de levering van de Producten geschiedt op basis van 'ex works' (EXW, Incoterms 2020) – zoals het geval is bij leveringen buiten Nederland overeenkomstig artikel 6.2 – gaat het risico over op de Klant op het moment dat de Producten ter beschikking zijn gesteld op de door DeTuinmachineshop aangegeven locatie, ongeacht welke partij de transportkosten draagt.
- 7.4. Indien het vervoer of de feitelijke overhandiging van de Producten wordt vertraagd of verhinderd door een omstandigheid die aan de Klant is toe te rekenen – waaronder maar niet beperkt tot het niet tijdig afnemen van de Producten, het niet bereikbaar zijn van het afleveradres of het niet voldoen aan andere verplichtingen van de Klant die noodzakelijk zijn voor de levering – gaat het risico over op de Klant met ingang van de dag waarop de Producten gereed zijn voor verzending of overdracht en DeTuinmachineshop de Klant daarvan in kennis heeft gesteld. De kosten van opslag en bewaring vanaf dat moment zijn voor rekening van de Klant.
- 7.5. Het risico gaat in geen geval terug op DeTuinmachineshop nadat het overeenkomstig dit artikel op de Klant is overgegaan.
- 7.6. De Klant draagt de bewijslast voor de stelling dat een Product niet of in beschadigde toestand bij hem is aangekomen. De enkele mededeling van de Klant dat een Product niet of beschadigd is ontvangen, is daartoe onvoldoende. De Klant dient zijn stelling te onderbouwen met objectief verifieerbaar bewijs, waaronder in ieder geval begrepen: een door de vervoerder ondertekend schade-rapport of ontvangstbewijs met aantekening van de beschadiging, foto-documentatie van de verpakking en het Product gemaakt op het moment van ontvangst, en/of een schriftelijke bevestiging van de vervoerder. Bij gebreke van dergelijk bewijs wordt de Klant geacht het Product onbeschadigd en compleet te hebben ontvangen.

8. Eigendomsvoorbehoud

- 8.1. Alle door DeTuinmachineshop in het kader van de overeenkomst geleverde Producten blijven eigendom van DeTuinmachineshop totdat de Klant alle verplichtingen uit de met DeTuinmachineshop gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen, daaronder mede begrepen de volledige betaling van de koopsom, eventuele ingevolge deze Algemene Voorwaarden of de overeenkomst verschuldigde toeslagen, rente, belastingen, kosten en schadevergoeding.
- 8.2. Zolang de eigendom van de Producten nog niet op de Klant is overgegaan, is de Klant niet gerechtigd de Producten te verkopen, te verhuren, uit te lenen, te verpanden, als betaalmiddel te gebruiken of op enige andere wijze te bezwaren dan wel te gebruiken als zekerheidsstelling. Bij overtreding van dit verbod is de volledige koopsom onmiddellijk opeisbaar en is DeTuinmachineshop gerechtigd de Producten onmiddellijk terug te vorderen.
- 8.3. De Klant dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van DeTuinmachineshop veilig te stellen. Dit betekent onder meer dat de Klant de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten zodanig zal be-

Met opmerkingen [MS5]: Dit pas ik eventueel nog aan naar aanleiding van jouw antwoord bij artikel 6.2

waren dat deze duidelijk herkenbaar zijn als eigendom van DeTuinmachineshop en eventuele herkenningstekens op de Producten of op de verpakking niet zal verwijderen, beschadigen of onduidelijk maken.

- 8.4. De Klant is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal. De polis van deze verzekering zal door de Klant op eerste verzoek van DeTuinmachineshop ter inzage worden gegeven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is DeTuinmachineshop gerechtigd tot deze penningen, voor zover deze strekken ter dekking van nog onbetaalde vorderingen van DeTuinmachineshop op de Klant. Voor zover als nodig verbindt de Klant zich er jegens DeTuinmachineshop bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht blijken te zijn.
- 8.5. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan wel indien liquidatie, (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement of een andere omstandigheid zich voordoet waardoor de Klant niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, is de Klant verplicht DeTuinmachineshop daarvan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen. In dergelijke gevallen, alsmede wanneer de Klant in de nakoming van zijn betalingsverplichtingen jegens DeTuinmachineshop tekortschiet of DeTuinmachineshop goede grond geeft te vrezen dat hij in die verplichtingen zal tekortschieten, is de Klant verplicht op eigen kosten de nog aan DeTuinmachineshop in eigendom toebehorende Producten aan DeTuinmachineshop terug te geven.
- 8.6. De Klant geeft hierbij een onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming aan DeTuinmachineshop en door DeTuinmachineshop aan te wijzen derden om, in geval DeTuinmachineshop haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van DeTuinmachineshop zich bevinden en die Producten terug te nemen, zonder dat daarvoor nadere aankondiging, rechterlijke machtiging of ingebrekestelling is vereist.
- 8.7. Indien DeTuinmachineshop gebruik maakt van haar recht om de Producten terug te nemen, wordt de overeenkomst geacht te zijn ontbonden, onverminderd het recht van DeTuinmachineshop op vergoeding van schade, gederfde winst en overige kosten.

9. Betaling

- 9.1. Betaling dient te geschieden vóór levering (vooruitbetaling) en in de valuta zoals gefactureerd, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk een andere betalingswijze of betalingstermijn is overeengekomen. De Klant heeft geen aanspraak op betaling na levering of betaling op rekening. DeTuinmachineshop is gerechtigd per (deel)levering of order afzonderlijk te factureren en de betalingswijze of betalingstermijn op ieder moment eenzijdig te wijzigen, inclusief het terugkeren naar betaling vooraf.
- 9.2. DeTuinmachineshop kan elektronische facturen versturen conform de EN 16931-standaard. De Klant is verantwoordelijk voor het tijdig verstrekken van alle informatie die

Met opmerkingen [MS6]: Dit mag B2B dus gewoon. Je hoeft de zakelijke klant niet de mogelijkheid te bieden om achteraf te betalen.

Van een consument mag je in beginsel alleen maar 50% vooruitbetaling verlangen. Maar dit probleem los je denk ik op met Klarna (of iets van die trant)?

Algemene voorwaarden zakelijk

DeTuinmachineshop nodig heeft om haar (elektronische) facturen te kunnen opstellen overeenkomstig de wettelijke vereisten. De gevolgen van het niet of niet tijdig verstrekken van deze informatie komen voor rekening en risico van de Klant.

- 9.3. Indien de Klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is de Klant van rechtswege en zonder dat enige ingebrekestelling is vereist in verzuim. De Klant is alsdan een rente verschuldigd van 12% per jaar, tenzij de wettelijke handelsrente (art. 6:119a BW) hoger is, in welk geval de wettelijke handelsrente verschuldigd is. De rente loopt vanaf de dag waarop de betalingstermijn is verstreken tot de dag van volledige voldoening.
- 9.4. Het openstaande factuurbedrag wordt van rechtswege en zonder nadere ingebrekestelling verhoogd met een forfaitaire vergoeding van 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 50,00 per onbetaalde factuur, onverminderd het recht van DeTuinmachineshop om vergoeding van de daadwerkelijk geleden schade en gemaakte kosten te vorderen.
- 9.5. Indien de Klant in gebreke of in verzuim is met de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, komen alle kosten ter verkrijging van voldoening van de hoofdsom en rente – zowel buitengerechtelijke incassokosten als gerechtelijke kosten, waaronder de kosten van externe deskundigen en advocaten – integraal voor rekening van de Klant.
- 9.6. DeTuinmachineshop behoudt zich het recht voor om elk bedrag dat zij op enig moment aan de Klant verschuldigd is te verrekenen met elk bedrag dat DeTuinmachineshop van de Klant te vorderen heeft uit hoofde van welke overeenkomst dan ook, onverminderd alle overige aan DeTuinmachineshop toekomende rechten. De Klant is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan DeTuinmachineshop verschuldigde.
- 9.7. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Klant die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 BW (art. 6:231-247 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om enige andere reden op te schorten.
- 9.8. Uitsluitend indien DeTuinmachineshop uitdrukkelijk schriftelijk heeft ingestemd, kan de Klant op rekening bestellen (betaling achteraf). DeTuinmachineshop is gerechtigd een verleend krediet of de mogelijkheid van betaling achteraf op rekening te allen tijde en zonder opgave van redenen te wijzigen of in te trekken. De Klant is verplicht DeTuinmachineshop tijdig te informeren over een materiële wijziging in zijn KvK-registratie, groepsstructuur of financiële positie, voor zover deze van wezenlijke invloed kan zijn op de beslissing van DeTuinmachineshop om op rekening te leveren.
- 9.9. In geval van liquidatie, (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement van de Klant, beslaglegging ten laste van de Klant – voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven – schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Klant niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, zijn alle vorderingen van DeTuinmachineshop op de Klant onmiddellijk en volledig opeisbaar, en is DeTuinmachineshop gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen of te annuleren, zonder enige verplichting tot betaling van schadevergoeding of schadeloosstelling.

- 9.10. Indien de Klant een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, worden de daarvoor bestelde of gereedgemaakte Producten, vermeerderd met de eventuele aan-, afvoer- en afleveringskosten en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Klant in rekening gebracht.

10. Beëindiging en opschorting

- 10.1. Onverminderd haar overige rechten is DeTuinmachineshop te allen tijde bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten en/of de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder gehouden te zijn tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling jegens de Klant, indien:
- a. de Klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, en – voor zover de tekortkoming herstelbaar is – de Klant niet binnen een door DeTuinmachineshop gestelde redelijke termijn alsnog zijn verplichtingen is nagekomen;
 - b. na het sluiten van de overeenkomst DeTuinmachineshop ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen;
 - c. de Klant is verzocht zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - d. de Klant niet voldoet aan een of meer van zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst of de Algemene Voorwaarden, dan wel anderszins in strijd handelt met de overeenkomst of de Algemene Voorwaarden;
 - e. door vertraging aan de zijde van de Klant niet langer van DeTuinmachineshop kan worden gevergd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities nakomt.
- 10.2. DeTuinmachineshop is voorts bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist en zonder verplichting tot betaling van enige schadevergoeding, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of niet langer in redelijkheid van DeTuinmachineshop gevergd kan worden, waaronder mede begrepen gevallen van overmacht van langdurige aard.
- 10.3. DeTuinmachineshop is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen dan wel te ontbinden, zonder enige verplichting tot betaling van schadevergoeding, in geval van:
- a. liquidatie van de Klant;
 - b. (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement van de Klant;
 - c. beslaglegging ten laste van de Klant, indien en voor zover dit beslag niet binnen dertig (30) dagen is opgeheven;
 - d. schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Klant niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken;

- e. staking of overdracht van de onderneming van de Klant, of een wezenlijke wijziging in de zeggenschap over de onderneming van de Klant.
- 10.4. In de in de leden 10.1, 10.2 en 10.3 bedoelde gevallen zijn alle vorderingen van DeTuinmachineshop op de Klant onmiddellijk en volledig opeisbaar, zonder dat enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist.
- 10.5. Indien DeTuinmachineshop de nakoming van haar verplichtingen opschort, behoudt zij al haar aanspraken uit de wet en de overeenkomst, waaronder het recht om nakoming, schadevergoeding en/of ontbinding te vorderen.
- 10.6. DeTuinmachineshop is gerechtigd de overeenkomst eenzijdig tussentijds op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van dertig (30) dagen, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Bij opzegging door DeTuinmachineshop die niet het gevolg is van een aan de Klant toerekenbare omstandigheid, zal DeTuinmachineshop in overleg met de Klant zorgdragen voor een ordentelijke afwikkeling van de lopende overeenkomst. Indien de overdracht van werkzaamheden of verplichtingen extra kosten voor DeTuinmachineshop meebrengt die voortvloeien uit aan de Klant toerekenbare omstandigheden, worden deze kosten aan de Klant in rekening gebracht.
- 10.7. Overeenkomsten voor onbepaalde tijd kunnen door de Klant schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van dertig (30) dagen, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk een andere termijn zijn overeengekomen. Overeenkomsten voor bepaalde tijd kunnen door de Klant uitsluitend tussentijds worden opgezegd indien DeTuinmachineshop hiermee uitdrukkelijk schriftelijk instemt.
- 10.8. DeTuinmachineshop is te allen tijde en zonder opgave van redenen gerechtigd de zakelijke relatie met de Klant te beëindigen, waaronder begrepen het beëindigen van toegang tot het Account als bedoeld in artikel 5, indien:
- a. de Klant, een aan de Klant gelieerde onderneming of een voor de Klant handelende persoon voorkomt op een sanctielijst van de Europese Unie, een EU-lidstaat, de Verenigde Staten, het Verenigd Koninkrijk of de Verenigde Naties, of onderworpen is aan een overeenkomstig embargo dan wel exportcontrolewetgeving overtreedt; of
 - b. DeTuinmachineshop gegronde vermoedens heeft dat de Klant zich niet houdt aan toepasselijke wet- en regelgeving, voor zover dit de reputatie of belangen van DeTuinmachineshop kan schaden.
- 10.9. DeTuinmachineshop is niet gehouden tot enige schadevergoeding of schadeloosstelling als gevolg van opschorting of beëindiging van de overeenkomst op grond van dit artikel, onverminderd het recht van DeTuinmachineshop om volledige vergoeding te vorderen van alle schade, kosten en gederfde winst die zij als gevolg van de tekortkoming van de Klant lijdt of heeft geleden.
- 10.10. Bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om na beëindiging van de overeenkomst voort te duren – waaronder in ieder geval de bepalingen over aansprakelijkheid, eigendomsvoorbehoud, toepasselijk recht en bevoegde rechter – blijven ook na het einde van de overeenkomst onverminderd van kracht.

Met opmerkingen [MS7]: Sluit jij ooit wel eens duurovereenkomsten (dus een overeenkomst met een Klant waarbij je over een langere looptijd meerdere leveringen verricht)?

11. Garanties, onderzoek en klachttermijn

- 11.1. In afwijking van artikel 7:17 BW geldt uitsluitend hetgeen in dit artikel is bepaald als maatstaf voor de vraag of de door DeTuinmachineshop geleverde Producten aan de overeenkomst beantwoorden. Een Product beantwoordt aan de overeenkomst indien het geschikt is voor het normaal gebruik dat uit de aard van het betreffende Product voortvloeit. Eigenschappen die de Klant op grond van reclame-uitingen, productomschrijvingen op de Website of publieke verklaringen van de fabrikant of derden mocht verwachten, vormen slechts onderdeel van de overeenkomst indien DeTuinmachineshop deze uitdrukkelijk schriftelijk heeft bevestigd. De Klant is als professionele partij gehouden de Producten vóór en bij het sluiten van de overeenkomst zelf te onderzoeken op geschiktheid voor het door hem beoogde gebruik; DeTuinmachineshop aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eigenschappen die de Klant bij behoorlijk onderzoek had kunnen vaststellen. Indien de Klant een bijzonder gebruik voor ogen staat, dient hij dit uiterlijk bij het sluiten van de overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk aan DeTuinmachineshop mede te delen; bij gebreke hiervan kan de Klant aan dergelijk bijzonder gebruik geen aanspraken jegens DeTuinmachineshop ontlelen.
- 11.2. DeTuinmachineshop verleent op de door haar geleverde Producten een garantie van maximaal twaalf (12) maanden na de leveringsdatum, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk een andere termijn zijn overeengekomen. Fabrieksgaranties en de garantietermijn die de fabrikant hanteert, zijn uitsluitend van toepassing indien en voor zover DeTuinmachineshop dit uitdrukkelijk schriftelijk heeft bevestigd.
- 11.3. De Klant is verplicht de Producten onmiddellijk na ontvangst nauwkeurig te (doen) onderzoeken op zichtbare schade, gebreken en afwijkingen in hoeveelheid of specificatie. Zichtbare schade of gebreken – waaronder begrepen transportschade – dienen schriftelijk bij DeTuinmachineshop te worden gemeld binnen 48 uur na levering. Niet-zichtbare gebreken en overige klachten dienen schriftelijk bij DeTuinmachineshop te worden ingediend binnen 7 dagen na levering dan wel, indien het gebrek redelijkerwijs niet eerder ontdekt kon worden, binnen 7 dagen nadat de Klant het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken. Uitsluitend schriftelijke meldingen worden in behandeling genomen.
- 11.4. Indien de Klant niet tijdig aan zijn onderzoeks- en meldingsplicht als bedoeld in artikel 11.3 voldoet, vervallen alle rechten van de Klant op herstel, vervanging, schadevergoeding en/of restitutie ter zake van het betreffende gebrek.
- 11.5. De Klant heeft geen aanspraak op garantie of herstel indien:
- a. het gebrek is ontstaan als gevolg van normale slijtage;
 - b. de Klant of een derde wijzigingen heeft aangebracht in het Product dan wel heeft getracht aan te brengen, of andere zaken aan het Product zijn bevestigd die er niet aan bevestigd dienen te worden;

Algemene voorwaarden zakelijk

- c. de Klant het Product heeft gebruikt in strijd met het kennelijk beoogde gebruik of met de instructies van de fabrikant;
 - d. de Klant zelf reparaties heeft verricht of heeft laten verrichten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DeTuinmachineshop;
 - e. het vereiste onderhoud niet of niet op de juiste wijze is verricht;
 - f. het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden buiten de invloedssfeer van DeTuinmachineshop, waaronder maar niet beperkt tot weersomstandigheden;
 - g. het een gebruikt Product betreft, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.
- 11.6. Onverminderd het bepaalde in artikel 11.5 heeft de Klant evenmin aanspraak op garantie of herstel in de volgende gevallen:
- a. bij Producten met een motor of aandrijving (waaronder tuinmachines en bestratingsmachines): schade als gevolg van gebruik van onjuiste brandstof, smeermiddelen of olie; schade door verstoppingen als gevolg van onvoldoende reiniging; slijtage van snij-, maal- of slagdelen (zoals messen, kettingen en beitels); schade door het verwerken van materiaal dat de opgegeven capaciteit, hardheid of afmetingen overschrijdt;
 - b. bij barbecues en verhittingsapparatuur: corrosie of roestvorming als gevolg van opslag of gebruik onder vochtige omstandigheden dan wel buiten; schade door gebruik van een voor het product niet-geschikt brandstoftype; schade door ophoping van vet- of roetaanslag wegens onvoldoende reiniging;
 - c. bij meetapparatuur en elektronische apparatuur: schade door gebruik buiten de opgegeven meet- of bedrijfstemperatuur, spanningsbereiken of omgevingscondities (waaronder stof- en vochtclassen); schade door vallen, stoten of blootstelling aan trillingen of magnetische velden buiten de productspecificaties;
 - d. bij kleding en veiligheidsmateriaal: normale verkleuring, materiaalveroudering of verlies van beschermende eigenschappen als gevolg van gebruik of wassen; schade door wassen, drogen of stomen in strijd met de op het Product aangegeven verzorgingsinstructies; gebruik of aanbieding van het Product na het op het etiket of in de productinformatie vermelde houdbaarheidsdatum of maximale gebruiksduur;
 - e. bij verlichting: doorgebrande lichtbronnen, LED-componenten of andere verbruiksdelen na normaal gebruik binnen de opgegeven levensduur; schade door aansluiting op een netspanning of stroomsterkte die afwijkt van de productspecificaties; gebruik van voor binnengebruik bestemde verlichting buiten of in vochtige omgevingen, tenzij het Product uitdrukkelijk als geschikt voor buitengebruik is gespecificeerd;
 - f. bij decoratie: verkleuring, vervagende coatings of mechanische veroudering als gevolg van blootstelling aan UV-straling, neerslag of vorst, tenzij het Product uitdrukkelijk als weerbestendig is gespecificeerd; schade als gevolg van onjuiste bevestiging of ongeschikte ondergrond;

Algemene voorwaarden zakelijk

- g. bij snoeren, kabels en verlengkabels: slijtage of beschadiging van de isolatie door intensief gebruik, inklemmen, knikken of mechanische belasting; schade als gevolg van belasting met een vermogen of stroomsterkte die de op het Product of de verpakking vermelde maximale belastbaarheid overschrijdt.
 - h. bij alle Producten met bewegende of mechanisch belaste onderdelen: de vervanging of verslechtering van onderdelen die naar hun aard aan normale slijtage onderhevig zijn (hierna: "slijtageonderdelen"), waaronder in ieder geval begrepen: maaierbladen, zaagkettingen, snoeimessen, V-snaren en drijfriemen, bougies, luchtfilters, koolborstels, schakelaarcontacten, slijpschijven en andere verbruiksonderdelen. Slijtageonderdelen zijn uitdrukkelijk uitgesloten van garantie, ook indien zij falen binnen de garantietermijn van het Product als geheel. DeTuinmachineshop is niet gehouden de Klant te informeren over de gemiddelde levensduur van slijtageonderdelen, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
- 11.7. Indien DeTuinmachineshop een klacht gegrond acht, zal zij, naar eigen keuze, het gebrekkige Product:
- a. herstellen; of
 - b. vervangen; of
 - c. een vervangende vergoeding voldoen, indien zowel herstel als vervanging redelijkerwijs niet mogelijk is.
- DeTuinmachineshop is gerechtigd de Klant door te verwijzen naar de fabrikant of leverancier voor de afwikkeling van een garantieclaim dan wel daarin te bemiddelen.
- 11.8. Indien wordt overgegaan tot vervanging, is de Klant verplicht het te vervangen Product op eigen kosten en risico aan DeTuinmachineshop te retourneren en de eigendom daarover aan DeTuinmachineshop over te dragen, tenzij DeTuinmachineshop uitdrukkelijk anders aangeeft. Het Product dient te worden geretourneerd in de originele verpakking, inclusief alle meegezonden documentatie, garantiebewijzen en accessoires, en dient in ongeschonden staat te zijn. Op of aan het te retourneren Product mogen geen wijzigingen zijn aangebracht.
- 11.9. Indien de Klant een door DeTuinmachineshop gerepareerd of vervangen Product zonder gegronde reden weigert te accepteren, is DeTuinmachineshop gerechtigd het Product voor rekening en risico van de Klant op te slaan. Het risico van verlies, beschadiging of tenietgaan van het Product gaat in dat geval op de Klant over op de dag waarop DeTuinmachineshop de Klant schriftelijk in kennis heeft gesteld dat het Product gereed is voor retouraflevering dan wel beschikbaar staat voor afhaling. De opslagkosten zijn voor rekening van de Klant. Indien de Klant ook na een door DeTuinmachineshop gestelde nadere termijn in gebreke blijft het Product af te nemen, is DeTuinmachineshop gerechtigd het Product te vernietigen of op andere wijze over het Product te beschikken, onverminderd het recht van DeTuinmachineshop op vergoeding van alle kosten en schade.
- 11.10. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, komen alle kosten die daardoor aan de zijde van DeTuinmachineshop zijn ontstaan — waaronder maar niet beperkt tot

Met opmerkingen [MS8]: Dekt dit wat jou betreft de lading voor de artikelen die je verkoopt? Zijn er garantieaanvragen die veel voorkomen en je de discussie in wil voorkomen?

onderzoekskosten, behandelingskosten en eventuele retourkosten – integraal voor rekening van de Klant.

- 11.11. Na het verstrijken van de toepasselijke garantietermijn zijn alle kosten voor herstel of vervanging – inclusief administratie-, verzend-, transport- en voorrijkosten – voor rekening van de Klant.
- 11.12. Alle vorderingen en verweren van de Klant die voortvloeien uit of verband houden met gebreken van de Producten, non-conformiteit, schending van de in dit artikel omschreven garantieverplichtingen of enige andere tekortkoming van DeTuinmachineshop in de nakoming van haar leveringsverplichtingen, verjaren één (1) jaar na de datum waarop de Klant de Producten heeft ontvangen, tenzij DeTuinmachineshop de Klant uitdrukkelijk schriftelijk anders heeft geïnformeerd. De verkorte verjaringstermijn geldt niet voor vorderingen op grond van opzet en bewuste roekeloosheid en voor vorderingen op grond van productaansprakelijkheid als bedoeld in afdeling 3 van Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek.
- 11.13. De overdracht van vorderingen wegens gebreken aan derden is uitgesloten.

12. Retourzendingen

- 12.1. De Klant heeft geen wettelijk recht op retourzending of terugbetaling. Het is de Klant niet toegestaan Producten te retourneren zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van DeTuinmachineshop. DeTuinmachineshop is te allen tijde vrij een verzoek tot retourzending te weigeren zonder opgave van redenen.
- 12.2. Indien DeTuinmachineshop een retourzending uitdrukkelijk schriftelijk accepteert, geschiedt de retourzending geheel voor rekening en risico van de Klant. Alle kosten die verband houden met de retourzending – waaronder maar niet beperkt tot de oorspronkelijke verzendkosten, retourverzendkosten, verpakkingskosten en administratiekosten – komen integraal voor rekening van de Klant. DeTuinmachineshop is gerechtigd deze kosten te verrekenen met een aan de Klant terug te betalen bedrag.
- 12.3. DeTuinmachineshop gaat niet eerder over tot terugbetaling van de koopprijs dan nadat:
 - a. het geretourneerde Product onbeschadigd, compleet en in originele, onbeschadigde verpakking – inclusief alle meegezonden documentatie, garantiebewijzen en accessoires – door DeTuinmachineshop is ontvangen; én
 - b. DeTuinmachineshop het Product heeft geïnspecteerd en de ontvangst in goede staat schriftelijk heeft bevestigd.
- 12.4. Indien het geretourneerde Product bij ontvangst beschadigd, onvolledig of niet meer in originele staat is, is DeTuinmachineshop gerechtigd de waardevermindering van het Product in mindering te brengen op het terug te betalen bedrag. De waardevermindering kan oplopen tot 100% van de aankoopprijs. Bij de bepaling van de waardevermindering houdt DeTuinmachineshop rekening met alle relevante omstandigheden, waaronder de staat van het Product, de mogelijkheid het Product als geretourneerd artikel te verkopen en de daarvoor redelijkerwijs te verwachten opbrengst. Indien het Product naar het oordeel van

Algemene voorwaarden zakelijk

DeTuinmachineshop niet meer verkoopbaar is, kan terugbetaling geheel worden geweigerd.

- 12.5. Dit artikel laat onverlet de rechten van DeTuinmachineshop op grond van artikel 11 (Garanties, onderzoek en klachttermijn). Retourzendingen op grond van een gegronde garantiεκlacht worden uitsluitend afgewikkeld overeenkomstig artikel 11.

13. Aansprakelijkheid

- 13.1. De aansprakelijkheid van DeTuinmachineshop, uit welke hoofde ook – waaronder uitdrukkelijk begrepen tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, onrechtmatige daad, ongerechtvaardigde verrijking en iedere andere wettelijke of buitenwettelijke grondslag – is beperkt tot hetgeen in dit artikel is geregeld.
- 13.2. DeTuinmachineshop is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook die is ontstaan doordat DeTuinmachineshop is uitgegaan van door of namens de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 13.3. De totale aansprakelijkheid van DeTuinmachineshop is in alle gevallen beperkt tot het laagste van de volgende bedragen:
- a. de factuurwaarde van het deel van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft; of
 - b. het bedrag dat door de verzekeraar van DeTuinmachineshop in het voorkomende geval wordt uitgekeerd; of
 - c. een bedrag van EUR 5.000 per schadeveroorzakende gebeurtenis.
- Indien sprake is van een duurovereenkomst is de aansprakelijkheid aanvullend beperkt tot de vergoeding die de Klant in de drie (3) maanden voorafgaand aan het schadeveroorzakende feit aan DeTuinmachineshop verschuldigd was.
- 13.4. DeTuinmachineshop is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van dit artikel;
 - b. de redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van DeTuinmachineshop aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan DeTuinmachineshop kunnen worden toegerekend; en
 - c. de redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.
- 13.5. DeTuinmachineshop is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval – maar uitdrukkelijk niet uitsluitend – begrepen gevolgschade, incidentele schade, bijzondere schade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van goodwill, reputatieschade, verlies van handel of contracten, verlies van gegevens, schade door bedrijfsstagnatie en schade door het niet beschikbaar zijn van de Website, ongeacht of de vordering

is gebaseerd op tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, onrechtmatige daad of enige andere rechtsgrond.

- 13.6. Aansprakelijkheid van DeTuinmachineshop voor schade waartegen de Klant reeds is verzekerd, of waartegen de Klant redelijkerwijs verzekerd had kunnen zijn, is te allen tijde uitgesloten.
- 13.7. De aansprakelijkheid van DeTuinmachineshop ontstaat pas nadat de Klant DeTuinmachineshop onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke heeft gesteld, waarbij een redelijke termijn wordt gesteld ter zuivering van de tekortkoming, en DeTuinmachineshop ook na het verstrijken van die termijn in gebreke blijft. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat DeTuinmachineshop in staat is adequaat te reageren.
- 13.8. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Klant de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen nadat de schade is ontstaan of de Klant daarmee bekend werd, schriftelijk bij DeTuinmachineshop meldt. Schade die later wordt gemeld, komt niet voor vergoeding in aanmerking.
- 13.9. De aansprakelijkheidsbeperkingen en -uitsluitingen als opgenomen in dit artikel gelden tevens ten gunste van de wettelijke vertegenwoordigers, medewerkers, agenten en onderaannemers van DeTuinmachineshop, indien vorderingen of klachten rechtstreeks jegens hen worden ingesteld.
- 13.10. De aansprakelijkheidsbeperkingen en -uitsluitingen zijn niet van toepassing voor zover:
 - a. de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van DeTuinmachineshop zelf; of
 - b. sprake is van aansprakelijkheid op grond van de productaansprakelijkheidsregeling van afdeling 3 van Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek, voor zover uitsluiting of beperking op grond van artikel 6:192 BW niet is toegestaan.

14. Overmacht

- 14.1. Onder overmacht wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot, elke van de wil van DeTuinmachineshop onafhankelijke omstandigheid en/of onvoorzienbare omstandigheid waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de Klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of in redelijkheid niet van DeTuinmachineshop kan worden gevergd. Tot die omstandigheden behoren in ieder geval, maar niet uitsluitend:
 - a. (dreiging van) oorlog, terrorisme, rellen of opstanden;
 - b. brand, explosie, overstroming, waterschade of andere natuurrampen;
 - c. pandemie, epidemie of uitbraak van besmettelijke ziekten;
 - d. staking, uitsluiting of ziekteverzuim onder het personeel van DeTuinmachineshop of van door haar ingeschakelde derden;
 - e. niet of niet-tijdige levering door toeleveranciers of andere ingeschakelde derden;
 - f. import- of exportbeperkingen, embargo's of andere overheidsmaatregelen die de uitvoering van de overeenkomst verhinderen of bemoeilijken;

- g. het ontbreken van enige via overheidswege te verkrijgen vergunning of ontheffing;
 - h. storingen in energie- of nutsvoorzieningen;
 - i. storingen in een (telecommunicatie-)netwerk, verbinding of communicatiesysteem, of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de Website;
 - j. cyberstoringen, ransomware-aanvallen of andere vormen van computercriminaliteit die de bedrijfsvoering van DeTuinmachineshop of haar toeleveranciers treffen;
 - k. wijzigingen in wet- en regelgeving die de nakoming van de overeenkomst verhinderen of aanzienlijk bezwaarlijker maken.
- 14.2. In geval van overmacht is DeTuinmachineshop niet gehouden haar verplichtingen jegens de Klant na te komen. DeTuinmachineshop is in dat geval gerechtigd haar verplichtingen op te schorten voor de duur van de overmacht, zonder dat hieruit enige aansprakelijkheid jegens de Klant ontstaat.
- 14.3. Overmacht aan de zijde van toeleveranciers of andere door DeTuinmachineshop ingeschakelde derden wordt gelijkgesteld met overmacht aan de zijde van DeTuinmachineshop.
- 14.4. Indien een overmachtssituatie langer dan dertig (30) kalenderdagen voortduurt, of het op voorhand aannemelijk is dat zij langer dan dertig (30) kalenderdagen zal voortduren, is DeTuinmachineshop gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk te ontbinden, zonder dat hieruit enige aansprakelijkheid jegens de Klant voortvloeit.
- 14.5. Indien de Klant wenst te ontbinden wegens een overmachtssituatie die langer dan negentig (90) kalenderdagen voortduurt, is hij daartoe uitsluitend bevoegd door middel van een schriftelijke verklaring aan DeTuinmachineshop. Een dergelijke ontbinding geeft de Klant geen recht op vergoeding van enige schade.
- 14.6. In geval van ontbinding op grond van dit artikel zijn partijen niet gehouden tot vergoeding van de als gevolg van de ontbinding geleden schade. Reeds door DeTuinmachineshop verrichte prestaties en de daarvoor verschuldigde betalingsverplichtingen blijven onverminderd van kracht en zijn door de Klant integraal verschuldigd naar rato van de verrichte prestaties.
- 14.7. Indien DeTuinmachineshop ten tijde van het intreden van de overmacht haar verplichtingen gedeeltelijk is nagekomen of slechts gedeeltelijk kan nakomen, is DeTuinmachineshop gerechtigd het reeds uitgevoerde deel afzonderlijk te factureren en is de Klant gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

15. Privacy

- 15.1. DeTuinmachineshop en de Klant zullen bij de uitvoering van de tussen hen gesloten overeenkomsten alle toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens naleven, waaronder in ieder geval de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet AVG.
- 15.2. Voor zover DeTuinmachineshop als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt, vindt deze verwerking plaats overeenkomstig het privacybeleid van DeTuinmachineshop, zoals gepubliceerd op www.detuinmachineshop.nl/service/privacy-policy



Algemene voorwaarden zakelijk

[licy/](#). DeTuinmachineshop is gerechtigd haar privacybeleid te allen tijde te wijzigen. De meest actuele versie is steeds beschikbaar op de Website.

- 15.3. Voor zover DeTuinmachineshop als verwerker in de zin van de AVG ten behoeve van de Klant persoonsgegevens verwerkt, zal dit uitsluitend plaatsvinden op grond van een schriftelijk overeengekomen verwerkersovereenkomst tussen DeTuinmachineshop en de Klant. Bij het ontbreken van een dergelijke verwerkersovereenkomst zijn de verwerkersvoorwaarden van DeTuinmachineshop van toepassing, zoals gepubliceerd op de Website. De Klant wordt geacht deze verwerkersvoorwaarden te hebben aanvaard door het plaatsen van een bestelling of het sluiten van een overeenkomst met DeTuinmachineshop.

16. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 16.1. Op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen DeTuinmachineshop en de Klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 16.2. De toepasselijkheid van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (Weens Koopverdrag, CISG) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 16.3. Alle geschillen die verband houden met of voortvloeien uit aanbiedingen van DeTuinmachineshop of overeenkomsten die met haar gesloten zijn, worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank in het arrondissement waar DeTuinmachineshop haar statutaire zetel heeft, tenzij een dwingende wetsbepaling uitdrukkelijk een andere rechter als bevoegd aanwijst.
- 16.4. Partijen kunnen overeenkomen hun geschillen te beslechten door middel van bindend advies of arbitrage. Een dergelijke afspraak dient uitdrukkelijk en schriftelijk te worden vastgelegd.