

# Retourvoorwaarden



Toch niet tevreden met het product? Binnen 14 dagen na ontvangst heb je de mogelijkheid om het product terug te sturen. Volg daarvoor de onderstaande stappen.

## Aanmelden

- Stuur dit formulier naar [retour@stairscompany.nl](mailto:retour@stairscompany.nl).

## Verpakking

- Pak de producten in originele staat en verpakking in een doos
- Print dit formulier uit en plaats het ingevulde retourformulier in de doos
- Plak het meegeleverde retourlabel goed zichtbaar op de doos

## Verzending

- Stuur het pakket op of breng het naar onze vestiging in Weert.
- Bewaar het verzendbewijs goed

## Terugbetaling

### Wanneer betalen we terug?

Wij maken de door jouw gemaakte kosten binnen 14 dagen na herroeping naar je over.

### Wat krijg je terug?

Je krijgt het volledige aankoopbedrag terug van de teruggestuurde artikelen. Indien je de volledige bestelling terugstuurt heb je ook recht op de verzendkosten.

### Waar ontvang ik het teruggestorte bedrag?

Wij storten het bedrag op dezelfde manier terug zoals je hebt afgerekend. Lukt dit niet? Dan nemen we contact met je op.

### Kosten voor het retour sturen

De kosten voor de retourzending zijn voor je eigen rekening.



# Retourformulier



Stuur dit formulier ingevuld mee met de retourzending.

## Gegevens

Naam:	Ordernummer:
Adres:	Klantnummer:
Postcode:	IBAN:
Plaats:	Naam rekeninghouder:
Telefoon:	Datum retourzending:
Email:	

## Reden van retour

<input type="radio"/> Defect	<input type="radio"/> Dubbel geleverd
<input type="radio"/> Verkeerd artikel	<input type="radio"/> Voldoet niet aan verwachting
<input type="radio"/> Transportschade	<input type="radio"/> Verkeerd besteld
<input type="radio"/> Anders, namelijk:	

## Retourartikelen

Aantal	Artikelnummer	Omschrijving

## Toelichting

--

Bij het invullen van dit formulier verklaar je bekend te zijn met de actuele garantie- en retourvoorwaarden. Niet-aangemelde retouraanvragen kunnen niet in behandeling worden genomen. Ga naar [stairscompany.com](https://stairscompany.com) voor meer informatie.



# Instructies retourneren



## Terugsturen

Zorg ervoor dat:

- De artikelen compleet zijn
- De artikelen in originele, onbeschadigde verpakking zitten
- Dat de kopie-factuur en retourformulier zijn bijgevoegd

## Handige tips

We proberen je retour zo snel mogelijk te verwerken. Hier nog wat handige tips.

- Zorg ervoor dat je de artikelen goed inpakt zodat ze niet beschadigen tijdens transport.
- Om afval te besparen kan je de doos gebruiken waarin wij het product naar je hebben verstuurd.
- Zorg dat het adreslabel goed leesbaar is.

## Versturen

Breng het pakket naar een postkantoor naar keuze. Hier ontvang je een verzendbewijs. Bewaar deze goed tot dat de retour volledig is afgehandeld. Dit is je bewijs dat het pakket daadwerkelijk is verstuurd en kan bij verlies tijdens transport naar worden gevraagd.

## Afhandeling

Zodra de retourzending bij ons is verwerkt krijg je hierover automatisch bericht. Dit proberen wij natuurlijk zo snel mogelijk te doen. Heb je na 14 dagen nog niets van ons vernomen? Neem dan contact op met onze klantenservice.

**Knip het onderstaande adreslabel uit en plak het zichtbaar op de doos**

## Afzender

.....

.....

.....

### Stairscompany

Afdeling Retouren  
Oude Graaf 6  
6002NL Weert  
Nederland

