

Klantenservice & Verkoopmedewerker Medewerker (Fulltime)

Locatie: Hoofdkantoor Zoeterwoude-Rijndijk (Zuid-Holland)

Uren: 40 uur per week (in overleg)

Startdatum: Per direct

Altijd al bij de marktleider in sex machines willen werken? Heb jij passie voor erotiek en wil je dit graag in professie brengen? Dan zoeken we jou! Als Customer Care Medewerker bij Hismith ben jij het eerste aanspreekpunt voor onze klanten, zowel in Nederland als internationaal. Je beantwoordt e-mails, chatberichten en telefoontjes, en helpt onze klanten met uiteenlopende vragen: van levertijden en zoekgeraakte pakketjes tot productinformatie of het afhandelen van defecten. Daarbij werk je nauw samen met andere afdelingen zoals de retour- en reparatieafdeling. Naast het beantwoorden van e-mails, chats en telefoongesprekken ben je ook verantwoordelijk voor het bijhouden en aanvullen van onze FAQ. Daarnaast werk je actief mee aan het voeden en verbeteren van onze AI-chatbot, zodat deze steeds slimmer en klantgerichter wordt. Je denkt mee over hoe we de klantcommunicatie nóg efficiënter en duidelijker kunnen maken.

Maar jouw rol gaat verder dan alleen klantenservice. Je ontvangt ook klanten in onze winkel, geeft uitleg over producten en zorgt dat de winkel netjes, up-to-date en representatief blijft. Denk aan het controleren van machines, zorgen dat alle producten aanwezig zijn en het verzorgen van een fijne beleving voor bezoekers. Het aanmaken van advertenties voor onze webshops zal ook een onderdeel van je taken zijn. Omdat we een klein, hecht team zijn, kan het voorkomen dat je ook af en toe bijspringt op andere afdelingen. Denk aan het helpen met het inpakken van bestellingen, ondersteuning tijdens beurzen of het opvangen van collega's bij ziekte of drukte. De functie is veelzijdig en nooit hetzelfde, hierdoor blijft het altijd een leuke uitdaging!

Wat ga je doen?

- Als Verkoop & Klantenservice Medewerker ben jij het eerste aanspreekpunt voor onze (inter)nationale klanten.
- Je bent verantwoordelijk voor: Beantwoorden van klantvragen via e-mail, live chat en telefoon (NL/EN, andere talen zijn een pré)
- Onderhouden en aanvullen van onze FAQ en het verbeteren van onze AI-chatbot
- Adviseren over producten, bestellingen, retouren en garantie. Verwerken van retouraanvragen, klachten en orderaanpassingen.
- Direct in contact met vervoerders omtrent de leveringen van bestellingen
- Ontvangen van klanten in onze showroom, uitleg geven over producten en zorgen voor een representatieve presentatie

- Ondersteunen van het verkoopteam met productinformatie en klantinzichten
- Aanmaken van online (verkoop) advertenties
- Signaleren van verbeterkansen en meedenken over klantgerichte processen

Wat neem jij mee?

- Je spreekt en schrijft vloeiend Nederlands én Engels; kennis van Duits, Frans, Spaans of Italiaans is een mooie plus
- Je bent sociaal, klantvriendelijk, communicatief sterk, commercieel ingericht en oplossingsgericht
- Je werkt nauwkeurig, zelfstandig en schakelt moeiteloos tussen verschillende taken
- Minimaal mbo 3 niveau, of werkervaring van minimaal 2 jaar.
- Je hebt minimaal 1 jaar ervaring in klantcontact en hebt gewerkt met een ticketsysteem zoals Trengo of Zendesk etc.
- E-commerce en Verkoopervaring zijn een dikke Pre
- Ervaring met tools als Piqcer, Lightspeed, Productflow, Monday.com of vergelijkbare systemen is mooi meegenomen

Wat bieden wij?

- Marktconform salaris bruto €2500 - €3000 naargelang ervaring.
- Een veelzijdige functie binnen een groeiend, informeel team
- Veel ruimte voor eigen initiatief, ontwikkeling en verantwoordelijkheid
- Leuke extra's zoals vrijdagmiddagborrels, barbecues en teamuitjes
- Personeelskorting op ons spannende assortiment

Interesse?

Stuur je CV en een korte motivatie naar pandora@hismith.nl, o.v.v. "*Sollicitatie Klantenservice & Verkoop*". We kijken uit naar je reactie!