

## **Algemene Voorwaarden Medicatheek**

Naam ondernemer: Medicatheek

Vestigingsadres: Plantageweg 45, 2951 GN Alblasterdam

Telefoonnummer: 085 - 0441809

Bereikbaarheid: telefonische bereikbaarheid: 08.30 uur tot 21.00 uur (werkdagen), 09.00 uur tot 17.00 uur (zaterdag).

E-mailadres: info@medicatheek.nl

KvK-nummer: 70336199

Btw-nummer: NL169854425B011.1

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle transacties tussen Medicatheek en de klant. De klant erkent bekend te zijn met en aanvaardt de algemene voorwaarden. De klant dient de algemene voorwaarden voor internetverkoop te lezen alvorens een internetbestelling te plaatsen. Bij iedere bestelling wordt de klant uitdrukkelijk gevraagd te bevestigen dat hij deze voorwaarden aanvaardt.

1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van kracht vanaf 1 februari 2018. Ze zijn op ieder moment onderhevig aan veranderingen die onmiddellijk effect zullen hebben en zonder voorafgaande verwittiging van kracht zullen zijn.

1.3 De betekenis van de term 'Producten' in de algemene voorwaarden is: het afgewerkte product klaar voor verkoop waarvan een beperkte beschrijving is weergegeven.

### **ART 1 – PRIJZEN**

De prijzen op de website worden uitgedrukt in euro's. Alle prijzen zijn inclusief BTW. De leverings- en verzendingskosten worden aangegeven op het einde van de order, bovenop de prijzen van de geselecteerde producten. Boven een bepaalde vastgestelde prijs zijn de verzendkosten gratis. De aangeduide prijzen kunnen wijzigen. De adviesverkoopprijs van de producent wordt gehanteerd. Indien een bestelling wordt geplaatst, geldt voor deze verkoop de prijs die van toepassing was op het moment van de bestelling. Wanneer de prijs zou stijgen of dalen tussen de order en de levering, of als er een fout zou optreden bij invoer op de website dan zal de klant geïnformeerd worden en zal overeengekomen worden om het product aan de correcte prijs te leveren.

### **ART 2 – BESCHIKBAARHEID**

De orders worden uitgeleverd volgens beschikbare voorraden. Als één van de bestelde producten niet op voorraad is, wordt U binnen de 5 werkdagen na datum van uw bestelling per email op de hoogte gesteld. Er wordt ook aangegeven binnen welke periode het product zou kunnen worden aangeleverd.

De producten worden geleverd na ontvangst van de betaling. Vertragingen in de levering kan in geen geval leiden tot annulering van de order of enige ander compensatie.

### **ART 3 – HERROEPINGSRECHT**

De klant heeft 14 kalenderdagen (Wet Koop op Afstand art. 7: 46a e.v. BW) om door te geven dat het product niet voldoet en zal teruggestuurd worden. Het product wordt op kosten van de klant

teruggestuurd, samen met een kopie van de factuur. Alleen producten die nieuw, volledig en in originele ongeopende verpakking zitten (goederen verpakt in verzegelde potten of blisters kunnen alleen worden geretourneerd als de klant deze niet geopend heeft) kunnen worden geretourneerd. Een beschadigd product wordt niet terugbetaald. Als het item dat is geretourneerd onvolledig of beschadigd is, dan zal geen terugbetaling of vervanging worden gedaan en het product blijft ter beschikking van de klant in ons magazijn. Het zal niet opnieuw worden verstuurd. De bovenstaande termijnen beginnen te lopen vanaf de dag na ontvangst van de bestelling. De terugbetaling wordt gedaan middels een overschrijving naar de bankrekening van de klant waarvan hij het ibannummer zal opgeven. Het herroepingsrecht geldt niet voor professionals.

#### ART 4 – GARANTIE

Een retourzending moet geschieden via de post of elke andere vervoerder of de klant brengt de zending zelf terug. De klant zal ervoor zorgen dat de producten tegen alle schade, veroorzaakt tijdens het vervoer, worden beschermd. Als de producten zijn beschadigd of verloren gegaan tijdens het vervoer, kan alleen de koper in beroep gaan tegen de vervoerder die hij heeft ingehuurd. De verzendkosten zullen worden gedragen door de klant.

#### ART 5 – TOESTEMMING VERWERKING PERSOONSgegevens

De klant geeft toestemming aan Medicaattheek de verstrekte persoonsgegevens te verwerken. De gegevens zullen worden verwerkt overeenkomstig de bepalingen van de wet AVG (Algemene verordening gegevensbescherming). Medicaattheek verwerkt de gegevens alleen voor het doel waarvoor de gegevens zijn verstrekt, en dat is het leveren van de gevraagde dienst aan de klant. De gegevens worden alleen gedeeld voor zover dat nodig is voor het uitvoeren van de aan Medicaattheek gevraagde dienst. Persoonlijke gegevens zullen niet aan derden worden verstrekt en worden niet gebruikt voor commerciële doeleinden. Medicaattheek beschermt de persoonsgegevens op goede wijze en zal de gegevens niet langer bewaren dan nodig is.

#### ART 6 - TOEPASSING

Onze verkopen zijn onderworpen aan het Nederlands recht en alleen huidige algemene voorwaarden zijn van toepassing. Alle andere voorwaarden die zouden worden ingediend zijn ongeldig. Het plaatsen van een bestelling impliceert de aanvaarding door de klant van onze algemene voorwaarden.

#### ART 7 – TRANSPORT

Transportkosten worden gedragen door de koper. Ongeacht de methode van verzending en de plaats van levering worden de producten altijd op risico van de geadresseerde verzonden, zodra zij ons magazijn verlaten.

In geval van vermeende schade of verlies van de producten, brengt de geadresseerde schadeverslag uit na ontvangst aan de chauffeur.

Medicaattheek verstuurt de producten aangetekend en dus verzekerd op. Eventuele kosten door schade of vermissing tijdens de verzending worden dan verhaald bij de vervoerder.

#### ART 8 – KLACHTEN

Alle opmerkingen of klachten met betrekking tot onze levering moeten naar ons verstuurd worden binnen acht dagen na ontvangst van de producten om in aanmerking te komen.

#### ART 9 - RECHTBANK

Enkel de rechtbank van Rotterdam of Dordrecht is bevoegd op te treden in eventuele geschillen die zich tussen de partijen kunnen voordoen.