



Retourformulier

Naam winkel: _____

Klantnummer BBIG : _____

Datum: _____

Contactpersoon: _____

Vertegenwoordiger: _____

	Model en kleurnummer:	Aankoopdatum:	Reden retour:	Ordernummer (indien van toepassing)	Pakbon-/Factuur- nummer:
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					

Retourvoorwaarden:

Bij een garantieverzoek (gelieve dit formulier zo volledig mogelijk in te vullen en het kapotte montuur/onderdeel + pakbon-factuur van het vervangende montuur/ onderdeel bij te voegen.

Na beoordeling ontvangt u per e-mail een "Retourbon". waarop staat of de retourzending gegrond is en hoeveel wordt vergoed.

Deze "Retourbon" wordt op uw eerstvolgende factuur verrekend !

Wanneer uw retourzending onterecht is of als er geen sprake is van garantie wordt deze niet gecrediteerd. Afgewezen retourzendingen worden niet retour gestuurd.

Wilt u deze zending retour ontvangen dient u dit binnen 14 dagen kenbaar te maken. Hiervoor worden verzendkosten berekenen

Retouradres:

BBIG bv

Protonenlaan 26

5405 NE Uden (NL)

BBIG bv. is niet verantwoordelijk voor de artikelen welke verloren of beschadigd raken tijdens het retour sturen.

Verzendkosten ontvanger worden niet geaccepteerd. Kosten van retourzendingen worden niet vergoed.

Monturen dienen schoon en onbeschadigd te zijn. Beschadigde monturen worden niet omgeruild en retour gestuurd

Gelieve per merk een apart formulier te gebruiken.