

3
jaar



iproteqt

In 5 stappen naar 3 jaar zekerheid.

Stap 1. U koopt een mooi nieuw meubel en met iProtect service

Stap 2. U ontvangt bij betaling een complete iProteqt Service Set (inclusief servicebewijs).

Stap 3. U kunt zelf gemakkelijk en snel uw nieuwe zitmeubel beschermen met deze Service Set.

Stap 4. Bewaar uw aankoopbewijs en het servicebewijs.

Stap 5. Geniet zorgeloos van uw nieuwe beschermde zitmeubel.

Doet zich een de serviceperiode van 3 jaar een calamiteit voor? Dan staat ons iProteqt Customer Care team volledig tot uw beschikking. Zij helpen u een inschatting te maken van uw situatie en maken samen met u afspraken over de herstel mogelijkheden. Wanneer nodig, schakelen zij onze Service monteurs in, zodat uw meubel weer kosteloos (zonder voorrijkosten) herstelt wordt.

De volgende aspecten zijn uitgesloten van service:

- meubelen die oneigenlijk gebruikt zijn, zoals bij schuld/opzet en geweld.
- product specifieke eigenschappen zoals normale slijtage en gebruikssporen



www.iproteqt.nl

**Kies voor 3 jaar zekerheid
met bescherming van uw
nieuwe zitmeubel!**

Meer informatie?



Scan mij!

3 jaar zekerheid voor uw meubel!

iProteqt is een unieke service die u samen met een nieuw zitmeubel aanschaft. U ontvangt een hoogwaardige verzorgingsset, waarmee u het meubel gemakkelijk en snel kunt beschermen en verzorgen. Ook geniet u van een 3 jarige vlekken- en constructie-service. Als er zich gedurende de serviceperiode een calamiteit met het meubel voordoet, staat het iProteqt Customer Care team voor u klaar met advies en professionele hulp bij u thuis.



3 jaar vlekken-service

Wanneer er toch een vlek in uw meubel ontstaat die niet door uzelf te verwijderen is, dan kunt u een beroep doen op onze professionele service. Hieronder ziet u welke vlekken onder de service vallen:

Dranken, zoals:	Textiel & Microleder	Afgedekt Leder	Leatherlook
Koffie, thee en chocolademelk.	✓	✓	✓
Cola en andere frisdranken.	✓	✓	✓
Wijn, bier en likeur.	✓	✓	✓
Voedingsmiddelen, zoals:			
Spaghetti, soep.	✓	✓	✓
Pindakaas, chocoladepasta, jam.	✓	✓	✓
Ketchup, mayonaise, curry.	✓	✓	✓
Alle af- en uitscheiding van mens en zoogdier, zoals:			
Transpiratie.	✓	✓	✓
Huidvet.	✓	✓	✓
Bloed.	✓	✓	✓
Urine.	✓	✓	✓
Braaksel.	✓	✓	✓
Ontlasting.	✓	✓	✓
Andere vlekken en beschadigingen:			
Vlekken veroorzaakt door kledingafgifte, zoals jeans.		✓	✓
Vlekken van cosmetica zoals lippenstift en nagella		✓	✓
Vlekken van balpen, uitwasbare inkt en lijm.		✓	✓
Nadelige invloeden van medicijngebruik.		✓	✓
Craquelé effect.		✓	✓
Bijtsproten van huisdieren (eenmalig).		✓	✓

3 jaar constructieservice

De iProteqt service gaat verder dan de standaard 2 jaar fabrieksgarantie op meubelen. Dus ook indien u onderstaande constructie problemen ervaart, ons iProteqt Customer Care team 3 jaar voor u klaar.

- ✓ Verwijderen van pilling bij textiel.
- ✓ Opspannen van de bekleding bij overmatig rimpelen of plooiën.
- ✓ Verstevigen en/of opvullen van vaste zittingen bij overmatig inzakken.
- ✓ Aanspannen van slappe singelbanden.
- ✓ Herstellen of vervangen van losgeraakte-veren, of kapotte binnenvering
- ✓ Repareren van losgeraakte stiknaden.
- ✓ Herstellen van bedieningsmechanieken.
- ✓ Verstevigen en/of opvullen van zitkussens.
- ✓ Verhelpen van piep- en kraakgeluiden.
- ✓ Vastzetten van losgeraakte verbindingen.
- ✓ Aanzetten van losgeraakte knopen.
- ✓ Herstellen of vervangen van gebroken regelwerk.
- ✓ Vastzetten van losse verendclips.
- ✓ Herstellen of vervangen van elektrische delen zoals motoren, accu's en trafo's (omvormers).



Als klant van iProteqt kunt u 3 jaar op ons rekenen!
Ook bij problemen die buiten de service vallen, zijn wij u graag van dienst. In dat geval krijgt u als iProteqt klant, maar liefst 50% korting op het normale servicetarief van onze professionele meubelspecialisten.