



Retourformulier Thuishulpmiddelen.nl

Om het retourproces vlot en efficiënt te laten verlopen verzoeken wij u vriendelijk onderstaande instructies op te volgen:

Compleet

Stuur altijd de artikelen compleet (incl. alle accessoires behorende bij het artikel) met een kopie van uw factuur en dit volledig ingevulde formulier retour. Verbruiksartikelen die geopend/geprobeerd zijn kunnen niet geretourneerd worden!

Retourneren

Deze stuurt u terug middels pakketpost. Vraag altijd om een verzendbewijs. Dit bewijs heeft u nodig om uw retour te kunnen traceren en kan in geval van vermissing door ons worden opgevraagd. Let op! De verzendkosten voor het retourneren zijn voor eigen rekening.

Verpakking

Gebruik indien mogelijk de originele, onbeschadigde verpakking of andere stevige verpakking en goed opvulmateriaal voor uw retourzending. Thuishulpmiddelen.nl is niet aansprakelijk voor eventuele transportschade tijdens de retourzending.

Klantnummer _____

S.v.p. hieronder uw keuze aanvinken:

Factuurnummer _____

Creditnota/terugbetaling
Na verwerking van de retourzending ontvangt u een creditnota en indien u vooruit heeft betaald een automatische terugbetaling op uw bankrekening.

Datum _____

Handtekening _____

Vervangen van dit artikel.
Uitsluitend voor hetzelfde artikel.

Wat is de reden van uw retour? Vul a.u.b. één van onderstaande codes in.

Aantal	Bestelnummer	Artikelomschrijving	Code retourreden

101 Zichttermijn¹

102 Verkeerde hoeveelheid

103 Incompleet artikel

104 Ongewenst vervangend artikel

105 Dubbele levering

106 Levering te laat

107 Transportschade

109 Onvolledige of geen gebruiksaanwijzing

112 Niet besteld artikel

113 Verkeerd besteld artikel

117 Verkeerd geleverd artikel

118 Verkeerde afbeelding in publicatie

119 Verkeerde tekst in publicatie

¹ U heeft het wettelijke recht om bestellingen zonder nadere motivatie retour te sturen binnen de termijn van het herroepingsrecht van 30 dagen.

Retouradres

Thuishulpmiddelen.nl

o.v.v. Retourneren

De Horst 17

9321 VH Peize

Retourverwerking duurt ca. 2 - 3 weken.

Heeft u nog vragen? Onze klantenservice is bereikbaar van maandag t/m vrijdag van 09.30 uur tot 18.00 uur op telefoonnummer: 050-3141910 of per e-mail: klantenservice@thuishulpmiddelen.nl.