



## Politique de protection de la vie privée et l'usage des cookies

Traffic-Shop respecte la vie privée de chaque utilisateur de son site et veille à ce que toutes les données personnelles seront traitées confidentiellement..

Le 25 mai 2018, le Règlement Général sur la Protection des Données entre en vigueur (RGPD). Traffic Shop a entièrement révisé cette déclaration de confidentialité pour s'assurer que nous nous conformons à ces règlements mis à jour. Ces règles, et par conséquent notre application, ne s'appliquent qu'aux personnes privées (particuliers).

### 1. Identité de l'entreprise

Nous sommes Traffimex SA, agissant sous le nom Traffic-Shop

Boulevard Edmond Machtens 151 boîte 14  
1080 Molenbeek St. Jean  
Belgique

Adresse e-mail : [info@traffic-shop.be](mailto:info@traffic-shop.be)  
Téléphone : +32 (0)2 410 25 03  
Numéro d'entreprise : 0456.341.151  
Numéro TVA : BE 0456.341.151

### 2. Quelles données personnelles gardons-nous et traitons-nous

Comme vous le remarquerez lorsque vous commandez chez nous, nous vous demandons seulement un minimum absolu d'informations personnelles:

- Votre nom
- Votre adresse
- Votre numéro de téléphone
- Votre adresse e-mail
- Peut-être une adresse de livraison, si cela est différent de votre adresse donnée

Si vous indiquez explicitement lors de la finalisation de votre commande que vous souhaitez recevoir nos newsletters, nous nous en souviendrons bien sûr. Si vous ne le faites pas, nous l'enregistrerons également pour nous assurer que nous ne vous l'envoyons pas.

### **3. Quelles données personnelles sont gardées par d'autres lorsque vous utilisez notre boutique en ligne ?**

Lorsque vous choisissez de payer avec une carte de débit, une carte de crédit, PayPal ou Ideal, votre paiement sera traité par Mollie, notre fournisseur de services financiers. Mollie est, dans le cadre de la nouvelle réglementation, un contrôleur indépendant qui s'assure du respect de la réglementation. Vous pouvez trouver tout à ce sujet:

<https://www.mollie.com/fr/privacy>

Notre boutique en ligne utilise le logiciel Lightspeed comme plate-forme. Lightspeed est, dans le cadre de la réglementation, un processeur de données. Nous avons conclu un accord de traitement de données avec Lightspeed le 28 Mai 2018. Vous pouvez trouver plus d'informations à ce sujet, malheureusement seulement en Anglais à ce moment:

<https://www.lightspeedhq.com/gdpr/>

Nous utilisons également des cookies de Google Analytics pour optimiser notre boutique en ligne. Ici aussi, les nouvelles règles ont une influence. Pour nous assurer que notre boutique en ligne s'y conforme, nous avons suivi les conseils spécialisés à ce sujet.

Traffic Shop confirme alors que nous avons conclu un accord de traitement de données avec Google, que nous avons masqué votre adresse IP, que nous ne partageons pas d'autres données avec Google que des données d'assistance technique si cela s'avère nécessaire et que nous n'utilisons pas d'autres services Google en combinaison avec les cookies de Google Analytics.

### **4. Traffic-Shop utilise les données obtenues pour offrir les services suivants à ses clients :**

- Pour pouvoir traiter votre commande et pour pouvoir vous tenir informé de son déroulement, nous avons besoin de votre nom, adresse e-mail, adresse de livraison et détails de paiement.
- Pour vous offrir une utilisation plus agréable de Traffic-Shop nous enregistrons, avec votre accord, vos informations personnelles ainsi que les données relatives à votre commande. Cela nous permet de personnaliser le site.
- Votre adresse e-mail sera utilisée pour vous informer de l'évolution du site, nos offres spéciales et nos promotions. Si vous ne souhaitez plus recevoir ces informations vous pouvez, à tout moment, vous désabonner à notre site ou par le lien que nous mettons toujours dans nos mails promotionnels. Vous pouvez naturellement nous envoyer un mail à ce sujet à [info@traffic-shop.be](mailto:info@traffic-shop.be) .
- Quand vous passez une commande chez Traffic-Shop nous pouvons enregistrer, si vous le souhaitez, vos données sur un serveur sécurisé. Vous pouvez spécifier un nom d'utilisateur et mot de passe ainsi que vos coordonnées de sorte que vous n'avez plus besoin de les remplir à chaque nouvel ordre
- Les informations obtenues pendant la visite de notre site et les réactions là-dessus nous aideront à le développer et améliorer.

- Au cas où vous souhaitez écrire un commentaire vous avez le choix d'y ajouter votre nom ou d'autres informations personnelles. Nous sommes intéressés à toute opinion mais réservons le droit de ne pas la publier.
- A la réaction d'une promotion ou un concours, votre nom, adresse et adresse e-mail seront demandées. Cette information nous permet de mener à bien la promotion, de divulguer le(s) lauréat(s) et de mesurer la réponse à nos efforts de marketing.
- Quand la loi nous l'impose, nous pourrons transmettre les données des utilisateurs sur demande des autorités juridiques.

## **5. Combien de temps gardons-nous vos données**

Les informations que vous nous confiez lorsque vous commandez chez nous seront conservées pour la durée de l'exécution du contrat.

Vos données anonymes gardées dans Google Analytics sont conservées pendant 14 mois. C'est le temps le plus court possible dans les systèmes de Google.

Les informations que vous confiez à Mollie lorsque vous payez votre commande ne seront pas conservées plus longtemps que la période fixée par la loi. Vous pouvez vérifier cela sur:

<https://www.mollie.com/fr/privacy>

## **6. Droit d'accès, rectification ou enlèvement de vos données personnelles**

Vous avez le droit de consulter gratuitement vos données personnelles à tout moment, de rectifier ou modifier celles-ci, en nous envoyant un mail à [info@traffic-shop.be](mailto:info@traffic-shop.be) ou une lettre. Vous trouverez notre adresse postale sur notre site et dans nos Conditions Générales. Joignez toujours une copie de votre carte d'identité afin que nous puissions vérifier votre identité.

Vous avez également le droit de nous demander de supprimer vos données personnelles. Vous nous envoyez un e-mail (voir ci-dessus) ou une lettre avec une copie de votre carte d'identité à ce propos et nous faisons immédiatement le nécessaire.

Vous êtes entièrement libre de ne pas communiquer vos données personnelles à nous. Vous devez cependant savoir que certains services pourront vous être refusés si vous ne le faites pas. Nous attirons également votre attention sur le fait que vous êtes alors tenu pour seul responsable de l'exactitude des données que vous nous transmettez.

## **7. Droit de contestation**

Vous pouvez exercer votre droit de contestation dans le cadre du traitement de vos données personnelles, y compris le « profiling », si vous estimez qu'il existe de sérieuses et légitimes raisons, en nous adressant un mail à [info@traffic-shop.be](mailto:info@traffic-shop.be). Dans ce cas, nous arrêterions immédiatement notre traitement de vos données personnelles. Néanmoins, vous ne pouvez pas vous opposer au traitement de vos données personnelles s'il est nécessaire pour le suivi et le traitement de votre commande.

## **8. Votre droit de déposer plainte auprès de la Commission pour la protection de la vie privée.**

Bien sûr, nous préférons que vous nous contactions en premier si un problème survient. Nous ferons tout notre possible pour résoudre cela. Cependant, si vous pensez que vous devriez prendre d'autres mesures, vous pouvez contacter la Commission pour la protection de la vie privée.

*Autorité de protection des données*

*Rue de la presse 35, 1000 Bruxelles*

*Tel +32 (0)2 274 48 00, Fax +32 (0)2 274 48 35, e-mail: [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)*

Ceci ne limite pas vos droits devant un tribunal. En cas que vous souffrez une perte ou des dommages a cause du traitement de vos données personnelles, vous auriez le droit de demander une indemnité.

## **9. Traffic-Shop ne vend pas vos informations – Droit de transfert**

Traffic-Shop ne vendra pas vos informations personnelles aux tiers. Uniquement les personnes impliquées dans le traitement de vos commandes ont accès à ces informations. Nos employés et les tiers impliqués se sont engagés à sauvegarder la discrétion de vos informations.

Vous avez le droit de nous demander de transférer vos données dans un format structuré, habituel et capable d'être lu machinalement. Vous pouvez nous envoyer votre demande par mail avec les informations nécessaires de l'adressée et nous faisons le nécessaire sans délai.

## **10. Sécurité et confidentialité**

Nous avons développé des règles de sécurité adaptées sur le plan technique et organisationnel afin d'éviter la destruction, la perte, la falsification, la modification, l'accès interdit, la communication par erreur à des tiers ainsi que tout autre traitement non autorisé des données personnelles collectées.

Nous ne pouvons en aucun cas être tenu responsable pour tout dommage direct ou indirect résultant d'une manipulation fautive ou illégitime commises par des tiers sur les données personnelles.

Nous tenons à vous signaler que les liens vers le Site internet peuvent contenir des liens hypertextes et autres références vers d'autres sites que nous ne gérons, ni ne contrôlons pas et auxquels notre Politique de protection de la vie privée et l'usage des cookies n'est pas d'application. Nous ne sommes pas responsables du contenu de ces sites internet ni des offres, produits et services proposés par ceux-ci. Nous vous recommandons donc de lire attentivement les règles de protection de la vie privée de chaque site que vous visitez, ces règles pouvant différer des nôtres.

## **11. Cookies**

Un "cookie" est un petit fichier composé de lettres et de chiffres stocké dans votre navigateur ou sur le disque dur de votre ordinateur. Ainsi nous pouvons nous rappeler de vos préférences lors de l'utilisation de notre site Internet.

Traffic-Shop utilise des cookies et des technologies similaires pour distinguer vos préférences d'utilisation de celle des autres utilisateurs de notre boutique en ligne. Cela nous aide à vous offrir une

meilleure expérience lors de votre visite de notre boutique en ligne et nous permet d'optimiser ce dernier.

Les cookies et technologies similaires ne nous permettent toutefois pas de collecter systématiquement des données qui pourraient vous identifier. Ils nous aident uniquement à améliorer le fonctionnement de notre boutique en ligne, à comprendre quels sont vos intérêts et à évaluer la pertinence du contenu de notre boutique en ligne.

En raison de changements récents dans la législation, tous les sites Internet qui opèrent dans certaines parties de l'Union européenne sont tenus d'obtenir votre consentement pour utiliser ou de stocker des cookies et autres technologies similaires sur vos ordinateurs ou périphériques mobiles.

Vous pourriez aussi bloquer l'usage des cookies dans votre navigateur. Toutefois, si vous utilisez les paramètres de votre navigateur pour bloquer les cookies, vous ne pourriez possiblement pas accéder à certaines parties de notre boutique en ligne.

Pour plus d'informations sur la politique que nous menons en matière de cookies, n'hésitez pas à nous contacter via [info@traffic-shop.be](mailto:info@traffic-shop.be).

## **12. Droit applicable et juridiction compétente**

Notre Politique de protection de la vie privée et l'usage des cookies est régie, interprétée et exécutée conformément au droit belge, seul droit applicable en cas de litige.

Les tribunaux Néerlandophone de Bruxelles sont exclusivement compétents pour tout litige qui pourrait naître de l'interprétation ou de l'exécution de la présente Politique de protection de la vie privée et l'usage des cookies.

## **13. Acceptation**

En utilisant notre site Traffic-Shop vous marquez votre accord sur l'ensemble des clauses de notre Politique de protection de la vie privée et l'usage des cookies et vous acceptez que Traffic-Shop recueille vos données personnelles afin de les traiter conformément à la présente Politique.