



Beleid inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en het gebruik van cookies

Traffic-Shop respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die je ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

Op 25 mei 2018 wordt de Algemene Verordening Gegevensbescherming van kracht (AVG-AVGB-GDPR). Traffic Shop heeft zijn Privacyverklaring grondig herzien om ervoor te zorgen dat wij aan deze vernieuwde regelgeving voldoen. Deze regelgeving, en bijgevolg onze toepassing ervan, heeft enkel betrekking op privé personen (particulieren).

1. Identiteit van de handelaar

Wij zijn Traffimex NV, handelend onder de naam Traffic-Shop.

Edmond Machtenslaan 151 bus 14
1080 Sint Jans Molenbeek
België

E-mailadres: info@traffic-shop.be
Telefoon: +32 (0)2 410 25 03
Ondernemingsnummer: 0456 341 151
BTW nummer: BE 0456.341.151

2. Welke gegevens slaan wij op en verwerken wij?

Zoals U zal merken als u bij ons bestelt, vragen wij u slechts om een absoluut minimum aan persoonlijke gegevens:

- Je naam
- Je adres
- Je telefoonnummer
- Je e-mail adres
- Eventueel een afleveradres, indien dat verschillend zou zijn van je opgegeven adres

Indien je tijdens het afwerken van je bestelling uitdrukkelijk aangeeft dat je onze nieuwsbrieven wenst te ontvangen, dan onthouden we dat natuurlijk ook. Als je dat niet doet, slaan we dat ook op om ervoor te zorgen dat we je die natuurlijk niet sturen.

3. Welke gegevens worden door anderen opgeslagen als je gebruik maakt van onze webshop?

Wanneer je kiest voor betaling met een betaalkaart, creditkaart, paypal of Ideal, dan wordt je betaling verwerkt door Mollie, onze financiële service provider. Mollie is, binnen de context van de nieuwe

regelgeving een zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke die er zelf voor zorgt dat zij de regelgeving respecteren. Je vindt hier alles over op:

<https://www.mollie.com/nl/privacy>

Onze webshop gebruikt Lightspeed software als platform. Lightspeed is, binnen het kader van de regelgeving, een verwerker. Op 28 mei 2018 hebben wij de verwerkersovereenkomst met Lightspeed ondertekend. U vindt hierover meer informatie op:

<https://www.lightspeedhq.nl/gdpr/>

Wij gebruiken ook Google Analytics-cookies voor het optimaliseren van onze webshop. Ook hier heeft de nieuwe privacy regelgeving een invloed. Om zeker te zijn dat onze webshop hieraan voldoet hebben wij de richtlijnen van de Autoriteit Persoonsgegevens (versie 6 maart 2018) opgevolgd.

Traffic Shop bevestigt hierbij dat wij een verwerkersovereenkomst met Google heeft gesloten, dat wij je IP-adres hebben gemaskeerd, dat wij geen andere gegevens delen met Google dan gegevens voor technische ondersteuning indien dat nodig blijkt en dat wij geen gebruik maken van andere Google diensten in combinatie met de Google Analytics-cookies.

4. Traffic-Shop gebruikt de verzamelde gegevens om haar klanten de volgende diensten te leveren:

- Als je een bestelling plaatst, hebben we je naam, e-mailadres, afleveradres en betaalgegevens nodig om je bestelling uit te voeren en je van het verloop daarvan op de hoogte te houden.
- Om het winkelen bij Traffic-Shop zo aangenaam mogelijk te maken, slaan wij met jouw toestemming je persoonlijke gegevens en de gegevens met betrekking tot je bestelling en het gebruik van onze diensten op. Hiermee kunnen wij onze website personaliseren.
- Indien je ermee hebt ingestemd, gebruiken wij je e-mailadres om je te informeren over de ontwikkeling van de website, speciale aanbiedingen en/of acties. Als je dit niet langer op prijs stelt, kan je je op elk moment uitschrijven via onze website of via de link die in al onze marketing mails is opgenomen. Je kan ook gewoon een mailtje sturen aan info@traffic-shop.be.
- Als je bij Traffic-Shop een bestelling plaatst dan kan je een account aanmaken. In dat geval bewaren wij je gegevens op een beveiligde server. U kunt een gebruikersnaam en wachtwoord opgeven zodat je je naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, aflever- en betaalgegevens niet bij iedere nieuwe bestelling opnieuw hoeft in te vullen.
- Gegevens over het gebruik van onze site en de feedback die we krijgen van onze bezoekers helpen ons om onze site verder te ontwikkelen en te verbeteren.
- Als je besluit een recensie te schrijven, kun je zelf kiezen of je jouw naam of andere persoonlijke gegevens toevoegt. We zijn benieuwd naar de meningen van onze bezoekers, maar behouden het recht bijdragen niet te publiceren.

- Als je reageert op een actie of prijsvraag, vragen wij je naam, adres en e-mailadres. Deze gegevens gebruiken we om de actie uit te voeren, de prijswinnaar(s) bekend te maken, en de respons op onze marketingacties te meten.
- Op verzoek van een daartoe bevoegde instantie kunnen jouw gegevens worden verstrekt aan bevoegde autoriteiten indien de wet ons dit verplicht.

5. Hoe lang bewaren we jouw gegevens?

De gegevens die je ons toevertrouwt als je bij ons bestelt, worden gedurende de uitvoeringstermijn van de overeenkomst bijgehouden.

Jouw anonieme gegevens die worden opgeslagen in Google Analytics worden 14 maanden bewaard. Dat is de kortst mogelijke tijd die we kunnen instellen.

De gegevens die je aan Mollie toevertrouwt om je aankoop te betalen worden niet langer dan de verplichte wettelijke termijn bijgehouden. Je kan dit nalezen op: <https://www.mollie.com/nl/privacy>

6. Recht van toegang, verbetering of wissen van je persoonlijke gegevens

Je hebt het recht om op elk moment gratis kennis te nemen van jouw persoonsgegevens, deze te verbeteren of te wijzigen en dit door verzending van een e-mail aan info@traffic-shop.be of per brief, mits bijvoeging van een kopie van jouw identiteitskaart. Je vindt ons adres op onze website en in onze Algemene Voorwaarden.

Je hebt ook het recht ons te vragen je gegevens te wissen. Hiervoor stuur je ons een mailtje (zie hierboven) of een brief met een kopij van jouw identiteitskaart. Wij doen dan onmiddellijk het nodige.

Je bent geheel vrij om jouw persoonsgegevens al dan niet aan Traffic-Shop mee te delen. Je dient wel te weten dat bepaalde diensten geweigerd kunnen worden indien je jouw persoonsgegevens niet invult op het bestelformulier en dat je als enige verantwoordelijk bent voor de juistheid van de gegevens die je meedeelt aan Traffic-Shop.

7. Recht van verzet

Je kan jouw recht van verzet tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens om ernstige en legitieme redenen, waaronder profiling, uitoefenen door een e-mail te richten aan info@traffic-shop.be. Wij doen dan onmiddellijk het nodige opdat je gegevens niet langer door ons worden verwerkt. Je kan je echter niet verzetten tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de contractuele verplichtingen.

8. Recht om klacht in te dienen bij de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

Natuurlijk verkiezen we dat je eerst met ons contact opneemt als er zich een probleem voordoet. We zullen er alles aan doen om dat op te lossen. Indien je echter vindt dat je verdere stappen dient te ondernemen dan kan je hiervoor terecht bij de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

*Gegevensbeschermingsautoriteit
Drukpersstraat 35, 1000 Brussel,
Tel +32 (0)2 274 48 00, Fax +32 (0)2 274 48 35, e-mail: contact@apd-gba.be*

Dit laat een voorziening voor een burgerlijke rechtbank onverlet. Indien U schade zou lijden als gevolg van de verwerking van Uw persoonsgegevens, kunt U een vordering tot schadevergoeding instellen

9. Traffic-Shop verkoopt uw gegevens niet – Recht op overdraagbaarheid

Traffic-Shop zal je persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen en zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het uitvoeren van uw bestelling. Onze werknemers en door ons ingeschakelde derden zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

Je hebt echter wel het recht ons te vragen je gegevens over te dragen in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm. Je kan ons dat verzoek mailen met de nodige informatie aan wie we de gegevens moeten overdragen en dan doen wij het nodige.

10. Veiligheid en vertrouwelijkheid

Traffic-Shop heeft veiligheidsmaatregelen ontwikkeld die aangepast zijn op technisch en organisatorisch vlak, om de vernietiging, het verlies, de vervalsing, de wijziging, de niet-toegestane toegang of de kennisgeving per vergissing aan derden van persoonsgegevens verzameld op de Website te vermijden alsook elke andere niet toegestane verwerking van deze gegevens.

In geen geval kan Traffic-Shop aansprakelijk worden geacht voor enige directe of indirecte, schade die voortvloeit uit een foutief of onrechtmatig gebruik door een derde van de persoonsgegevens.

Traffic-Shop houdt eraan je ervan te verwittigen dat de onze webshop links, hyperlinks of referenties kan bevatten naar andere sites, die Traffic-Shop niet controleert en waarop dit Beleid inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en het gebruik van cookies niet van toepassing is. Deze sites worden inderdaad niet door ons beheerd. Traffic-Shop is dan ook niet aansprakelijk voor de inhoud van zulke websites waarnaar verwezen wordt en ook niet voor de aanbiedingen, producten of diensten die erop vermeld worden. Wij raden je dus aan om aandachtig elk privacyreglement van elke site die je bezoekt, te lezen daar deze kan verschillen van ons Beleid.

11. Cookies

Een cookie is klein tekst- en cijferbestand dat wij opslaan in je browser of op de harde schijf van je computer. Op die manier kunnen wij jouw voorkeuren bij het gebruik van onze website onthouden.

Traffic-Shop gebruikt cookies en gelijkaardige technologieën om jouw gebruiksvoorkeuren te onderscheiden van die van andere gebruikers van onze webshop. Dit helpt ons om je een betere gebruikerservaring te bieden wanneer je onze webshop bezoekt en laat ons ook toe onze webshop te optimaliseren.

Cookies en soortgelijke technologieën laten echter niet toe om systematisch gegevens te verzamelen die de gebruikers van onze website zouden kunnen identificeren. Zij helpen ons enkel de werking van onze webshop te verbeteren, te begrijpen wat de interesses van onze gebruikers zijn en te meten hoe doeltreffend de inhoud van onze webshop is.

Ten gevolge van recente wetswijzigingen worden alle websites die gericht zijn op bepaalde delen van de Europese Unie verplicht om jouw toestemming te vragen voor het gebruik of opslaan van cookies en gelijkaardige technologieën op jouw computers of mobiele apparaten.

Je kan cookies blokkeren door je browserinstellingen aan te passen. Wanneer je echter je browserinstellingen gebruikt om cookies te blokkeren, zal je mogelijk geen toegang hebben tot bepaalde delen van onze webshop.

Voor meer informatie met betrekking op ons beleid voor het gebruik van cookies kan je ons altijd contacteren via info@traffic-shop.be.

12. Toepasselijk recht en bevoegdheidsbeding

Ons Beleid inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en het gebruik van cookies wordt beheerst, geïnterpreteerd en uitgevoerd in overeenstemming met het Belgische recht, dat exclusief van toepassing is bij elk eventueel geschil.

De Nederlandstalige rechtbanken van Brussel zijn exclusief bevoegd om te oordelen over elk geschil dat zou kunnen voortvloeien uit de interpretatie of de uitvoering van dit Beleid inzake de persoonlijke levenssfeer en het gebruik van cookies.

13. Aanvaarding

Door Traffic-Shop te bezoeken en ten laatste op het ogenblik van jouw bestelling, aanvaard je alle bepalingen van ons Beleid inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en het gebruik van cookies en stem je ermee in dat Traffic-Shop jouw persoonsgegevens verzamelt en verwerkt in overeenstemming met dit Beleid.