

Vacature: Online Commercieel Medewerker (m/v) 24-40 uur

“Precies weten wat je klanten willen, soms nog voordat ze het zelf weten. Dat is klantgericht zijn.”

Over De Tuinbeurs Groep

De Tuinbeurs Groep is dé specialist in exclusieve houtbouw, uit- en aanbouw, tuinkamers, tuinhuizen, blokhutten, veranda's, serres en glaswanden. Al meer dan 30 jaar combineren wij vakmanschap met klanttevredenheid. Onze organisatie is altijd in ontwikkeling en bestaat uit diverse afdelingen zoals verkoop, e-commerce, inkoop, productie en montage.

BlokhuttenOutlet.nl

Eén van onze webshops, *BlokhuttenOutlet.nl*, bedient de Nederlandse en Belgische markt met een breed assortiment blokhutten en houten overkappingen. Ter versterking van ons e-commerce team zoeken wij een gedreven:

Online Commercieel Medewerker (m/v) 24-40 uur

Jouw rol:

Ben jij commercieel ingesteld, klantgericht en krijg je energie van tevreden klanten? Als Online Commercieel Medewerker ben je in staat om te luisteren naar wensen en creëer je aan de hand daarvan mogelijkheden voor de klant en voor het bedrijf en krijg je een kick als je de klant weet te enthousiasmeren.

Samen met jouw collega's ben je het eerste aanspreekpunt voor de klant. Je beantwoordt klantvragen en voorziet de klant van advies, zowel vóór als na aankoop, dat kan telefonisch of per mail. Akkoord op een offerte? Dan verwerk je de order en zorg je dat de klant altijd weet wat hij vanaf dan kan verwachten. Je bent verantwoordelijk voor het hele proces van A tot Z. Kortom, een afwisselend takenpakket waardoor je dag voorbij vliegt en geen 1 dag hetzelfde is.

Tijdens het inwerktraject word je hiervoor klaargestoomd en voorzien van alle informatie over onze producten. Deze kennis in de praktijk toepassen zie jij telkens weer als een uitdaging.

Wat ga je doen?

- Klanten blij maken door jouw persoonlijke advies.
- Je behandelt klantvragen en voert adviesgesprekken via telefoon en e-mail.
- Opstellen en opvolgen van offertes.
- Verwerken van orders en administratieve taken.
- Ondersteunen bij serviceaanvragen.
- Proactief meedenken om onze klantbeleving te verbeteren.

Jouw profiel:

- Je hebt een passie voor commercie en klantcontact.
- Je bent communicatief sterk, zowel mondeling als schriftelijk.
- Je kunt goed luisteren en denkt oplossingsgericht.
- Je bent stressbestendig, behulpzaam en enthousiast.

Wat wij bieden:

- Een enthousiast en gemotiveerd team.
- Ruimte voor eigen initiatief en persoonlijke ontwikkeling.
- Een prettige werkomgeving.
- Goede primaire en secundaire arbeidsvoorwaarden.

Ben jij de collega die wij zoeken?

Zie jij jezelf al schitteren in deze rol? Stuur dan vóór **25 januari 2025** je motivatiebrief en CV naar ons op.

hr@tuinbeursnederland.nl t.a.v. Emy Vos.

Wij kijken uit naar jouw sollicitatie!