

Marktontwikkelingen die van toepassing zijn voor de consument

Onderwerp: Energie-/Grondstof-toeslag, voorraad leveringen, orderverwerking & informatie over bestaande orders.

Beste klant,

Al een tijdlang hebben wij in onze branche te maken met enorm oplopende levertijden, voortkomen uit de toegenomen vraag naar (bouw)materialen en de beperkte beschikbaarheid van bepaalde grondstoffen. Daarnaast zijn de stijgende prijzen van grondstoffen en energie een zeer onwelkome trend geworden voor ons allen.

Uiteraard doen wij er alles aan om uw orders zo snel mogelijk te belevaren met de benodigde (bouw)materialen en de gevolgen van de kostenverhogingen zoveel mogelijk te beperken. Echter lukt dit slechts ten dele en de extreme prijsstijgingen in de afgelopen periode van vooral de energie en grondstoffen maken het voor ons noodzakelijk om actie te ondernemen. Dit alles met als doel om u als klant zo goed mogelijk te kunnen bedienen en de gewenste producten aan te kunnen bieden en te kunnen leveren.

Daarom voeren wij de volgende veranderingen door:

1. Energietoeslag

Voor alle orders die wij uitleveren zullen wij een energie-/grondstof-toeslag op uw factuur doorvoeren. De hoogte van de toeslag zal bepaald worden op moment van leveren om een zo eerlijk mogelijke berekening toe te kunnen passen. De toeslag is een noodzakelijke maatregel die wij maandelijks zullen evalueren en indien nodig aanpassen.

2. Reeds gedane bestellingen krijgen voorrang

Voor alle orders die wij binnen krijgen geldt dat wij geen voorrang geven aan spoedorders of bulkorders maar op basis van orderdatum onze orders zullen verwerken en de materialen zullen reserveren. Op deze manier kunnen wij de bouwprojecten van onze klanten zo goed mogelijk ondersteunen en hiermee teleurstellingen voorkomen.

3. Orderverwerking en levering

- Orders voor volle pallets krijgen voorrang bij aflevering
- Kleine orders met een netto orderwaarde kleiner dan €300,- krijgen te maken met een ordertoeslag van €34,99
- De door u bestelde goederen zijn pas gereed voor verzending als u van ons een bevestiging van het verzend- of afhaalbericht hebt ontvangen.

4. Informatievoorziening voor bestaande orders

Om u zo goed mogelijk van informatie te voorzien over levertijden, beschikbaarheid, afroep data, etc. verzoeken wij u vriendelijk om uw vragen **per e-mail:** info@kempiq.nl bij ons te stellen. Op deze manier kunnen wij dit meteen voor u nakijken en u sneller van de juiste informatie voorzien.

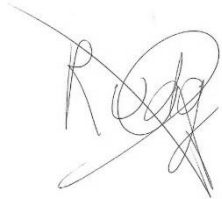
5. Nieuwe orders en offertes

- Mocht u tijdsdruk hebben met de levering van uw goederen bij het plaatsen van een nieuwe order, neem dan voor het plaatsen van uw bestelling contact met ons op om de dan geldende levertijden op te vragen

- De weergegeven prijzen bij de producten waarvoor deze Energie-/Grondstof-toeslag van toepassing is, kunnen door deze toeslag afwijken van de werkelijke prijzen die bij levering zullen gelden.

Tot slot vragen wij om uw begrip voor deze uitzonderlijke, maar noodzakelijke aanpassingen. Wij begrijpen heel goed dat deze een grote impact (kunnen) hebben op uw order en uw bouwproces. Bij vragen hierover of een verdere toelichting verzoeken wij u contact met ons op te nemen zodat wij u persoonlijk te woord kunnen staan.

Met vriendelijke groet,
KempíQ

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'KempíQ', written in a cursive style.